

Italy-Vizzolo Predabissi: Data services

OJ S 165/2023 29/08/2023

Prior information notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: ASST MELEGNANO MARTESANA

Postal address: protocollo@pec.asst-melegnano-martesana.it

Town: VIZZOLO PREDABISSI

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20070

Country: Italy

Contact person: IRENE SILVIA PESCHIERA

E-mail: [irene.peschiera@asst-melegnano-martesana.it](mailto:irene.peschiera@asst-melegnano-martesana.it)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.asst-melegnano-martesana.it/>

Address of the buyer profile: <http://www.asst-melegnano-martesana.it/>

**I.3. Communication**

Additional information can be obtained from the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Health

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

MANIFESTAZIONE INTERESSE PER SOLUZIONI TRAMITE APPLICAZIONE INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PROTOCOLLAZIONE DOCUMENTALE PER ASST MELEGNANO E MARTESANA e ATS PAVIA. ID SINTEL 173345565.

**II.1.2. Main CPV code**

72300000 Data services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Questa ASST intende avviare una consultazione finalizzata alla conoscenza del mercato di riferimento ed alla selezione degli operatori economici interessati alla procedura di gara da indire per la fornitura di applicazioni di intelligenza artificiale nella protocollazione documentale.

La presente ricognizione è finalizzata a valutare e censire le soluzioni che permetteranno l'automazione di alcuni processi di classificazione, comprensione e smistamento delle mail/pec ricevute al protocollo dell'ente per mezzo dell'intelligenza artificiale.

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITC4C Milano

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Questa ASST intende avviare una consultazione finalizzata alla conoscenza del mercato di riferimento ed alla selezione degli operatori economici interessati alla procedura di gara da indire per la fornitura di applicazioni di intelligenza artificiale nella protocollazione documentale. La presente ricognizione è finalizzata a valutare e censire le soluzioni che permetteranno l'automazione di alcuni processi di classificazione, comprensione e smistamento delle mail/pec ricevute al protocollo dell'ente per mezzo dell'intelligenza artificiale.

La presente per recepire la disponibilità di player di mercato esperti nella materia per effettuare, preferibilmente senza vincoli contrattuali e senza oneri, una POC che effettui la protocollazione di mail/pec e tramite l'intelligenza artificiale, di classificarli in automatico come di seguito dettagliato.

Si richiede inoltre che i risultati della POC forniscano un confronto diretto con l'attività di protocollazione tradizionale effettuata sulla stessa fonte documentale.

Si richiede infine la disponibilità del partner (preventivamente all'esecuzione della POC stessa) alla:

- sottoscrizione di opportuno accordo di riservatezza dei dati;
- redazione di una DPIA (valutazione d'impatto).

Tutti i soggetti interessati a concorrere alla presente procedura sono invitati, a presentare apposita istanza di partecipazione alla procedura in oggetto compilando l'apposito modulo "istanza di partecipazione" da far pervenire, firmata digitalmente dal Legale Rappresentante, entro e non oltre il 06/09/2023 alle ore 12:00, esclusivamente tramite piattaforma telematica SinTel, unitamente a una relazione che evidenzii i seguenti aspetti della soluzione coinvolta alla POC:

- Dettaglio delle modalità operative e tempistiche di esecuzione della POC
- La soluzione proposta dovrà essere integrata o scalabile con i più importanti provider italiani di Posta Elettronica Certificata attraverso per mezzo di servizi ed API e in grado di gestire anche multi caselle fornite da differenti Provider.
- Per mezzo di una procedura di trasformazione dei contenuti e degli allegati della mail/PEC, ciascun messaggio dovrà essere trasformato in un unico PDF contenente ciascun elemento e facilmente gestibile in un processo strutturato.
- Lo strumento stesso dovrà offrire quale output, il miglior risultato possibile. La soluzione potrà essere personalizzata sulle esigenze dell'ente andando ad istruire modelli puntuali relativi a specifiche categorie di documenti o set documentali.
- Il sistema dovrà essere in grado di classificare la MAIL/PEC in entrata secondo le regole di classificazione analizzate e configurate durante la fase di analisi tecnico funzionale
- Attraverso interfacce di gestione coda e smistamento il contenuto verrà indirizzato verso i processi di business attualmente in uso (gestione documentale dell'ente).

- Ingestion dei messaggi MAIL/PEC attraverso l'integrazione diretta con i servizi esposti dai vari provider.
- Analisi e realizzazione di algoritmi "intelligenti" in grado di classificare automaticamente e quindi spostare automaticamente i messaggi analizzati.
- Trasformazione dei messaggi ed i loro allegati in formato pdf.
- Estrazione dei dati per completare i form su documentale dell'ente in modo da automatizzare il data-entry.
- sistema di auto learning che permetta di estrarre le classificazioni manuali effettuate dalle modalità tradizionali di protocollazione.

#### **II.2.14. Additional information**

#### **II.3. Estimated date of publication of contract notice**

15/09/2023

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/08/2023