

519908-2026 - Result

Greece – Telecommunication consultancy services – Αξιολόγηση Απόδοσης Σημείων πρόσβασης και την παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο: «WiFi4GR -Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο»
OJ S 143/2026 28/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)
Email: pexarh@digitaltransform.gr
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Αξιολόγηση Απόδοσης Σημείων πρόσβασης και την παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο: «WiFi4GR -Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο»
Description: Αντικείμενο της σύμβασης που θα συναφθεί, με την παρούσα διακήρυξη, είναι η Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ) στην υλοποίηση των κάτωθι δράσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε τροποποιήσεις του θεσμικού πλαισίου (ενωσιακού και εθνικού), καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης. Το έργο του Αναδόχου αφορά σε υποστήριξη σε θέματα όπως όσα ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφέρονται κάτωθι: 1. Υποστήριξη και συντονισμός επικοινωνίας μεταξύ Αναθέτουσας αρχής, Αναδόχων και Δήμων και διαχείριση/επέκταση του υφιστάμενου σχετικού Πληροφοριακού Συστήματος και Portal. Διαχείριση στοιχείων Δήμων (Συλλογή στοιχείων, επαλήθευση εγκυρότητας στοιχείων, πρόσωπα επικοινωνίας, αποφάσεις ΔΣ, ρευματοδότηση, σύνδεση) 2. Υποστήριξη κατά τον έλεγχο των παραδοτέων, κατά τον έλεγχο των βεβαιώσεων ποσοτικής παράδοσης εγκατεστημένου εξοπλισμού και καθ' όλη την διαδικασία παραλαβής. 3. Υποστήριξη στη διαδικασία επικαιροποίησης ή μετεγκατάστασης σημείων ανά εκτελεστική, με βάση τις απαιτήσεις του Έργου WiFi4GR. 4. Διαμόρφωση σεναρίων μετρήσεων και επιδόσεων υποδομής. 5. Τακτικές Αναφορές προόδου του έργου WiFi4GR και διαχείριση στατιστικών κατά την Φάση Λειτουργίας 6. Επιτόπιες αυτοψίες επαληθεύσεων και μετρήσεις ποιότητας για την υποστήριξη της διαδικασίας παραλαβής του έργου WiFi4GR 7. Τυποποίηση διαδικασιών – ροών και εντύπων επιθεωρήσεων 8. Εκπόνηση σχεδίων μετρήσεων, ανάλυσης δεδομένων, και δημιουργίας αναφορών 9. Υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη την Φάση Λειτουργίας του έργου WiFi4GR και καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. 10. Η κάλυψη ad hoc αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής και η υποστήριξη σε επιμέρους θέματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εξέλιξη συναφών ζητημάτων, τα οποία εμπίπτουν στο ευρύτερο πλαίσιο της Σύμβασης.
Procedure identifier: cee9e0fd-4f34-4390-a242-0f3310934174
Previous notice: 103793-2026

Internal identifier: AA ΕΣΗΔΗΣ 381704

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71316000 Telecommunication consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Greece

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 660 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Αξιολόγηση Απόδοσης Σημείων πρόσβασης και την παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο: «WiFi4GR -Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο»

Description: Αντικείμενο της σύμβασης που θα συναφθεί, με την παρούσα διακήρυξη, είναι η Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ) στην υλοποίηση των κάτωθι δράσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε τροποποιήσεις του θεσμικού πλαισίου (ενωσιακού και εθνικού), καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης. Το έργο του Αναδόχου αφορά σε υποστήριξη σε θέματα όπως όσα ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφέρονται κάτωθι: 1. Υποστήριξη και συντονισμός επικοινωνίας μεταξύ Αναθέτουσας αρχής, Αναδόχων και Δήμων και διαχείριση/επέκταση του υφιστάμενου σχετικού Πληροφοριακού Συστήματος και Portal. Διαχείριση στοιχείων Δήμων (Συλλογή στοιχείων, επαλήθευση εγκυρότητας στοιχείων, πρόσωπα επικοινωνίας, αποφάσεις ΔΣ, ρευματοδότηση, σύνδεση) 2. Υποστήριξη κατά τον έλεγχο των παραδοτέων, κατά τον έλεγχο των βεβαιώσεων ποσοτικής παράδοσης εγκατεστημένου εξοπλισμού και καθ' όλη την διαδικασία παραλαβής. 3. Υποστήριξη στη διαδικασία επικαιροποίησης ή μετεγκατάστασης σημείων ανά εκτελεστική, με βάση τις απαιτήσεις του Έργου WiFi4GR. 4. Διαμόρφωση σεναρίων μετρήσεων και επιδόσεων υποδομής. 5. Τακτικές Αναφορές προόδου του έργου WiFi4GR και διαχείριση στατιστικών κατά την Φάση Λειτουργίας 6. Επιτόπιες αυτοψίες επαληθεύσεων και μετρήσεις ποιότητας για την υποστήριξη της διαδικασίας παραλαβής του έργου WiFi4GR 7. Τυποποίηση διαδικασιών – ροών και εντύπων επιθεωρήσεων 8. Εκπόνηση σχεδίων μετρήσεων, ανάλυσης δεδομένων, και δημιουργίας αναφορών 9. Υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη την Φάση Λειτουργίας του έργου WiFi4GR και καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. 10. Η κάλυψη ad hoc αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής και η υποστήριξη σε επιμέρους θέματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εξέλιξη συναφών ζητημάτων, τα οποία εμπίπτουν στο ευρύτερο πλαίσιο της Σύμβασης.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71316000 Telecommunication consultancy services

Quantity: 1 piece

Options:

Description of the options: Η αρχική διάρκεια της σύμβασης είναι 36 μήνες με εκτιμώμενη αξία € 440.000 προ ΦΠΑ. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης για έως επιπλέον 18 μήνες με εκτιμώμενη αξία 220.000 € χωρίς ΦΠΑ.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 54 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 660 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Category of award weight criterion: Weight (decimal, exact)

Award criterion number: 1

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. (δ) Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της

στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης του διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, εκ των υστέρων.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)

Organisation providing offline access to the procurement documents: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)

Organisation executing the payment: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 373 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ΤΕΛΕΣΤΩ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Subcontractor:

Official name: CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Official name: Παναγιώτης Βελτισίστας

Tender:

Tender identifier: 495736

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 373 000,00 EUR

Subcontracting: Yes
Subcontracting value is known: no
Subcontracting percentage is known: yes
Percentage of subcontracting: 20

Contract information:

Identifier of the contract: Αξιολόγηση Απόδοσης Σημείων πρόσβασης και την παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο: «WiFi4GR -Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο»
Date of the conclusion of the contract: 27/07/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from small tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders from medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from micro tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης /Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» (ΕΥΔ Π ΨΗΜΕΤ)
Registration number: 1053.0000000000.0001
Department: ΜΟΝΑΔΑ Δ
Postal address: ΛΕΚΚΑ 23-25
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10562
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: Παναγιώτης Εξαρχάκος
Email: pexarh@digitaltransform.gr
Telephone: +302131500577
Internet address: <http://www.digitalplan.gov.gr>
Information exchange endpoint (URL): <http://www.eprocurement.gov.gr>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telephone: +302132141227
Fax: +302132141227
Internet address: <https://www.eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ΤΕΛΕΣΤΩ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 999422018
Postal address: Υμηττού 62
Town: Χολαργός
Postcode: 15561
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΡΕΣ
Email: jdres@telesto.gr
Telephone: 2106541942
Internet address: <http://www.telesto.gr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Official name: ΤΕΛΕΣΤΩ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
Nationality of the owner: Greece
Postal address: Υμηττού 62
Postcode: 15561
Country: Greece
Email: contact@telesto.gr
Telephone: 2106541942

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 800450326
Postal address: Ελ. Βενιζέλου 82

Town: Μοσχάτο
Postcode: 18345
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: Γεώργιος Καραμανώλης
Email: tenders@crowdpolicy.com
Telephone: 216900260

Roles of this organisation:

Subcontractor

8.1. ORG-0005

Official name: Παναγιώτης Βελτσίστας
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
The organisation is a natural person
Registration number: 301706250
Town: Μεσολόγγι
Postcode: 30200
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: Παναγιώτης Βελτσίστας
Email: panos.veltsistas@gmail.com

Roles of this organisation:

Subcontractor

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b369a954-1d1a-4e35-897f-09e092439b10 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 27/07/2026 05:42:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 519908-2026
OJ S issue number: 143/2026
Publication date: 28/07/2026