

**Denmark-Hvidovre: System and support services**  
**OJ S 247/2017 23/12/2017**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Rigspolitiet v/Koncern IT

National registration number: 17143611

Postal address: Landlystvej 34

Town: Hvidovre

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2650

Country: Denmark

Contact person: KAPS - Annette Ortvald Andreassen

E-mail: [anan@kammeradvokaten.dk](mailto:anan@kammeradvokaten.dk)

Telephone: +45 28553397

**Internet address(es):**

Main address: [www.politi.dk](http://www.politi.dk)

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/324819>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Public order and safety

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Udbud af kontrakt vedrørende support, vedligehold og videreudvikling af HS2

**II.1.2. Main CPV code**

72250000 System and support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Kontrakten vedrører support, vedligeholdelse og videreudvikling af HS2.

Københavns Politi har en vagtcentral, der er placeret på politigården i København, og som benævnes Hovedstation (HS). Systemnavnet HS2 er afledt heraf. HS2 er et operationelt system, der anvendes på politigården og på enkelte andre politistationer i hovedstadsområdet.

HS2 anvendes af Københavns Politis vagtcentral ved disponering af ressourcer under politiets indsats ved de forskellige opgaver, hvor politiet tilkaldes. HS2 er designet for 100% opetid. Københavns politi skal kunne opretholde den operative parathed døgnet rundt og skal i værste fald kunne drive en større politiaktion i flere døgn i træk. HS2 skal derfor holdes i konstant drift uden nedbrud. Af samme grund tillades servicevinduer ikke. HS2 er ved Kontraktens indgåelse klassificeret til HEM og afvikles på tekniske platforme (såsom Mac OS X), der må betegnes som tidssvarende.  
Fortsættes i punkt II.2.4).

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 33 518 975,00 DKK

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212000 Programming services of application software, 72230000 Custom software development services, 72267100 Maintenance of information technology software

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DK01 Hovedstaden

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Fortsat fra punkt II.1.4) ovenfor.

Driften af HS2 varetages på politigården, hvor teknikoperatører i døgnbemanding varetager og overvåger systemets drift og yder basal support til de øvrige brugere af HS2.

Teknikoperatørerne er dog afhængige af Leverandørens assistance til support og vedligehold. Leverandøren skal via sin organisation og bemanding sikre, at sådan assistance fra højt kvalificerede medarbejdere er tilgængelig døgnet rundt.

Leverandøren skal videre 1) yde support til Koncern IT vedr. systemets krav og anvendelse af ressourcer i netværket; 2) videreudvikle og modernisere systemet. Leverandøren er i den forbindelse ansvarlig for at yde teknologisk rådgivning i forhold til Systemet; og 3) etablere og vedligeholde specialviden om systemets komponenter og programmel, således at Leverandøren kan udføre support (3rd level support) under opfyldelse af Kontraktens Servicemål.

Leverandøren skal i øvrigt aktivt medvirke til at Systemet fungerer efter hensigten – herunder opfylder Brugernes krav til performance og funktionalitet. Leverandøren skal i den forbindelse kunne varetage løbende vedligeholdelse, uden at kompromittere kravene til sikkerhed (HEM), opretholdelse af performance og funktionalitet, samt 100 % opetid.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Overtagelsesplan / Weighting: 15

Price - Weighting: 35

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

Det bemærkes, at der er planer om at udfase HS2 i forbindelse med etableringen af en landsdækkende løsning, hvilket vil kunne betyde, at HS2 må udfases inden for de 48 måneder kontrakten løber, at det overvejes delvist at in-source ydelser omfattet af denne kontrakt, hvilket vil reducere kontraktværdien med ca. 1/3.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 177-362709](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

Contract No: 1

Title:

Udbud af support, vedligehold og videreudvikling af HS2

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/12/2017

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Systematic A/S

National registration number: 78 83 44 12

Postal address: Søren Frichs Vej 39

Town: Aarhus C  
NUTS code: DK04 Midtjylland  
Postal code: 8000  
Country: Denmark  
E-mail: [cls.bid.management@systematic.com](mailto:cls.bid.management@systematic.com)  
Telephone: +45 89432000  
Internet address: <http://www.systematic.com>  
The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 36 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 33 518 975,00 DKK

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

Deltagelse i udbuddet er foregået elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3).

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postal code: 8800  
Country: Denmark  
E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 35291000  
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på [www.erhvervsstyrelsen.dk](http://www.erhvervsstyrelsen.dk).

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/12/2017