

522823-2025 - Result

Poland – Software implementation services – Wdrożenie systemu klasy HIS, RIS, ERP lub utrzymanie posiadanego systemu ERP dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Mońkach

OJ S 152/2025 11/08/2025

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mońkach

Email: zamowienia_publiczne@szpital-monki.h2.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Wdrożenie systemu klasy HIS, RIS, ERP lub utrzymanie posiadanego systemu ERP dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Mońkach

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie nowego systemu klasy HIS, RIS, gwarancja, opieka serwisowa wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną na podstawie szpitalnego zintegrowanego systemu informatycznego firmy Comarch posiadanego przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mońkach oraz wdrożenie nowego systemu ERP lub utrzymanie posiadanego systemu ERP wraz z gwarancją, opieką serwisową wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną. Zintegrowany system informatyczny – oprogramowanie wspomagające zarządzanie w SP ZOZ w Mońkach, zarówno w części medycznej, jak i administracyjnej. 2. W zakres zamówienia wchodzi wdrożenie nowego szpitalnego zintegrowanego systemu informatycznego w rozumieniu: 1) udzielenie licencji bezterminowej na 300 jednocześnie pracujących użytkowników systemów HIS I RIS niezależnie od trwania umowy serwisowej na korzystanie z dostarczonego oprogramowania; 2) udzielenie licencji bezterminowej na 42 jednocześnie pracujących użytkowników systemów ERP niezależnie od trwania umowy serwisowej na korzystanie z dostarczonego oprogramowania; 3) instalacja, konfiguracja, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego, włącznie z oprogramowaniem systemowym – w tym oprogramowaniem do realizacji opieki koordynowanej; 4) migracja wszystkich danych z bazy Oracle. 5) integracja z systemami zewnętrznymi użytkowymi przez Zamawiającego; 6) przeprowadzenia szkoleń stanowiskowych dla personelu medycznego Zamawiającego; 7) przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych dla personelu administracyjnego Zamawiającego przy wdrożeniu nowego systemu ERP; 8) przeprowadzenie szkoleń z administrowania systemem dla personelu informatycznego Zamawiającego; 9) zapewnienie nieograniczonego dostępu do materiałów szkoleniowych w trakcie wdrożenia oraz po jego zakończeniu; 10) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną w ramach HIS, RIS, ERP; 11) Zachowanie interoperacyjności nowych systemów z posiadanym przez szpital systemami zgodnie z : a) ustawą z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 z późn. zm.); b) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram

Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. poz. 773); c) ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 302); d) minimalnymi wymaganiami dla systemów określonych w treści art. 8a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 302). 3. Szczegółowy przedmiot zamówienia, o asortymencie i ilościach został określony w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia oraz opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1A do specyfikacji warunków zamówienia, stanowiący jej integralną część. 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór umowy oraz Załącznik nr 1A do specyfikacji warunków zamówienia, stanowiących jej integralną część. Prawo opcji obejmuje gwarancję, opiekę serwisową wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną całego zakresu przedmiotu zamówienia. 4.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji. Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać lub skorzystać z całości lub części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Warunki dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny w ramach prawa opcji będą identyczne, jak w formularzu ofertowym złożonym przez wykonawcę w zamówieniu podstawowym. 4.2. Realizacja prawa opcji polegać będzie na zwiększeniu o 20% kwoty na realizację usługi przewidzianej w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie gwarancji, opieki serwisowej wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną systemów HIS, RIS i ERP również w sytuacji wyczerpania kwoty maksymalnej umowy, przeznaczonej na realizowanie zamówienia podstawowego. 4.3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta lub skorzysta z niego jedynie w części. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

Procedure identifier: d71f308c-eea9-4038-8ef7-4f12dac34425

Previous notice: 453750-2025

Internal identifier: ZP-5/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Z powodu braku miejsca poniżej podano: VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z POSTĘPOWANIA 1. Zamawiający wykluczy z

postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę: 1) wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia określone w art. 108 ustawy Pzp; 2) wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia określone w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1); 3) wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia określone w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 2.

Wykluczenie Wykonawcy nastąpi w przypadkach, o których mowa w art. 111 ustawy Pzp. 3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki określone w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp. 4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, a jeżeli uzna, że nie są wystarczające, wykluczy Wykonawcę. 5. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania, ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą. IX.

WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH 1. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć: 1. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1 2. Jednolity europejski dokument zamówienia Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy (w formie Jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia) stanowiące wstępne potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia - Załącznik nr 2 3. Oświadczenie Wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące odrębnych przesłanek wykluczenia - Załącznik nr 2a 4. Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące odrębnych przesłanek wykluczenia - Załącznik nr 2b 5. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów – Załącznik Nr 6 6. Potwierdzenie umocowania do działania w imieniu wykonawcy 1. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający może żądać od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. 2. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 1, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. 3. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust. 1, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. 4. Przepis ust. 3 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. 5. Przepisy ust. 1-3 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach. 7. Dowód wniesienia wadium w przypadku wadium wnoszonego w formie innej niż w pieniądzu. 2. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) W celu

potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu: Lp. Wymagany dokument 1 Informacja z Krajowego Rejestru Karnego Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp - dotycząca orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne, tytułem środka karnego, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2 Oświadczenie wykonawcy w sprawie grupy kapitałowej Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1616), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej - Załącznik Nr 3 3 Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego – Załącznik nr 4 2) Dokumenty podmiotów zagranicznych: Lp. Wymagany dokument a) Informacja z odpowiedniego rejestru lub inny równoważny dokument Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast Informacji z Krajowego Rejestru Karnego składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp - dotycząca orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne, tytułem środka karnego, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się ww. dokumentów, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć, z uwzględnieniem terminów ważności tych dokumentów. XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM 1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 68 000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt osiem tysięcy 00/100 PLN). 2. Wadium musi zostać wniesione przed upływem terminu składania ofert, według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniędzy; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 419 z późn. zm.). 3. Wadium musi obejmować pełen okres związania ofertą. 4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 70102013320000180213723558 (w tytule przelewu zaleca się wpisać nazwę i sygnaturę postępowania). Wadium musi wpłynąć na wskazany rachunek bankowy najpóźniej przed upływem terminu składania ofert (decyduje data wpływu na rachunek bankowy Zamawiającego). 5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji należy załączyć do oferty w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym

podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji oraz powinno zawierać: 1) wskazanie Beneficjenta poręczenia lub gwarancji, którym musi być Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mońkach, Al. Niepodległości 9, 19-100 Mońki; 2) nazwę i adres siedziby Wykonawcy; 3) kwotę i termin ważności gwarancji/poręczenia; 4) bezwarunkowe zobowiązanie wystawcy poręczenia lub gwarancji do zapłaty kwoty wadium, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w sytuacjach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp. 6. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w art. 98 ust. 1-5 ustawy Pzp. 7. W przypadku, gdy Wykonawca nie wniósł wadium lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium, w przypadku o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp. Sprawdzić u nas w SWZ w trybie podstawowym. 8. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, wystąpi odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Wdrożenie systemu klasy HIS, RIS, ERP lub utrzymanie posiadanego systemu ERP dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Mońkach

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie nowego systemu klasy HIS, RIS, gwarancja, opieka serwisowa wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną na podstawie szpitalnego zintegrowanego systemu informatycznego firmy Comarch posiadanego przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mońkach oraz wdrożenie nowego systemu ERP lub utrzymanie posiadanego systemu ERP wraz z gwarancją, opieką serwisową wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną. Zintegrowany system informatyczny – oprogramowanie wspomagające zarządzanie w SP ZOZ w Mońkach, zarówno w części medycznej, jak i administracyjnej. 2. W zakres zamówienia wchodzi wdrożenie nowego szpitalnego zintegrowanego systemu informatycznego w rozumieniu: 1) udzielenie licencji bezterminowej na 300 jednocześnie pracujących użytkowników systemów HIS I RIS niezależnie od trwania umowy serwisowej na korzystanie z dostarczonego oprogramowania; 2) udzielenie licencji bezterminowej na 42 jednocześnie pracujących użytkowników systemów ERP niezależnie od trwania umowy serwisowej na korzystanie z dostarczonego oprogramowania; 3) instalacja, konfiguracja, wdrożenie i uruchomienie zintegrowanego systemu informatycznego, włącznie z oprogramowaniem systemowym – w tym oprogramowaniem do realizacji opieki koordynowanej; 4) migracja wszystkich danych z bazy Oracle. 5) integracja z systemami zewnętrznymi użytkowymi przez Zamawiającego; 6) przeprowadzenia szkoleń stanowiskowych dla personelu medycznego Zamawiającego; 7) przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych dla personelu administracyjnego Zamawiającego przy wdrożeniu nowego systemu ERP; 8) przeprowadzenie szkoleń z administrowania systemem dla personelu informatycznego Zamawiającego; 9) zapewnienie nieograniczonego dostępu do materiałów szkoleniowych w trakcie wdrożenia oraz po jego zakończeniu; 10) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną w ramach HIS, RIS, ERP; 11) Zachowanie interoperacyjności nowych systemów z posiadanym przez szpital systemami zgodnie z : a) ustawą z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 z późn. zm.); b) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram

Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. poz. 773); c) ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 302); d) minimalnymi wymaganiami dla systemów określonych w treści art. 8a ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 302). 3. Szczegółowy przedmiot zamówienia, o asortymencie i ilościach został określony w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia oraz opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1A do specyfikacji warunków zamówienia, stanowiący jej integralną część. 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, na zasadach opisanych w Załączniku nr 5 do SWZ – Wzór umowy oraz Załącznik nr 1A do specyfikacji warunków zamówienia, stanowiących jej integralną część. Prawo opcji obejmuje gwarancję, opiekę serwisową wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną całego zakresu przedmiotu zamówienia. 4.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji. Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać lub skorzystać z całości lub części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Warunki dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega również, że ceny w ramach prawa opcji będą identyczne, jak w formularzu ofertowym złożonym przez wykonawcę w zamówieniu podstawowym. 4.2. Realizacja prawa opcji polegać będzie na zwiększeniu o 20% kwoty na realizację usługi przewidzianej w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie gwarancji, opieki serwisowej wraz z nadzorem autorskim i asystą techniczną systemów HIS, RIS i ERP również w sytuacji wyczerpania kwoty maksymalnej umowy, przeznaczonej na realizowanie zamówienia podstawowego. 4.3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta lub skorzysta z niego jedynie w części. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 07/10/2025

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Z powodu braku miejsca poniżej podano: Projekt grantowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, realizowanego na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej w dniu 27.03.2024 r. pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia. Nr umowy pomiędzy NFZ a SP ZOZ w Mońkach 010OW/7670/I/2024 - Projekt odnośnie części POZ Mońki. 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy Pzp, o wartości przekraczającej progi unijne, o jakich mowa w art. 3 ustawy Pzp. 2. Odwrócona kolejność oceny ofert Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zastosowana zostanie tzw. „odwrócona kolejność oceny ofert”, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 3. Zamawiający stosując powyższą procedurę, w pierwszej kolejności dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona w zakresie braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. XIV. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się przy użyciu platformy: e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl> oraz poczty elektronicznej: zamowienia_publiczne@szpital-monki.h2.pl 2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (zamierzający złożyć ofertę) musi posiadać konto z rolą „Wykonawca”, posiadający uprawnienia do składania Ofert, na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont użytkownika oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”. 3. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania. 4. Użytkownik zalogowany, jako konto uproszczone ma dostępne formularze: 1) Wniosek – służący m. in. do zadawania pytań do SWZ, 2) Inne. 5. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. 6. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”. 7. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza). 8. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia. 9. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać z infolinii Platformy e-Zamówienia dostępnej pod numerem telefonu 32/77-88-999 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”. 10. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w SWZ. 11. Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). 12. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub

elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgody z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu dot. środków komunikacji elektronicznej. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia jest niepodzielny i jest uzasadniony potrzebami Zamawiającego. Jest niezbędny w konfiguracji funkcjonowania, jako jedna całość techniczno-użytkowa. Obecnie posiadany system stanowi razem spójną część - jedną bazę danych. Pozwala to na zapisywanie kompleksowo dokumentacji na wskazaną osobę, prawidłową wysyłkę dokumentacji medycznej platformą P1 oraz integralność z wystawianymi zleceniami lekarskimi. 1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 19.10.2025r.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena - 70% 1. W kryterium "Cena" (waga 70%) ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru: $C = \text{Najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych} / \text{Cena brutto oferty badanej} \times 100 \times 70\%$ Do obliczenia punktów za kryterium "Cena" Zamawiający przyjmie cenę podaną w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do SWZ). Uzyskane w ten sposób punkty będą przemnożone przez wagę kryterium 70%. W kryterium "Cena" oferta może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Description: Baza (B) - 20% W kryterium „(B) Baza” (waga 20%) ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób: Baza komercyjna- 0 pkt Baza niekomercyjna – 20 pkt Zbiór powiązanych ze sobą, zorganizowanych danych, zgromadzonych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia na bazie komercyjnej otrzyma 0 pkt. Zbiór powiązanych ze sobą, zorganizowanych danych, zgromadzonych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia na bazie niekomercyjnej otrzyma 20 pkt W przypadku braku informacji w formularzu ofertowym dotyczących oferowanej Bazy, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje Bazę komercyjną i jego oferta otrzyma 0 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: „(SMS) Dwukierunkowa obsługa SMS” - 10% W kryterium „(SMS) Dwukierunkowa obsługa SMS” (waga 10%) ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób: System/oprogramowanie umożliwi wysyłanie wiadomości SMS z możliwością odpowiedzi - tzw. dwukierunkowa komunikacja (w przypadku integracji z odpowiednią bramką sms) Po wysłaniu odpowiedzi w postaci sms w systemie pojawi się taka informacja. Odpowiedz: TAK - 10 pkt Odpowiedz: NIE – 0 pkt W przypadku braku informacji w formularzu ofertowym dotyczącym możliwości odpowiedzi na wysłany sms, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje takiej funkcjonalności i jego oferta otrzyma 0 pkt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 342 629,51 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Comarch Spółka Akcyjna

Tender:

Tender identifier: Comarch

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 342 629,51 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Comarch

Date of the conclusion of the contract: 07/08/2025

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mońkach

Registration number: 546-11-93-353

Registration number: 546-11-93-353

Postal address: Al. Niepodległości 9

Town: Mońki

Postcode: 19-100

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

Contact point: Joanna Stankiewicz

Email: zamowienia_publiczne@szpital-monki.h2.pl

Telephone: +48 85 30 70 427

Fax: +48 85 727 81 35

Internet address: www.spzoz.monki.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Comarch Spółka Akcyjna

Size of the economic operator: Large

Registration number: 677-006-54-06

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Kraków

Postcode: 31-864

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 20548d03-c679-425e-b521-76e790ff8419 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/08/2025 07:29:30 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 522823-2025

OJ S issue number: 152/2025

Publication date: 11/08/2025