

Netherlands-Stein: Software supply services

OJ S 184/2022 23/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Stein

National registration number: 381910534

Postal address: Stadhouderslaan 200

Town: STEIN

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 6171KP

Country: Netherlands

Contact person: Kim Jansen

E-mail: aanbesteding@gemeentestein.nl

Telephone: +31 464359393

Internet address(es):

Main address: <http://www.gemeentestein.nl>

Address of the buyer profile: <http://www.gemeentestein.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/369233a917ad7563c3620085d4eba883>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/369233a917ad7563c3620085d4eba883>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Clientvolgsysteem

Reference number: 0971195432

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van de gemeente deze aanbesteding is om een leverancier voor een clientvolgsysteem te contracteren, die het beste voldoet aan de in dit aanbestedingsdocument gestelde eisen en de daarbij behorende bijlagen.

In het project “Grip Op Sociaal Domein gemeente Stein” is een afweging gemaakt om over te gaan op een nieuwe applicatie. Sinds de decentralisaties in 2015 zijn de werkzaamheden van het team WMO, Jeugd, Schuldhulpverlening en Budgetbeheer sterk veranderd. De afdeling werkt volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Om deze manier van werken te ondersteunen is het nodig om de huidige applicatie te vervangen.

Het belang van een nieuw systeem ligt er met name in de klant beter in beeld te houden. Dit betekent dat de klant in elke stap van het proces gevolgd kan worden. De huidige applicatie is niet gericht op de ondersteuning van de klantmanagers/ consultants aan de “voorkant” van het proces en niet toegesneden op WMO en Jeugd.

De optimalisatie van de werkprocesse

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Stein

II.2.4. Description of the procurement

320.000

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Implementatieplan / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Partnership / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Privacy en Security / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Invulling Programma van Wensen / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Presentatie Proof of Concept / Weighting: 30

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 02/01/2023 End: 01/01/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De overeenkomst heeft als beoogde ingangsdatum 1 januari 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. Vanaf 1 januari 2027 kan de looptijd van de overeenkomst nog viermaal (4) met één (1) jaar worden verlengd.

De keuze tot het al dan niet verlengen berust uitsluitend bij de gemeente Stein als opdrachtgever en zal uiterlijk twee (2) maanden vóór afloop van de lopende contractperiode aan d

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Geen opties

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- Geen valse verklaringen,
- Geen vervalsing mededinging,
- Geen significante of voortdurende tekortkomingen,
- Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht,
- Geen ernstige beroepsfout,
- Geen crimineel verleden,
- Geen faillissement of surseance van betaling,
- Betalingen belastingen en premies,
- Geen belangenconflict,
- Geen betrokkenheid voorbereiding,
- Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces,
- Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 15/11/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/11/2022 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Limburg

Postal address: WillemIIsingel 67

Town: Roermond

Postal code: 6041 HR

Country: Netherlands

E-mail: j.bruin@rechtbank.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/09/2022