

Spain-Madrid: Custom software development services**OJ S 247/2017 23/12/2017****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.

National registration number: A86868189

Postal address: Avda. de la Ciudad de Barcelona, 6

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28007

Country: Spain

Contact person: Gerencia de Compras de Suministros y Servicios

E-mail: aminguez@renfe.es**Internet address(es):**Main address: www.renfe.comAddress of the buyer profile: <http://www.renfe.com/empresa/perfilcontratante/index.html>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.renfe.com

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (crm) de Renfe Viajeros S.M.E., S.A.

Reference number: 2017-01640

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Se trata de contratar el soporte y mantenimiento que permita implementar las nuevas funcionalidades para el programa de fidelización y gestión de clientes acorde a los requerimientos comerciales.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 781 440,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72243000 Programming services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Oficinas de RENFE Viajeros S.M.E., S.A. en Madrid.

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (crm) de Renfe Viajeros S.M.E., S.A.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 781 440,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Posibilidad de prorrogar el contrato hasta un (1) año adicional. El presupuesto de licitación para el período total de vigencia del contrato, 2 años (1 año período inicial + 1 año eventual. Prórroga), asciende a setecientos ochenta y un mil cuatrocientos cuarenta euros (781 440,00 €), I.V.A. excluido:

— 390 720,00 €/1 año,

— 390 720,00 €/prórroga.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Requisitos indicados en el perfil del contratante del Grupo Renfe-Operadora.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.6. Deposits and guarantees required

Garantía provisional: 7.000,00 euros.

Garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Según lo recogido en el Pliego de Condiciones Particulares que rige el procedimiento.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Para el caso de que las empresas se presenten de forma agrupada, deberán presentar la documentación y cumplir los requisitos que se señalan en el Título II, Capítulo II, apartado 2.4 de la Instrucción Administrativa IN-SGC-001/08 (Rev. 01), de 30.10.2013, en adelante «Instrucción», por la que se aprueban las instrucciones por las que se regulan los procedimientos de contratación de Renfe-Operadora, que está a disposición de los licitadores en el «Perfil del Contratante», en la página web del Grupo Renfe-Operadora.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/02/2018 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/03/2018 Local time: 12:00

Place:

Gerencia de Compras de Suministros y Servicios.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo al adjudicatario. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página web del Boletín Oficial del Estado en la dirección: <http://www.boe.es>. Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y por la instrucción referida anteriormente, en aquellas materias en que se efectúe una remisión expresa a las normas de la misma que le sean de aplicación. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio. La documentación deberá presentarse en español. En caso contrario deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando esta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse «en mano» o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en «Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación» y en la dirección señalada en el apartado I.1) de este anuncio. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del Capítulo Único del Título V de la instrucción. Al presentar la oferta se hará entrega de una carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe Viajeros S.M.E., S.A. y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo «Datos de contacto a efectos de comunicaciones» que se encuentra disponible en «Modelos de declaración responsable», dentro de «Perfil del Contratante», en la página web del Grupo Renfe-Operadora. Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección: <http://www.renfe.com>.

Las fechas que figura en los apartados IV.2.2 y IV.2.7. del presente anuncio son estimadas. Las fechas definitivas se comunicarán a todos los licitadores que hayan presentado oferta en el procedimiento.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avda. General Perón 38, Planta 8

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Telephone: +34 913491446

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

15 días hábiles (Art. 104 de la Ley 31/2007).

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2017