

France-Issy-les-Moulineaux: Transport services (excl. Waste transport)

OJ S 247/2017 23/12/2017

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: France Médias Monde

National registration number: 50152402900086

Postal address: 80 rue Camille Desmoulins

Town: Issy-les-Moulineaux

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92130

Country: France

Contact person: Stéphanie Panneier

E-mail: stephanie.pannetier@francemm.com

Telephone: +33 184227137

Internet address(es):Main address: www.france24.comAddress of the buyer profile: www.achatpublic.com**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Société privée financée par l'État

I.5. Main activity

Other activity: Audiovisuel

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations de services d'agence de voyages

Reference number: CT05973

II.1.2. Main CPV code

60000000 Transport services (excl. Waste transport)

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché a pour objet la fourniture de prestations de service d'agence de voyages « Off et Online » pour France Médias Monde et notamment:

- les réservations et l'émission de billets de train, d'avion ou de bateau,
- l'achat de cartes d'abonnements (train ou avion) et gestion de l'abonnement,
- l'organisation de voyages individuels ou de groupes,

- la location de voiture avec ou sans chauffeur,
- les réservations d'hôtels.

L'annulation, l'échange pour toute modification telle que la destination, la date, la durée ou le nom, etc... des titres de transports ou prestations définies ci-dessus.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 760 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Issy les Moulineaux.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché a pour objet de sélectionner une société capable d'assurer les prestations de services d'agence de voyage et notamment:

- les réservations et l'émission de billets de train, d'avion ou de bateau,
- l'achat de cartes d'abonnements (train ou avion) et gestion de l'abonnement,
- l'organisation de voyages individuels ou de groupes,
- la location de voiture avec ou sans chauffeur,
- les réservations d'hôtels.

Le présent Marché est un accord-cadre à bons de commande conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015 et 78 et suivantes du décret n° 2016-360 du 25.3.2016, en vigueur à la date d'envoi de l'avis d'appel public à la concurrence au Journal Officiel de l'Union Européenne.

Par dérogation aux dispositions de l'article 32 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23.7.2015, le présent Marché n'est pas alloti en raison des difficultés techniques d'une dévolution séparée des prestations du Marché et aux conséquences de l'allotissement sur leur coût financier.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité et adéquation de la proposition d'organisation opérationnelle avec les exigences et les besoins de France Médias Monde / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Adéquation de l'outil de réservation en ligne: Caractéristiques, ergonomie, paramétrages; formation à l'utilisation de l'outil; modalités d'assistance/support / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Profil et expérience de l'équipe mise en place (qualité des formations, expériences professionnelles et adéquation avec les besoins de France Médias Monde) / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Qualité du reporting et de la documentation de suivi des prestations (fréquence, contenu, délais) / Weighting: 5

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Le DCE peut être téléchargé, jusqu'aux date/heure limites de remise des offres soit à l'adresse suivante:

— adresse du serveur: <ftp://ftpbur.france24.com>

— login: Voyages_2017

— mot de passe: Voyages*CN.

La demande du DCE par mail avec demande d'AR devra être adressée aux adresses électroniques suivantes: aovoyages@france24.com et stephanie.pannetier@francemm.com et anne.arroum@francemm.com

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 032-057861](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 16.81

Title:

Prestations de services d'agence de voyages

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/11/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

Number of tenders received from SMEs: 11

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Globeo Travel
National registration number: 34362675000032
Postal address: 18 rue Jean Giraudoux
Town: Paris
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75016
Country: France
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 760 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Les modalités de dépôt des offres des candidats sont mentionnées dans le Règlement de consultation de cette procédure. Il est précisé qu'aucune candidature ne sera acceptée par voie dématérialisée.

Toute demande de renseignements complémentaires doit être réalisée par courrier électronique avec demande d'avis de réception aux adresses électroniques suivantes: aovoyages@france24.com et stephanie.pannetier@francemm.com et anne.arroum@francemm.com

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: TGI de Nanterre
Postal address: 6 rue Pablo Neruda
Town: Nanterre
Postal code: 92 000
Country: France

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: TGI de Nanterre
Postal address: 6 rue Pablo Neruda
Town: Nanterre
Postal code: 92000
Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TGI de Nanterre
Postal address: 6 rue Pablo Neruda
Town: Nanterre
Postal code: 92 000
Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2017