

**France-Paris: General management consultancy services**

OJ S 213/2019 05/11/2019

**Contract notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: DGEFP

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75340

Country: France

E-mail: [Basma.sakrani@emploi.gouv.fr](mailto:Basma.sakrani@emploi.gouv.fr)**Internet address(es):**Main address: <https://travail-emploi.gouv.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Other activity: Travail/emploi

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Appui au développement de démarches d'expérimentation et d'innovation inclusive, d'évaluation, de concertation et d'analyse pour le compte du ministère du travail  
Reference number: 2019-11-07

**II.1.2. Main CPV code**

79411000 General management consultancy services

**II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

Le marché a pour objet la réalisation de prestations de service, en direction des agents de l'administration centrale et des services déconcentrés, de porteurs de projets d'expérimentation et de l'écosystème des parties prenantes, pour le compte du ministère du travail, au titre de sa stratégie d'expérimentation et d'innovation inclusive, dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences et des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle. Le marché est, à titre principal, un marché de prestations intellectuelles. Il comprend également la fourniture ou location de matériels ou de lieux, liés aux prestations intellectuelles commandées (organisation et animation d'événements, en particulier).

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 16 000 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Néant.

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Formation et appui en matière d'évaluation d'impact de dispositifs ou projets d'expérimentation dans le champ des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle  
Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

80530000 Vocational training services, 79419000 Evaluation consultancy services, 79415200 Design consultancy services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: FR.

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'objet du lot 1 est d'accompagner la DGEFP:

— dans la sensibilisation et la formation au vocabulaire, aux ressources et aux démarches d'évaluation d'impact, en direction des porteurs de projets d'expérimentation sélectionnées dans le cadre d'appel à projets, de l'ensemble des parties prenantes de nouveaux dispositifs ou projets d'expérimentation, et plus généralement des agents du ministère du travail en administration centrale ou services déconcentrés,

— dans la mise en œuvre de démarches d'évaluation de résultats et d'impact de dispositifs ou projets, dans le champ des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle. Les prestations portent sur de la formation, mise en œuvre d'évaluation, l'appui en ingénierie et suivi de programmes d'évaluation; appui opérationnel ou stratégique.

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 fois 12 mois dans la limite d'une durée maximale de 48 mois à compter de la date de notification reconductible de manière tacite. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 1 mois.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Appui à la conception et à la mise en œuvre de démarches de concertation innovantes dans le cadre du pic, des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle  
Lot No: 2

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

80530000 Vocational training services, 79415200 Design consultancy services, 71318000 Advisory and consultative engineering services, 79952000 Event services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

#### **II.2.4. Description of the procurement**

L'objet du lot 2 est d'accompagner la DGEFP dans:

- la sensibilisation et la formation des agents du ministère du travail aux démarches de concertation ou de dialogue participatif,
- la mise en œuvre de démarches de concertation ou de dialogue participatif, dans le cadre d'appel à projets ou de design de politiques publiques les prestations portent sur de la formation, la mise en œuvre de démarches de concertation, l'appui opérationnel ou stratégique, appui en ingénierie et suivi de démarches de concertation, actions de valorisation.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Technique / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Prise en compte des aspects développement durable / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconductible 2 fois 12 mois dans la limite d'une durée maximale de 48 mois à compter de la date de notification. Reconductible de manière tacite. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 1 mois.

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information****II.2. Description****II.2.1. Title**

Accompagnement de démarches d'innovation et d'expérimentation

Lot No: 3

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79952000 Event services, 80530000 Vocational training services, 79411000 General management consultancy services

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

**II.2.4. Description of the procurement**

Le lot 3 vise les objectifs suivants:

- initier et renforcer l'appropriation des outils et méthodes d'innovation, auprès des lauréats que la DGEFP accompagne et leur écosystème, y compris agents de l'administration centrale et des services déconcentrés (conception orientée utilisateurs, session d'intelligence collective, développement agile, etc.),
- accompagner l'expérimentation de nouveaux dispositifs ou projets touchant aux politiques de l'emploi et de la formation professionnelle, en vue d'un potentiel passage à l'échelle notamment; faciliter et/ou accélérer le déploiement d'innovations sociales portées par des équipes projets internes et/ou externes au ministère du travail; créer ou animer des communautés thématiques apprenantes, transverses aux projets ou dispositifs expérimentés. Les prestations portent sur du coaching individuel ou collectif, conception d'événement, appui opérationnel et stratégique en matière d'accompagnement et d'animation d'écosystèmes innovants.

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Technique / Weighting: 60

Quality criterion - Name: Prise en compte des aspects développement durable / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconductible 2 fois 12 mois dans la limite d'une durée maximale de 48 mois à compter de la date de notification. Reconductible de manière tacite. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 1 mois.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Appui à l'analyse de champs d'intervention du pic et des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle; appui à l'analyse de projets sur des thèmes émergents  
Lot No: 4

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311000 Survey services, 79952000 Event services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

##### **II.2.4. Description of the procurement**

L'objet du lot 4 est d'accompagner la DGEFP:

— dans l'analyse de champs d'intervention du plan d'investissement dans les compétences et plus généralement des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle (travaux d'études, revue de littérature...),

— dans l'analyse de projets dans le cadre d'appel à projets (travaux d'instruction de dossiers de candidature et appui aux procédures d'instruction et de sélection de projets). Les prestations portent sur des travaux d'études, l'appui à l'instruction de projets.

##### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconductible 2 fois 12 mois dans la limite d'une durée maximale de 48 mois à compter de la date de notification. Reconductible de manière tacite. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. Dans le cas d'une non-reconduction, l'acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité de l'accord-cadre avec un préavis de 1 mois.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Le formulaire «lettre candidature — habilitation du mandataire par ces cotraitants» (DC1 ou équivalent) dûment complété par une personne ayant qualité pour engager juridiquement la société (obligatoire).

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Le formulaire «déclaration du candidat ou du membre du groupement» (DC2 ou équivalent) dûment complété (obligatoire). Les candidats peuvent présenter leur candidature sous la forme d'un DUME électronique, disponible depuis cette adresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Le formulaire «déclaration du candidat ou du membre du groupement» (DC2 ou équivalent) dûment complété (obligatoire). Les candidats peuvent présenter leur candidature sous la forme d'un DUME électronique, disponible depuis cette adresse: <https://www.marches-publics.gouv.fr> — Quel que soit le mode de candidature, les candidats transmettent les éléments suivants concernant leurs aptitude et capacités:

1) un dossier de références précises concernant des projets/prestations similaires datant de moins de 3 ans (exécutées ou en cours d'exécution) qui met en évidence l'expérience du candidat dans le ou les domaines suivants:

— évaluation d'impact (lot 1),

- concertation d'usagers ou bénéficiaires (lot 2),
- accompagnement et animation d'écosystèmes innovants (lot 3),
- étude de projets et de champs d'intervention liés à l'emploi et à la formation professionnelle (lot 4).

Pour ce faire, le candidat précise pour chacune des références: le nom du client et ses coordonnées (courriel/numéro de téléphone), la nature des prestations réalisées, la période de réalisation et le montant correspondant;

2) les moyens humains (cf. annexe 1 «moyens humains» complétée): le candidat fournira ses effectifs globaux en précisant la part (en %) de ses effectifs ayant des compétences et pouvant intervenir sur des prestations dans le ou les domaines visés, en indiquant leur niveau d'expertise (débutant, intermédiaire, confirmé);

3) toute autre pièce que le candidat estime de nature à appuyer sa candidature. Une annexe 1 «Moyens humains» propre à chaque lot est à renseigner.

### **III.2. Conditions related to the contract**

#### **III.2.2. Contract performance conditions**

Pour les lots 2 et 3 incluant des prestations de restauration, le titulaire doit présenter une prestation prenant en compte le développement durable et notamment l'utilisation de matériaux (par exemple l'utilisation de couverts en bois pour la vaisselle jetable), l'origine et la saisonnalité des produits, les temps de trajet entre le lieu de production et le lieu de livraison. L'ensemble des matériaux et ou emballages utilisés sont dans la mesure du possible recyclables et valorisables en particulier ceux concernant les plateaux repas. Le titulaire doit pouvoir proposer dans la mesure du possible des produits issus de l'agriculture biologique (certifiés selon les labels en vigueur) conformément à ce qui est décrit dans son offre (fruits et légumes de saison, produits régionaux, produits issus du commerce équitable). Dans une logique de développement durable, la promotion des circuits courts est privilégiée. La saisonnalité des produits frais est privilégiée.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.5. Information about negotiation**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 16/12/2019 Local time: 16:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

#### VI.3. Additional information

Le marché public est passé selon la procédure avec négociation en application des articles L. 2124-3 et R. 2124-3 2o du code de la commande publique. La présente phase de consultation concerne les candidatures. Le nombre de candidats qui seront admis à remettre une offre est au minimum de 3 (sous réserve d'un nombre suffisant de candidats) et limité à 5 pour chaque lot (article 6.1 du règlement de la consultation). Il sera tenu compte pour la sélection des candidatures, des critères de jugement ci-dessous pondérés comme suit:

1) critère n° 1 (60 %): les références: l'expérience acquise dans le ou les domaines suivants:

- évaluation d'impact (lot 1),
- concertation d'usagers ou bénéficiaires (lot 2),
- accompagnement et animation d'écosystèmes innovants (lot 3),
- étude de projets et de champs d'intervention liés à l'emploi et à la formation professionnelle (lot 4),
- au vu des références présentées (ou tout autre justificatif équivalent), datant de moins de 3 ans (exécutées ou en cours d'exécution). Les références seront analysées sur la base des informations:
  - organisme demandeur (domaine d'activité, taille de la structure),
  - descriptif de la mission (contexte, objectifs),
  - la valeur ajoutée et innovations fournies (solutions et méthodes spécifiques),
  - les résultats (livrables, évaluation),
  - la durée de la mission.

2) critère n° 2: les moyens humains (40 %): adaptabilité des moyens humains pour la réalisation des prestations objet du marché et pertinence de l'équipe proposée (CV); ce critère est évalué sur la base de l'annexe 1 «Moyens humains» propre à chaque lot. La vérification des conditions de participation et des motifs d'exclusion intervient au plus tard avant l'envoi de l'invitation à soumissionner. À l'issue de la phase de candidature, les candidats retenus seront invités à remettre leur offre, qui sera appréciée en application des critères suivants (article 8.1 du règlement de la consultation):

Pour les lots 1 et 4:

- critère 1: le prix (40 %),
- critère 2: technique (60 %): l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés au titre de ce marché et au contexte des ministères, la capacité à adapter les éléments de réponse proposés à la spécificité de chaque commande, les méthodologies innovantes proposées (la capacité à concevoir en mode «agile» ou en impliquant les parties prenantes (co-design), etc.), les compétences et les profils des intervenants assignés à l'exécution du marché, l'attention à et la capacité d'assurer un transfert d'expertise dans le cadre de chaque prestation.

Pour les lots 2 et 3:

- critère 1: le prix (35 %),
- critère 2: technique (60 %): l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés au titre de ce marché et au contexte des ministères, la capacité à adapter les éléments de réponse proposés à la spécificité de chaque commande, les méthodologies innovantes proposées (la



capacité à concevoir en mode « agile » ou en impliquant les parties prenantes (co-design), etc.), les compétences et les profils des intervenants assignés à l'exécution du marché, l'attention à et la capacité d'assurer un transfert d'expertise dans le cadre de chaque prestation,

— critère 3: prise en compte des aspects développement durable (5 %).

Une phase de négociation aura lieu à l'issue du délai de remise des offres (article 8.3 du règlement de consultation). Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de mener 2 tours de négociation. Le pouvoir adjudicateur se réserve également la possibilité d'arrêter les négociations au terme du 1er tour. Seront admis à négocier au 1er tour au minimum 3 (sous réserve d'un nombre suffisant de candidats) au maximum 5 candidats par lot et au 2e tour au maximum 3 candidats par lot.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- 1) le référé précontractuel (article L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat;
- 2) le référé contractuel (L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'Union européenne (JOUE) ou dans un délai de 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée;
- 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass., 4.4.2014, Département de Tarn-et-Garonne, req. n° 358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

31/10/2019