

Belgium-Brasschaat: IP telephone services

OJ S 201/2021 15/10/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Brandweer Zone Rand

National registration number: AA

Postal address: Ruiterijschool 1 bus 2

Town: Brasschaat

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Postal code: 2930

Country: Belgium

Contact person: Mevrouw Veerle Vergauwen

E-mail: overheidsopdrachten@brandweer.zonerand.be

Telephone: +32 33696400

Internet address(es):

Main address: www.brandweertzonerand.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/54/14B/2021>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Implementatie van een Cloud-VoIP oplossing

Reference number: 2021/04

II.1.2. Main CPV code

64215000 IP telephone services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE21 Prov. Antwerpen

Main site or place of performance: Brandweer Zone Rand, Ruiterschool 1 bus 2 te 2930 Brasschaat

II.2.4. Description of the procurement

Brandweer Zone Rand is op zoek naar een betrouwbare Cloud VoIP-oplossing die centraal beheerd kan worden voor haar 21 locaties. Elke locatie moet zijn eigen nummers en callflows kunnen beheren maar het moet ook mogelijk zijn om beheer over verschillende locaties heen te doen.

De zone draait voor het grootste deel op vrijwilligers en op dit moment is het aantal medewerkers met een mobiele telefoon en/of mobiel abonnement van de zone zeer beperkt. Het is dan ook belangrijk dat de vrijwilligers met hun eigen mobiele telefoonnummer mee opgenomen kunnen worden in de callflows op de cloud-pbx.

Het aantal locaties dat op deze VoIP-oplossing moet draaien is 21 (nl. de brandweerposten van Brasschaat, Brecht, Kapellen, Kalmthout, Wuustwezel, Sint-Job, Oostmalle, Westmalle, Schilde, Schoten, Ranst, Wommelgem, Borsbeek, Edegem, Lint, Kontich, Zoersel, Sint-Antonius, Essen en Zandhoven + de maatschappelijke zetel (zonaal kantoor)).

Op dit moment werken 3 van deze locaties nog volledig via Proximus (al dan niet met een Proximus-centrale), de anderen zitten geheel op United Telecom of gebruiken een combinatie van Proximus en United Telecom.

De grote posten beschikken over een Telenet internet verbinding (Business 240 plus) met vast IP adres met een backup internet lijn van United Telecom. De kleinere posten maken gebruik van 1 VDSL-verbinding. Deze internet verbinding wordt aangesloten op een interne firewall die in beheer is door de ICT dienst van Brandweer Zone Rand. De huidige VoIP-oplossing werkt via deze internetverbinding

Brandweer Zone Rand verwacht dat de inschrijver samen met eigen medewerkers de migratie van toestellen, gebruikers, telefoonnummers en callflows uitvoert van de huidige oplossing (Compass) naar de nieuwe oplossing. Optioneel wil Brandweer Zone Rand ook hardware (telefoon toestellen, dects, repeaters,...) via de inschrijver kunnen afnemen. De inschrijver voorziet Brandweer Zone Rand niet enkel van technische en functionele ondersteuning gedurende de looptijd van het contract maar zorgt ook voor een degelijke beheerdersopleiding en voor de nodige documentatie.

Brandweer Zone Rand wil een contract van 4 jaar afsluiten dat na die initiële periode 4x met 1 jaar verlengbaar is.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Gegarandeerde uptime en SLA / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Presentatie, gebruiksvriendelijkheid en vorm / Weighting: 27

Quality criterion - Name: Kwaliteit van het aanbod van de opties / Weighting: 8

Quality criterion - Name: Oplevertermijn / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toegestane opties (Het bestek voorziet toegestane opties. Inschrijvers kunnen voor volgende toegestane opties een aanbod doen.

1. Dashboard (monitoring)
2. Koppeling met Google Agenda
3. Prefix bij inkomende gesprekken
4. Aparte beltonen
5. Compatibel met softphone-client
6. Vast-mobiel integratie
7. Levering van telefoontoestellen en toebehoren
8. Automatisatie van beheer

De technische specificaties van de voornoemde opties worden omschreven in de technische bepalingen.

De aanbestedende overheid is evenwel nooit verplicht om een optie te bestellen, noch bij sluiting, noch bij uitvoering van de opdracht (Art. 56, §4 Wet OO))

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* De kandidaat mag zich niet bevinden in één van de in artikelen 67 tot en met 69 van de Wet Overheidsopdrachten bedoelde situaties. Dit behelst de verplichte uitsluitingsgronden, de uitsluitingsgronden in verband met fiscale en sociale schulden, en de facultatieve uitsluitingsgronden.

Deze bepaling is individueel van toepassing op de deelnemers die samen als een combinatie een aanvraag tot deelneming indienen, alsook op entiteiten op wiens draagkracht de inschrijver een beroep doet met het oog op het voldoen aan de eisen inzake de selectie.

De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de inschrijver of daarin vertegenwoordigings- beslissings- of controlebevoegdheid hebben.

Bewijs:

De kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de inschrijver op dit UEA.

De achterliggende bewijsdocumenten (fiscaal- en RSZ attest, attest niet-faillissement) zoekt de aanbestedende overheid zelf op via elektronische weg (toepassing Telemarc).

De overige bewijsdocumenten die niet beschikbaar zijn via elektronische weg (met name de uittreksels uit het strafregister), dient de kandidaat bij zijn aanvraag tot deelneming te voegen. De kandidaten dienen uittreksels uit het strafregister voor te leggen, die maximaal 6 maanden oud zijn op de uiterste datum voor de ontvangst van de aanvragen tot deelneming. Het gaat om volgende uittreksels:

- Een uittreksel op naam van de rechtspersoon;
- Een uittreksel voor alle personen die lid zijn van het bestuurs- leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de inschrijver of daarin vertegenwoordigings- beslissings- of controlebevoegdheid hebben(1).

(1) Dit is een nieuwe verplichting, vervat in artikel 67 Wet Overheidsopdrachten! Een uittreksel enkel op naam van de rechtspersoon volstaat dus niet.

Meer info aangaande het bekomen van een uittreksel strafregister vindt u op de website van de FOD Justitie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Een verklaring betreffende de omzet per bedrijfsactiviteit die relevant is voor het voorwerp van deze opdracht.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De kandidaat realiseerde de laatste drie beschikbare boekjaren een (geconsolideerde) omzet van minimaal 150.000 euro per jaar in de bedrijfsactiviteit die relevant is voor het voorwerp van deze opdracht (artikel 67 §1, 2° KB Plaatsing).

Het criterium omzet wordt gedefinieerd in artikel 3:90 van het KB van 29 april 2019.

De kandidaat dient hiertoe volgende bewijsdocument voor te leggen:

* Een verklaring betreffende de totale omzet, relevant voor het voorwerp van deze opdracht, per jaar, voor de laatste 3 beschikbare boekjaren.

De omzetverklaring, opgesteld overeenkomstig het model bepaald in bijlage bij dit bestek, dient te worden ingevuld en ondertekend door een bedrijfsrevisor of boekhouder.

De aanbestedende overheid kan deze verklaring zelf controleren aan de hand van de enkelvoudige en, voor zover van toepassing, de geconsolideerde jaarrekeningen van de laatste drie afgesloten boekjaren, zoals neergelegd bij de Nationale Bank van België.

* Niet-Belgische rechtspersonen dienen voormelde jaarrekeningen zelf voor te leggen (of te verwijzen naar de gratis toegankelijke elektronische toepassingen die voor de aanbestedende overheid toegankelijk zijn)

De beoordeling van de economische en financiële draagkracht van een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid zal gebeuren op basis van de gecombineerde draagkracht van de deelnemers, en desgevallend de onderaannemers op wiens draagkracht beroep wordt gedaan.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. De inschrijver legt een referentielijst voor met vermelding van:

* De opdrachtgever (met vermelding van de contactpersoon en diens contactgegevens) en de aanduiding of het gaat om een private opdrachtgever of een aanbestedende overheid.

* De datum en periode van uitvoering.

* Korte omschrijving van het voorwerp van de referentie.

* Waarde van de referentie (omzet, excl. BTW).

* Gegarandeerde uptime.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De kandidaat beschikt over minimaal 5 referenties inzake vergelijkbare dienstverlening, gedurende de laatste 3 jaar. Ervaring bij een openbaar bestuur, hulpverleningszone of in de veiligheidssector is een belangrijk pluspunt.

Van deze referenties dient een door de ontvanger van de dienstverlener ondertekende verklaring te zijn toegevoegd die de gegarandeerde uptime - uitgedrukt middels een percentage - die wordt geboden, bevestigt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst zal een maximale looptijd hebben van 8 jaar te rekenen vanaf de datum van sluiting. De vermoedelijke sluitingsdatum is 1 januari 2022. In het bestek zullen concrete opzeg modaliteiten worden bepaald.

Deze looptijd is verantwoord gezien de hoge investeringskost van de opdrachtnemer en loopt bij voorkeur zo lang mogelijk simultaan met het I...(zie opdrachtdocumenten)

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/11/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 12/03/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/11/2021 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

De offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Brussel
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: www.raadvanstate.be

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Brandweer Zone Rand
Postal address: Ruiterijschool 1 - bus 2
Town: Brasschaat
Postal code: 2930
Country: Belgium
E-mail: info@brandweer.zonerand.be
Telephone: +32 33696400
Internet address: www.brandweerzonerand.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

De aanbestedende overheid zal een wachttermijn van 15 kalenderdagen in acht nemen tussen deze kennisgeving en de sluiting van de opdracht, conform artikel 11 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. Deze termijn gaat in vanaf de dag die volgt op de datum van verzending van deze kennisgeving.

Overeenkomstig artikel 15 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, kan u binnen een termijn van 15 dagen, vanaf de dag volgend op de verzenddatum van deze brief, eventueel een vordering tot schorsing indienen bij een rechtcollege. Dit mag uitsluitend gebeuren via een procedure wegens uiterst dringende noodzakelijkheid voor de Raad van State.

Indien wij binnen de toegestane termijn geen schriftelijke kennisgeving in die zin ontvangen, zullen wij de procedure verder zetten.

Indien u beroep aantekent, moet u ons hiervan op de hoogte brengen via e-mail (info@brandweer.zonerand.be).

Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, melden wij dat u ook een beroep tot nietigverklaring tegen onze beslissing kan instellen binnen een termijn van zestig dagen na

onderhavige betekening. Uw vordering moet ingediend worden met een gedagtekend “verzoekschrift tot nietigverklaring” dat door u of een advocaat ondertekend is. Het verzoekschrift moet ofwel per post aangetekend verzonden worden naar de griffie van de Raad van State, Wetenschapsstraat 33 te 1040 Brussel, ofwel volgens de elektronische procedure ingediend worden op de website <http://www.raadvanstate.be/?page=e-procedure&lang=nl>.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Brussel
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadvanstate.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: www.raadvanstate.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/10/2021