

France-Paris: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 248/2017 28/12/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hadopi

Postal address: 4 rue du Texel

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75014

Country: France

Contact person: Elena Prévot

E-mail: elena.prevot@hadopi.fr

Telephone: +33 142183953

Internet address(es):Main address: <http://https://www.hadopi.fr/>Address of the buyer profile: <http://hadopi.e-marchespublics.com>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://hadopi.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Haute aurotité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Accord-cadre alloti de prestations d'études dans le cadre de la mission d'observation de l'utilisation licite et illicite des œuvres et des objets protégés par les droits d'auteur sur internet

Reference number: 17-13-DEOL-FA

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'accord-cadre porte sur la réalisation d'études sociologiques sur les perceptions, les comportements et pratiques de consommation des biens culturels dématérialisés qu'elles soient licites ou illicites; ainsi que d'études économiques portant sur l'offre et la structure des marchés: stratégie des acteurs économiques concourant à la mise à disposition de biens culturels dématérialisés et structuration des marchés et flux financiers (filière/secteur) notamment.

Elles portent sur tous ou une partie des biens culturels dématérialisés protégés par un droit d'auteur ou un droit voisin: la musique, les films, les séries TV, les jeux vidéo, les livres, les photos et les logiciels, mais aussi d'autres contenus tels que la diffusion d'événements sportifs, par exemple.

Ces études peuvent employer des méthodologies différentes réparties en 6 lots.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Études sociologiques qualitatives

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 a pour objet la réalisation d'études employant des méthodologies uniquement qualitatives, portant sur l'analyse approfondie des usages, attitudes et perceptions des internautes en matière de biens culturels dématérialisés.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

II.2. Description

II.2.1. Title

Études sociologiques quantitatives

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 a pour objet la réalisation d'études employant des méthodologies uniquement quantitatives, portant sur les usages, attitudes et perceptions des internautes en matière de biens culturels dématérialisés à partir d'échantillons larges et représentatifs.

Sont exclues du périmètre de ce lot 2, car relevant d'un marché dédié et ce jusqu'à sa date d'expiration, les prestations pour la réalisation des 2 études barométriques sur les indicateurs décrets de l'Hadopi «usages» et «offre légale».

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

II.2. Description

II.2.1. Title

Études sociologiques mixtes qualitatives et quantitatives

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 3 a pour objet la réalisation d'études employant des méthodologies mixtes (associant phases qualitative et quantitative), permettant de combiner une approche exploratoire de la consommation de biens culturels dématérialisés et une évaluation de cette consommation au sein d'échantillons larges et représentatifs.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 4 a pour objet la réalisation d'études «omnibus» visant notamment l'évaluation de pratiques ou de perceptions en matière de biens culturels dématérialisés ou de sujets institutionnels au sein d'un échantillon large et représentatif, et à partir d'un nombre réduit de questions.

Sont exclues du périmètre de ce lot 4, car relevant d'un marché dédié et ce jusqu'à sa date d'expiration, les prestations pour la mise en œuvre d'un baromètre de perception et d'impact de la réponse graduée de l'Hadopi.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

II.2. Description

II.2.1. Title

Études sociologiques dites de «web listening»

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 5 a pour objet la réalisation d'études dites de «web listening» consistant en une observation du web et la collecte et analyse de données pertinentes, relevées notamment dans les échanges entre internautes sur les réseaux sociaux, à travers le choix de mots-clés adaptés selon le sujet de l'étude.

Sont exclues du périmètre de ce lot 5, car relevant d'un marché dédié et ce jusqu'à sa date d'expiration, les prestations pour la mise en œuvre d'une étude pour l'identification de pratiques émergentes dans l'accès aux biens culturels dématérialisés.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

II.2. Description

II.2.1. Title

Études économiques

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Porte sur l'offre et la structure de marchés: stratégie des acteurs économiques concourant à la mise à disposition de biens culturels dématérialisés et structuration des marchés.

Analyser pour un ou plusieurs écosystèmes, des modèles économiques, des prévisions d'évolution de marchés et des cartographies d'acteurs, à travers le choix de méthodologies adaptées telles que, par exemple et de manière non exhaustive, l'analyse de données déjà disponibles, le recueil d'information via des entretiens auprès d'experts et de professionnels ou la modélisation économique.

Exclues du périmètre de ce lot 6, car relevant d'un marché dédié et ce jusqu'à sa date d'expiration, les prestations pour la mise en œuvre de 2 études, la première concernant les modèles économiques des sites ou services illégaux de streaming et de téléchargement direct de bien culturels, la seconde concernant les lecteurs multimédia préconfigurés pouvant être installés sur les set-top box à des fins de piratage.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: valeur technique / Weighting: 50

Price - Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être reconduit 3 fois sur tacite reconduction.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Le présent accord-cadre est alloti et pluri-attributaire. Il est attribué à 5 titulaires par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres.

Le présent accord-cadre est conclu sans montant minimum ni maximum. Chaque titulaire peut être attributaire de plusieurs lots de l'accord-cadre.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— présentation d'une liste des principaux services effectués (références) au cours des 3 dernières années, en relation avec l'objet du marché, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique,

- indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services ou de conduite des travaux de même nature que celle du marché,
- en matière de services, une description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/01/2018 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/01/2018 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2017

