

Poland-Warsaw: System and support services
OJ S 248/2017 28/12/2017
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: PGNiG SA

Postal address: ul. Marcina Kasprzaka 25

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 01-224

Country: Poland

Contact person: Anna Juszcak

E-mail: anna.juszcak@pgnig.pl

Telephone: +48 5894436

Fax: +48 226918921

Internet address(es):

Main address: <http://www.pgnig.pl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.przetargi.pgnig.pl

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Extraction of gas and oil

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usługi III linii wsparcia dla systemu CCandB OBI EE oraz Wsparcia

Technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Oracle w ramach systemu CCandB

Reference number: ZP/GK/17/0125/CS/FE

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiot zamówienia jest świadczenie usługi III linii Wsparcia oraz Wsparcia Technicznego dla systemu CC&B i OBI EE (dotyczy instancji sprzedażowej funkcjonującej w PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. Region Mazowiecki oraz instancji dystrybucyjnej funkcjonującej w Polskiej Spółce Gazownictwa Sp. z o.o.).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiot zamówienia jest świadczenie usługi III linii Wsparcia oraz Wsparcia Technicznego dla systemu CC&B i OBI EE (dotyczy instancji sprzedażowej funkcjonującej w PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. Region Mazowiecki oraz instancji dystrybucyjnej funkcjonującej w Polskiej Spółce Gazownictwa Sp. z o.o.).
2. Szczegółowy zakres i opis przedmiotu zamówienia, sposób i warunki jego wykonania oraz wymagania Zamawiającego przedstawione są w Załączniku nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Czas naprawy zgłoszeń kategorii A / Weighting: 24

Price - Weighting: 76

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy, zgodnie z art.22 ust. 1 ustawy z dnia 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2015 poz. 2164 ze zm., dalej: ustawa Pzp):

1. nie podlegają wykluczeniu:

a) na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp (z wyłączeniem pkt 13 lit.d),

b) na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4, 5, 6 i 7 ustawy Pzp;

2. spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w niniejszym ogłoszeniu i SIWZ dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

8.12.3. Informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w kwocie określonej w pkt. 6.1.2.2 SIWZ, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.;

Uwaga!! Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może dostarczyć dokumentów dotyczących sytuacji finansowej lub ekonomicznej wymaganych przez Zamawiającego, może złożyć inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdza spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku udziału w postępowaniu.

Minimum level(s) of standards possibly required:

W celu potwierdzenia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca winien potwierdzić swoją kondycję finansową, gwarantującą realizację zamówienia, poprzez wykazanie się posiadaniem środków finansowych na rachunku bankowym.

Lub zdolnością kredytową w kwocie co najmniej 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion PLN).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. w zakresie zdolności technicznej:

8.12.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert - sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

2. w zakresie zdolności zawodowej:

8.12.2. wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy

— w tym okresie –wykonali (a w przypadku świadczeń ciągłych lub okresowych wykonują) co najmniej 2 usługi utrzymania.

I aktualizacji funkcjonalności systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing obsługującego i rozliczającego min. 1,2 mln punktów poboru.

Każda usługa o łącznej wartości co najmniej 1 000 000 PLN brutto oraz trwająca minimum 12 miesięcy. Przez jedną usługę rozumie się usługę świadczoną w ramach jednej umowy. Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia przez wykonawcę działalności jest krótszy, w tym okresie - wykonał co najmniej 3 dostawy wraz z serwisem oprogramowania klasy ERP dla co najmniej 500 użytkowników. Przez jedną dostawę Zamawiający rozumie dostawę zrealizowaną w ramach jednej umowy.

2.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponować Zespołem, składającym się z co najmniej 18 osób, zdolnym do wykonania zamówienia, w tym:

a) grupą min. 16 polskojęzycznych konsultantów i programistów zatrudnionych w oparciu o umowy o pracę lub innej umowy cywilno-prawnej zdolnych do realizacji przedmiotu zamówienia, którzy przez min. 1 rok brali udział w projekcie utrzymania systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing, w tym:

i) co najmniej 1 konsultanta systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze zarządzania płatnościami,

ii) co najmniej 2 konsultantów systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze fakturowania i rozliczeń,

iii) co najmniej 1 konsultanta systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze kontaktów z klientem i umów,

iv) co najmniej 2 konsultantów systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze urządzeń pomiarowych, odczytów, punktów poboru i posiadłości,

v) co najmniej 2 konsultantów systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze windykacji,

vi) co najmniej 2 konsultantów Oracle Business Intelligence w obszarze raportowania i wydruków realizowanych komponentem BI Publisher

vii) co najmniej 1 konsultanta w obszarze procesów ETL

viii) co najmniej 3 programistów Java

ix) co najmniej 1 programistę COBOL

x) co najmniej 1 konsultanta systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing w obszarze integracji XAI.

b) grupą konsultantów i programistów z pkt a, wśród których:

i) co najmniej 5 konsultantów posiada certyfikat Oracle Utilities Customer Care and Billing 2 Certified Implementation Specialist

j) co najmniej 2 programistów posiada certyfikat z programowania w języku Java (Certyfikat Oracle Certified Associate Java lub wyższy, wersja Javy dowolna).

c) Polskojęzycznym Kierownikiem Projektu Utrzymania, który co najmniej przez 1 rok prowadził utrzymanie systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing za kwotę co najmniej 1 mln złotych brutto. Dodatkowo posiada wiedzę potwierdzoną certyfikatem ITIL® Foundation.

d) Polskojęzycznym Kierownikiem Projektu w zakresie aktualizacji funkcjonalności, który zarządzał pracami w projekcie aktualizacji funkcjonalności systemu Oracle Utilities Customer Care and Billing na kwotę co najmniej 300 tys złotych brutto. Dodatkowo posiada wiedzę potwierdzoną certyfikatem w zakresie PRINCE2 Foundation.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia ról. Jedna osoba może pełnić jedną funkcję w zespole.

III.1.6. Deposits and guarantees required

1. Wykonawca przystępując do przetargu jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 300 000 PLN (słownie: trzysta tysięcy PLN).
2. Szczegółowe informacje w zakresie wadium zostały określone w SIWZ.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

W przypadku, kiedy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie Zamówienia, zobowiązani są przedstawić dokument ustanawiający pełnomocnika upoważnionego do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/01/2018 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 22/01/2018 Local time: 12:00

Place:

Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA.

Ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa.

Departamentu Zakupów.

Budynek C6, sala 030.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

1. Do oferty należy dołączyć aktualny jednolity europejski dokument zamówienia.
W zakresie braku podstaw do wykluczenia, Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty -wezweWykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie,niekrótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia, odpowiednich oświadczeń lub dokumentówpotwierdzającychbrakpodstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa w par. 5 Rozporządzeniaw sprawierodzajówdokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu oudzieleniezamówienia oraz.
Wskazanych w SIWZ.
- 2.Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenie przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazeZamawiającemu oświadczenie oprzynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art.24 ust. 11 ustawy Pzp. W sytuacji przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca wrazze złożeniemoświadczenia,może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą dozakłóceniakonkurencji w Postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Pod terminem związania ofertą 2 miesiące należy rozumieć 60 dni.
4. Skrócenie terminu składania ofert na podstawie art. 43 ust 2 b pkt 2) ustawy Pzp.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17 A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności zamawiającego podjętejwpostępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej Zamawiającego.
Szczegółowe wymogi dotyczące sposobu złożenia odwołania zawiera Dział VI ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: ul. Postępu 17 A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800
Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/12/2017