

520298-2026 - Competition

Germany – Customer-care services – Vetriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen
OJ S 143/2026 28/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadtwerke Wesel GmbH

Email: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vetriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Description: Gegenstand ist die Vermittlung von Stromlieferverträgen für Privat und kleinere Gewerbekunden durch den Auftragnehmer im regionalen Umfeld der Stadtwerke Wesel

Procedure identifier: 77754870-36d2-4cd5-978d-44ee0ae7aab9

Internal identifier: X-SWWESEL-2026-0004

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Emmericher Straße 11-29

Town: Wesel

Postcode: 46485

Country subdivision (NUTS): Wesel (DEA1F)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vetriebspartner zur Vermittlung von Stromlieferverträgen

Description: Im Zeitraum November 2026 bis Dezember 2029 sollen zwischen 8.600 und 12.900 Kunden gewonnen werden.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Emmericher Straße 11-29

Town: Wesel

Postcode: 46485

Country subdivision (NUTS): Wesel (DEA1F)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 28/09/2026

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Prozess und Toolintegration

Description: Der Bieter soll IT-Tools einsetzen, die eine Anbindung an die Systeme und Prozesse der Stadtwerke Wesel mit einen hohen Automatisierungsgrad ermöglichen. Details s. Angebotsunterlage

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Auswahl und Qualifikation Mitarbeiter

Description: Der Auftraggeber fragt unter Berücksichtigung von § 58 Abs. 1 Nr. 2 VgV nachfolgend die Qualifikation und Schulung der einzusetzenden Mitarbeiter ab, da der Auftraggeber davon ausgeht, dass diese als Repräsentanten des Unternehmens wahrgenommen werden und deren Auftreten daher maßgeblich Einfluss auf den Unternehmenserfolg nehmen kann. Details s. Angebotsunterlage

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualitätsmanagement

Description: Das Ziel des Projektes ist eine laufende Steigerung der Kundenanzahl in signifikanter Höhe. Besondere Bedeutung haben daher die Qualität und Robustheit der Daten und Stabilität sowie Geschwindigkeit des Prozesses. Es ist ein systematisches Qualitätsmanagement darzulegen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Steuerungsmodell und Reporting

Description: Die Kundengewinnung soll aus prozessualen Gründen kontinuierlich innerhalb einer definierten Bandbreite je Monat sowie innerhalb von Zielzahlen pro Jahr und Gesamtprojekt erfolgen. Der Bieter wird gebeten, Maßnahmen und Vorgehen zur Sicherstellung darzustellen. Details s. Angebotsunterlage

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Provision

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-SWWESEL-2026-0004>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 28 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Alle notwendigen Erklärungen, Nachweise, Referenzen

Information about public opening:

Opening date: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Vergabaeunterlagen und insbesondere Vertriebsmittlervertrag

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Siehe Vertriebsmittlervertrag §7 Provisionsanspruch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Rheinland

Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadtwerke Wesel GmbH

Organisation receiving requests to participate: Stadtwerke Wesel GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadtwerke Wesel GmbH

Registration number: 051700048048-33001-64

Postal address: Emmericher Str. 11-29

Town: Wesel

Postcode: 46485

Country subdivision (NUTS): Wesel (DEA1F)

Country: Germany

Email: vergabe@stadtwerke-wesel.de

Telephone: 0281 9660 214

Internet address: www.stadtwerke-wesel.de

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Rheinland

Registration number: 05315-03002-81

Postal address: Zeughausstraße 2-10

Town: Köln

Postcode: 50667

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: fcd7850a-5005-4257-99af-0d20a1df1289 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 24/07/2026 15:14:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 520298-2026

OJ S issue number: 143/2026

Publication date: 28/07/2026