

Netherlands-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 165/2023 29/08/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Slachtofferhulp Nederland

National registration number: 472213272

Postal address: Moeder Teresalaan 100

Town: UTRECHT

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3527 WB

Country: Netherlands

Contact person: Jermaine Walker

E-mail: aanbesteding@slachtofferhulp.nl

Telephone: +31 9000101

Internet address(es):

Main address: <http://www.slachtofferhulp.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Specifiek maatschappelijk werk

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Clientvolgsysteem

Reference number: SHN2221

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

In een wereld die snel verandert, wil Slachtofferhulp een adaptieve, lerende organisatie zijn.

Om haar nieuwe

bedieningsmodel optimaal te ondersteunen en continu te blijven verbeteren, wil

Slachtofferhulp een flexibele

oplossing dat haar faciliteert in een proces met korte time-to-market en meetbare resultaten.

Binnen de afdeling

Innovatie wordt al enige jaren volgens DevOps-principes ontwikkeld, zodat de processen blijven aansluiten op de behoeften van de cliënten en medewerkers. Slachtofferhulp zoekt een Sourcing Partner. Slachtofferhulp wil voor 15 december 2024 gemigreerd zijn naar een nieuwe oplossing die een basisproces ondersteunt. De selectieleidraad beschrijft o.a. de gewenste werkwijze en processen, applicaties, architectuur, technologie, governance en voortbrengingsproces

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 14 250 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht

II.2.4. Description of the procurement

€ 11.400.000

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Uw analyse van de visie van Slachtofferhulp / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Uw oplossing en aanpak om voornoemde visie te realiseren /

Weighting: 25

Quality criterion - Name: Wijze van samenwerking en borging van ruim voldoende capaciteit /

Weighting: 50

Price - Weighting: 0

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 7 augustus 2023. Op deze datum start ook de transitiefase.

Conform de huidige planning moeten uiterlijk 15 december 2024 de contracten die

Opdrachtgever heeft met de

huidige Sourcing Partner opgezegd kunnen worden en is de verantwoordelijkheid van deze dienstverlening

overgegaan naar Opdrachtnemer. De Europese aanbesteding wordt overeengekomen door het sluiten van een

Overeenkomst met één Inschrijver voor een contractperiode van vier Jaar met daarbij de optie voor

Opdrachtgever om de Overeenkomst twee keer te verlengen voor de duur van telkens twee Jaar. De minimale

duur van de Overeenkomst is vier Jaar en de maximale duur van de Overeenkomst is acht Jaar, inclusief alle

mogelijke verlengingen. Bij de beoordeling tot verlenging van de Overeenkomst, beoordeelt Opdrachtgever de

geleverde prestaties voor de aanbestede diensten in totaliteit, inclusief de prijs/kwaliteit verhouding (op basis van de eisen en wensen in deze aanvraag)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 241-696345](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Clientvolgsysteem

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Gino

National registration number: 02051549

Postal address: Stedumermaar 8
Town: GRONINGEN
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 9735 AC
Country: Netherlands
E-mail: info@gino.nl
Telephone: +31 503118580
Internet address: <http://www.gino.nl>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 11 400 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 14 250 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Regulier en zoals opgenomen in Selectieleidraad

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/08/2023