

Belgium-Louvain: Software package and information systems

OJ S 166/2023 30/08/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: UZ Leuven

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Postal code: 3000

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Lien Coopmans

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telephone: +32 16345253

Fax: +32 16347460

Internet address(es):

Main address: www.uzleuven.be

I.1. Name and addresses

Official name: Z.org KU Leuven vzw

National registration number: BE0558 906 971

Postal address: Leuvensesteenweg 517

Town: Kortenberg

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Postal code: 3070

Country: Belgium

E-mail: nadine.vanlaer@upckuleuven.be

Telephone: +32 27580760

Internet address(es):

Main address: www.zorgkuleuven.be

I.1. Name and addresses

Official name: AZ Diest

Postal address: Statiestraat 65

Town: Diest

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Postal code: 3290

Country: Belgium

E-mail: directiesecretariaat@azdiest.be

Internet address(es):

Main address: <https://www.azdiest.be/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://liquidfiles.uzleuven.be/message/5iC9u07obJsJtLDyX09sS>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Aankoop

National registration number: AK

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 3000

Country: Belgium

Contact person: De heer Joris Wouters

E-mail: joris.2.wouters@uzleuven.be

Telephone: +32 16342807

Fax: +32 16347460

Internet address(es):

Main address: www.uzleuven.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Universitair ziekenhuis

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop van software voor kwaliteits- en procesmanagement (QM/PM)

Reference number: P7739

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE242 Arr. Leuven

Main site or place of performance: UZ Leuven, Herestraat 49 te 3000 Leuven

II.2.4. Description of the procurement

UZ Leuven is op zoek naar een QM/PM-software pakket (looptijd 10 jaar) ter ondersteuning van processen van haar kwaliteits- en procesmanagement. UZ Leuven is het grootste universitaire ziekenhuis van België waarin bijna 10.000 medewerkers dagelijks gespecialiseerde en innovatieve zorg leveren aan patiënten Toekomstige zorgverleners en medewerkers krijgen in UZ Leuven een hoogstaande opleiding, met het oog op levenslang leren en innoveren. Als pionier in klinisch onderzoek werkt het ziekenhuis ook mee aan de patiëntenzorg van morgen. In de organisatie zijn meer dan 60 verschillende (kwaliteits) managementsystemen, regelgevingen of accreditatie/certificatievormen aanwezig zowel overkoepelend als in specifieke afdelingen (labo, apotheek, sterilisatie, radiotherapie, clinical trials, ...) die vandaag vaak onafhankelijk van elkaar worden beheerd. Bovendien zijn er relatief nieuwe eisen bijgekomen voor de gezondheidsinstellingen (MDR/IVDR, GMP, ...) of grote wijzigingen in bestaande systemen waar een antwoord op moet geboden worden. De organisatie wil een geïntegreerd antwoord bieden op het huidig gefragmenteerd beheer van de verschillende kwaliteitssystemen en zo de bijhorende conflicten, blinde vlekken en duplicatie reduceren. Ter ondersteuning van dit geïntegreerd kwaliteitsmanagementsysteem is UZ Leuven op zoek naar een softwarepakket dat ondersteunt bij het beheren van processen, documenten, normen, risico's, audits, verbeteracties,...

De ambitie van UZ Leuven is om, met ondersteuning van de tools in dit softwarepakket, te evolueren naar een procesgestuurde organisatie waarbij de processen de ruggengraat vormen van zowel het kwaliteitsbeheer als de documentweergave.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Functionele kwaliteit / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Technische kwaliteit / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Dienst na verkoop / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Plan van aanpak/implementatie / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Kostprijs/TCO / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 120

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. een verklaring betreffende de totale omzet en, in voorkomend geval, de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de inschrijver met zijn activiteit is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Minimaal een omzet van 500.000 euro per jaar, gedurende de laatste 3 jaar.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan drie jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen.

2. De aanlevering van een certificaat voor het toegepaste security framework bij SAAS

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Minimaal 3 relevante referenties met detailinfo over het project, aanpak, migratie vanuit andere pakketten en gerealiseerde integraties (vb. met ERP, Office365, Confluence...). De contactgegevens van de referenties moeten toegevoegd zijn.

Aangaande relevantie worden volgende aspecten meegenomen:

Geïntegreerde implementatie van een brede waaier aan onderdelen

Vergelijkbare complexiteit (multi-compliance, verschillende contexten binnen één organisatie, ...)

Vergelijkbare schaalgrootte van organisatie (aantal werknemers, aantal eindgebruikers,...)

Specifieke toepassingsgebieden zowel op organisatieniveau zoals zorginstellingen, laboratoria, apotheken, productieomgevingen, die reeds meerdere jaren ervaring hebben in proces- en kwaliteitsmanagement als analoge regelgeving / beantwoorden aan normeringen zoals ISO, MDR, IVDR, GMP,...

Implementatie-traject en ervaring met migratie uit andere systemen (bvb. documenten)

2. De inschrijver moet bij SAAS minimaal beschikken over een certificaat voor het toegepaste security framework.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/09/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Instructies voor het afhalen van de aanbestedingsdocumenten:

Klik op de link in de publicatie. Hierna zal er worden gevraagd om in te loggen; gebruik hiervoor uw eigen e-mailadres. Nadien zal u in uw mailbox een e-mail verkrijgen met verdere instructies voor het downloaden van de aanbestedingsdocumenten (paswoord,...).

U kan best via Edge werken hiervoor.

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Postal address: Ferdinand Smoldersplein 5

Town: Leuven

Postal code: 3000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/08/2023