

Belgium-Ottignies-LLN: Systems consultancy services

OJ S 212/2019 04/11/2019

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centre hospitalier neurologique William Lennox

National registration number: 0408.374.948_559870

Postal address: Allée de Clerlande 6

Town: Ottignies-LLN

NUTS code: BE310 Arr. Nivelles

Postal code: 1340

Country: Belgium

Contact person: Jean-Michel Bernard

E-mail: jean-michel.bernard@chnwl.be

Telephone: +32 499858451

Internet address(es):Main address: <http://www.chnwl.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=355267>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'intégration et la migration du dossier patient informatisé (DPI) du Centre hospitalier neurologique William Lennox (CHNWL)

Reference number: CHNWL-S-19002-F03_0

II.1.2. Main CPV code

72246000 Systems consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le CHNWL souhaite se faire assister par un prestataire de service externe pour son projet de migration et d'intégration de son DPI.

L'attribution du marché se fera en l'absence de décision sur la future solution. Les soumissionnaires doivent donc être expérimentés dans le déploiement de DPI en milieu hospitalier et indépendants des fournisseurs présents sur le marché belge.

Le CHNWL doit finaliser le déploiement de sa nouvelle solution DPI pour juin 2020 au plus tard. Cette échéance rapprochée nécessitera de la part du soumissionnaire une grande disponibilité des ressources expérimentées mises à disposition du pouvoir adjudicateur.

Le cas échéant, le présent marché couvrira également l'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la migration et l'intégration de la «suite administrative» (comptabilité, facturation, gestion de la pharmacie, achats et logistique, etc.

Le périmètre définitif du marché sera déterminé au terme de la procédure de sélection du futur DPI.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 320 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE310 Arr. Nivelles

Main site or place of performance: Allée de Clerlande 6 — 1340 Ottignies.

II.2.4. Description of the procurement

L'assistance à la maîtrise d'ouvrage reprendra les missions suivantes sans que cela soit exhaustif:

- apporter un appui dans les différentes phases du projet,
- assurer un accompagnement dans le pilotage et le suivi du projet:
 - spécifications des besoins fonctionnels,
 - accompagnement à la maîtrise d'ouvrage dans la conception de la solution (participation atelier, relecture spécification, challenge éditeur...),
 - mise en place d'outils et d'indicateurs de suivi et de gestion,
 - identification des risques du projet...
- apporter un appui lors de la migration des données entre les anciens systèmes et le nouveau,
- apporter une aide à la définition, la conception et les tests des éventuelles interfaces,
- apporter une assistance lors de l'analyse d'éventuelles propositions de l'éditeur,
- assurer la formation des utilisateurs à l'utilisation du DPI, selon les préconisations du fournisseur,
- apporter un soutien à l'accompagnement du changement: actions de formation, de communication...
- accompagner aux vérifications et validations fonctionnelles et la réception métier: tests...
- assurer un reporting régulier au PA de l'état d'avancement du développement de la solution, et des difficultés ou risques éventuels.

Elle peut également porter sur des projets connexes en accompagnement de la maîtrise d'œuvre (ateliers de conception détaillés d'interface, conception de solutions, etc.).

L'adjudicataire est, entre autre, tenu aux obligations suivantes:

- mettre en œuvre les moyens humains nécessaires conformément à son offre,
- indépendance vis-à-vis de l'éditeur,
- obligation de conseil et de confidentialité sur l'organisation et le déroulement des projets,
- exercice de son devoir d'alerte et de conseil des instances du projet,

- analyse continue des risques,
- recueillir l'accord express et écrit du PA:
- avant de procéder à toute modification des prestations faisant l'objet du présent marché,
- avant de déléguer tout ou partie des prestations faisant l'objet du contrat à un tiers, ou de conclure avec un tiers un contrat de prestation de services ou de sous-traitance touchant à ces activités. Ce contrat devra inclure l'ensemble des engagements résultant de la présente clause.

Une approche métier, de solides connaissances techniques, ainsi que de bonnes aptitudes en gestion de projet sont attendues afin de pouvoir encadrer, vérifier et challenger le travail de l'éditeur qui sera retenu et de piloter le projet en interne.

L'adjudicataire fera le lien au niveau fonctionnel et technique entre le PA et l'éditeur retenu.

À cette fin, il devra suivre au fur et à mesure l'avancement du projet afin de s'assurer du bon déroulement général de la prestation dans le respect des spécifications fonctionnelles et des délais établis.

Dès sa désignation l'adjudicataire réalisera, sur base des éléments connus, un plan de projet, un rétroplanning ainsi qu'une estimation la plus précise possible de la charge de travail afin de déterminer le coût indicatif global du projet.

Ce cadre validé par les 2 parties servira de référence tout au long du projet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Précision et pertinence de la note méthodologique / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Composition de l'équipe / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Qualité et lisibilité de l'offre / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 140-345261](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

18/09/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sapristic Belgium SA

National registration number: BE0552639682

Town: Ottignies

NUTS code: BE310 Arr. Nivelles

Postal code: 1340

Country: Belgium

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 320 000,00 EUR

Lowest offer: 319 450,00 EUR / Highest offer: 323 500,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Nivelles

Town: Nivelles

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: CHN William Lennox

Town: Ottignies

Postal code: 1340

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: CHN William Lennox

Town: Ottignies

Postal code: 1340

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/10/2019