

523438-2026 - Result

Estonia – Software programming and consultancy services – Bürokrati keeletehnoloogia ressurss

OJ S 144/2026 29/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Infosüsteemi Amet

Email: hanketiim@ria.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bürokrati keeletehnoloogia ressurss

Description: Hanke eesmärk on tellida keeletehnoloogia projektide ja tegevuste läbiviimiseks arendusressurssi. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: dc5121ec-27ac-44e4-9d3e-e47ae6237523

Internal identifier: 310282-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0003

Title: AI-insener (kasutajatugi)

Description: Hangitavat ressursi rakendatakse erinevate tehisintellekti lahenduste analüüsimisel ja ellu viimisel Bürokrati kvaliteedi ja võimekuse tõstmiseks, sh näiteks suurte keelemudelite rakendamisel erinevates ülesannetes (näiteks päringutele vastamine asutuste dokumentide põhjal, asutusepõhiste isikustatud ja ka üldiste teenuste kasutamisel üle API või x-tee), tegevustes RAG vms tehnoloogia ja AI lahenduste (näiteks AI agendid jms) loomisel ja rakendamisel, klassifitseerija täiustamisel, anonüümimise rakenduse parendamisel (nt hääle anonüümimine), kõne tekstiks ja tekst kõneks (või kõne-kõne) tehnoloogiate juurutamisel, andmete analüüsi (peamiselt vestlusandmed) süsteemi loomisel jne / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 310282-0003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Keskkonnahoidlikud vastavustingimused

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Hangitavat ressursi rakendatakse erinevate tehisintellekti lahenduste analüüsimisel ja ellu viimisel Bürokrati kvaliteedi ja võimekuse tõstmiseks, sh näiteks suurte keelemudelite rakendamisel erinevates ülesannetes (näiteks päringutele vastamine asutuste dokumentide põhjal, asutusepõhiste isikustatud ja ka üldiste teenuste kasutamisel üle API või x-tee), tegevustes RAG vms tehnoloogia ja AI lahenduste (näiteks AI agendid jms) loomisel ja rakendamisel, klassifitseerija täiustamisel, anonüümimise rakenduse parendamisel (nt hääle anonüümimine), kõne tekstiks ja tekst kõneks (või kõne-kõne) tehnoloogiate juurutamisel, andmete analüüsi (peamiselt vestlusandmed) süsteemi loomisel jne.

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Infosüsteemi Amet

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: No winner was chosen and the competition is closed.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of a change in needs

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Infosüsteemi Amet

Registration number: 70006317

Postal address: Pärnu mnt 139a

Town: Tallinn

Postcode: 15169

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: ANNIKA ROKK

Email: hanketiim@ria.ee

Telephone: +372 6630200

Internet address: <http://www.ria.ee>

Buyer profile: <http://www.ria.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registration number: 1000123
Postal address: Tartu mnt 85
Town: Tallinn
Postcode: 10115
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: vako@fin.ee
Telephone: +3726113713
Roles of this organisation:
Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register
Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4133c7fe-3d70-4f3e-939a-279bc009b7aa - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 28/07/2026 15:51:05 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 28/07/2026 16:00:02 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Estonian
Notice publication number: 523438-2026
OJ S issue number: 144/2026
Publication date: 29/07/2026