

52441-2026 - Competition

Denmark – Loss adjustment services – Udbud af skadebehandling af motor-, bygnings-, løvsøre- og ansvarsskader til Københavns Kommune

OJ S 16/2026 23/01/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Københavns Kommune

Email: rhp@a-2.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af skadebehandling af motor-, bygnings-, løvsøre- og ansvarsskader til Københavns Kommune

Description: Ordregiver ønsker med dette udbud at indgå en kontrakt om skadebehandling. Formålet er at sikre en effektiv, ensartet og fagligt korrekt håndtering af kommunens motor-, bygnings-/løvsøre- og ansvarsskader. Kontrakten skal understøtte en hurtig og retvisende oplysning af sager, en korrekt vurdering af dækning og erstatningsansvar samt en professionel gennemførelse af taksering, opfølgning, regressøgning og afslutning af sager. Kontrakten er opdelt i tre delaftaler: Delaftale 1 vedrører motorskader, Delaftale 2 omfatter ansvarsskader og Delaftale 3 vedrører bygnings-/løvsøreskader. Kunden anvender den aftale, der matcher skadens art. Leverandøren skal bidrage til, at kommunen får en smidig, gennemsigtig og pålidelig skadebehandling, der sikrer rettidig udbetaling til de berørte parter og effektiv understøtte kommunens forsikringsordning.

Procedure identifier: 848f2316-c272-4292-8a8c-37a16623e8cc

Internal identifier: 2025-0400989

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Offentligt udbud, hvorfor der alene er en tilbudsfase.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66519500 Loss adjustment services

Additional classification (cpv): 66514110 Motor vehicle insurance services, 66515200 Property insurance services, 66516000 Liability insurance services, 66518300 Insurance claims adjustment services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner.

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Additional information: Københavns Kommunes institutioner.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 40 200 000,00 DKK

2.1.4. General information

Additional information: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsaflæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. Tilbudsgiver skal ikke fremlægge dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134 a. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, med undtagelse af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134 a, hvor tilbudsgiver ikke har mulighed for at dokumentere pålidelighed. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self-cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Rusland Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskab for det seneste disponible regnskabsår eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Delaftale 1 vedr. motorskade

Description: Delaftale 1 vedrører motorskader. Ved motorskader forstås skader vedrørende Københavns Kommunes motordrevne køretøjer, herunder ansvar og kaskoskader, hvor skaden relaterer sig til drift, parkering eller anvendelse af kommunens køretøjer. Delaftalen omfatter ikke ansvar for person- og tingsskade, der ikke vedrører selve køretøjet.

Internal identifier: 2025-0400989-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66519500 Loss adjustment services

Additional classification (cpv): 66514110 Motor vehicle insurance services, 66516000 Liability insurance services, 66518300 Insurance claims adjustment services

Options:

Description of the options: Ingen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. Tilbudsgiver skal ikke fremlægge dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134 a. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, med undtagelse af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134 a, hvor tilbudsgiver ikke har mulighed for at dokumentere pålidelighed. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Rusland Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskab for det seneste disponible regnskabsår eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal i ESPD'et angive sin egenkapital i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal dette anføres i ESPD'et, jf. i øvrigt punkt. VI.3) Yderligere oplysninger nedenfor. Den eller de andre enheder skal hver udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Enheden som tilbudsgiver baserer sig på, skal ligeledes udfylde og underskrive en støtteerklæring om

økonomisk og finansiel formåen (Bilag D – Støtteerklæring). Såfremt tilbudsgiveren er del af et konsortium, skal dette anføres i ESPD'et, og hver af de deltagende økonomiske aktører skal udfylde et særskilt ESPD med de krævede oplysninger. Det er et mindstekrav, at tilbudsgiver har en egenkapital på minimum DKK 500.000 i det seneste disponible regnskabsår. En sammenslutning af økonomiske aktører kan basere sig på kapaciteten hos alle deltagende enheder, og sammenslutningen skal samlet opfylde ovenstående minimumskrav. De deltagende økonomiske aktører skal påtage sig direkte, solidarisk og ubegrænset hæftelse for kontraktens opfyldelse, hvis der indgås kontrakt. Hvis tilbudsgiver baserer sin økonomiske og finansielle formåen på andre økonomiske aktører, skal de pågældende aktører: • være juridisk forpligtet til at stille deres kapacitet til rådighed for tilbudsgiver • ikke være omfattet af udelukkelsesgrunde • påtage sig direkte, solidarisk og ubegrænset hæftelse for kontraktens opfyldelse Tilbudsgiver angiver, at virksomheden opfylder alle minimumskrav til egnethed, ved at svare "ja" i DEL IV "Udvælgelseskriterier" i ESPD'et.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal opfylde følgende minimumskrav for at være teknisk og fagligt egnet til at opfylde kontrakten: Tilbudsgiver skal have leveret skadebehandling for en offentlig eller privat kunde for minimum 100.000 kr. indenfor en periode på 12 måneder. Leveringen skal være sket inden for de seneste 3 år, og skal have lighed med kontraktens genstand på den hhv. de delaftaler, som tilbudsgiver byder på. Tilbudsgiver bør så vidt muligt anføre, hvilken delaftale referencerne vedrører. I tvivlstilfælde bærer tilbudsgiver ansvaret. Såfremt der angives flere én reference pr. delaftale, der bydes på, lægges der udelukkende vægt på den første reference for hver delaftale.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.1 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.2 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 27/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Information about public opening:

Opening date: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se Kontrakt. Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejds klausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten, jf.

kontrakten. Vedr. forsikringer: Leverandøren er forpligtet til fra kontraktens ikrafttræden og indtil 10 år efter levering af den sidste Leverance at tegne og holde de i kontrakten specificerede forsikringer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Der stilles ikke krav til tilbudsgiverens retlige form. Såfremt ansøgning og tilbud afgives af et konsortium, skal alle deltagere i konsortiet hæfte solidarisk for kontraktens opfyldelse, og der skal udpeges en konsortiedeltager, med hvem der kan indgås bindende aftale på konsortiets vegne.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 02.06.2016 om lov om

Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende

om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver

har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i

standstillperioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstillperioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på kr. 20.000 til Klagenævnet for Udbud.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune

Organisation processing tenders: Københavns Kommune

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Delaftale 2 vedr. ansvarsskader

Description: Delaftale 2 omfatter ansvarsskader. Ved ansvarsskader forstås sager, hvor der er rejst et erstatningskrav mod Københavns Kommune fra en borger, virksomhed eller anden tredjepart. Delaftalen omfatter behandling af kravets omfang, dokumentation og sagsoplysning, herunder vurdering af, om kravet er dækningsberettiget efter gældende erstatningsretlige regler.

Internal identifier: 2025-0400989-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66519500 Loss adjustment services

Additional classification (cpv): 66516000 Liability insurance services, 66518300 Insurance claims adjustment services

Options:

Description of the options: Ingen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 200 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert

tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. Tilbudsgiver skal ikke fremlægge dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134 a. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, med undtagelse af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134 a, hvor tilbudsgiver ikke har mulighed for at dokumentere pålidelighed. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Rusland Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskab for det seneste disponible regnskabsår eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret.

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.1 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.2 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 27/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Information about public opening:

Opening date: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se Kontrakt. Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejds klausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten, jf.

kontrakten. Vedr. forsikringer: Leverandøren er forpligtet til fra kontraktens ikrafttræden og indtil 10 år efter levering af den sidste Leverance at tegne og holde de i kontrakten specificerede forsikringer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Der stilles ikke krav til tilbudsgiverens retlige form. Såfremt ansøgning og tilbud afgives af et konsortium, skal alle deltagere i konsortiet hæfte solidarisk for kontraktens opfyldelse, og der skal udpeges en konsortiedeltager, med hvem der kan indgås bindende aftale på konsortiets vegne.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 02.06.2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud: Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstillperioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på kr. 20.000 til Klagenævnet for Udbud.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune

Organisation processing tenders: Københavns Kommune

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Delaftale 3 vedr. bygnings- og løsøreskader

Description: Delaftale 3 vedrører bygnings- og løsøreskader. Ved bygnings- og løsøreskader forstås skader på Københavns Kommunes bygninger samt tilhørende løsøregerstande, der befinder sig i eller på bygningen. Løsøre anses som en del af denne kategori, når skaden er opstået i forbindelse med en bygningsrelateret hændelse eller i kommunens bygninger. Delaftalen omfatter både direkte skader på bygningen og skader på indbo, inventar og øvrige løsøregerstande, som tilhører kommunen.

Internal identifier: 2025-0400989-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66519500 Loss adjustment services

Additional classification (cpv): 66515200 Property insurance services, 66518300 Insurance claims adjustment services

Options:

Description of the options: Ingen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Additional information: Københavns Kommunes institutioner

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 0

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 32 000 000,00 DKK

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. Tilbudsgiver skal ikke fremlægge dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134 a. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, med undtagelse af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134 a, hvor tilbudsgiver ikke har mulighed for at dokumentere pålidelighed. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Rusland Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskab for det seneste

disponible regnskabsår eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret.

5.1.7. **Strategic procurement**

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Beskrivelse: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.1 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Der henvises til udbudsbetingelsernes pkt. 7.2.2 for mere info herom.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. **Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Deadline for requesting additional information: 27/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

5.1.12. **Terms of procurement**

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://permalink.mercell.com/273176271.aspx>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

No documents can be submitted later.

Information about public opening:

Opening date: 04/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Additional information: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant

register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. Tilbudsgiver skal ikke fremlægge dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134 a. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, med undtagelse af udelukkelsesgrunden i udbudslovens § 134 a, hvor tilbudsgiver ikke har mulighed for at dokumentere pålidelighed. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self cleaning), eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. Rusland Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k. I forhold til dokumentation for økonomisk og finansiel kapacitet, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: • Årsregnskab for det seneste disponible regnskabsår eller uddrag heraf, hvis offentliggørelse af årsregnskaber er lovpligtig i det land, hvor tilbudsgiver er etableret.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Se Kontrakt. Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten, jf.

kontrakten. Vedr. forsikringer: Leverandøren er forpligtet til fra kontraktens ikrafttræden og indtil 10 år efter levering af den sidste Leverance at tegne og holde de i kontrakten specificerede forsikringer.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Der stilles ikke krav til tilbudsgiverens retlige form. Såfremt ansøgning og tilbud afgives af et konsortium, skal alle deltagere i konsortiet hæfte solidarisk for kontraktens opfyldelse, og der skal udpeges en konsortiedtager, med hvem der kan indgås bindende aftale på konsortiets vegne.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 02.06.2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud: Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstillperioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på kr. 20.000 til Klagenævnet for Udbud.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Københavns Kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Københavns Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Københavns Kommune

Organisation processing tenders: Københavns Kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Københavns Kommune

Registration number: 64942212

Department: Økonomiforvaltningen

Postal address: Borups Allé 177

Town: København NV

Postcode: 2400

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Rebecca H. Preisler

Email: rhp@a-2.dk

Telephone: +45 51778722

Fax: +45 51778722

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: kflu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: <http://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
9280e744-a41e-4e0a-beab-f70655ddab48-01
Main reason for change

:
Information now available

Description

:
Ordregiver har modtaget samtlige spørgsmål tæt på spørgsmålsfristen. Der er tale om mange spørgsmål, hvorfor ordregiver ikke ift. den nuværende tilbudsfrist vil kunne nå at svare fyldestgørende inden udløb af fristen for at afgive supplerende oplysninger. Som følge heraf har ordregiver forlænget tilbudsfristen til onsdag den 4. februar 2026, kl. 10.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Description of changes: Ordregiver har modtaget samtlige spørgsmål tæt på spørgsmålsfristen. Der er tale om mange spørgsmål, hvorfor ordregiver ikke ift. den nuværende tilbudsfrist vil kunne nå at svare fyldestgørende inden udløb af fristen for at afgive supplerende oplysninger. Som følge heraf har ordregiver forlænget tilbudsfristen til onsdag den 4. februar 2026, kl. 10.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0002

Description of changes: Ordregiver har modtaget samtlige spørgsmål tæt på spørgsmålsfristen. Der er tale om mange spørgsmål, hvorfor ordregiver ikke ift. den nuværende tilbudsfrist vil kunne nå at svare fyldestgørende inden udløb af fristen for at afgive supplerende oplysninger. Som følge heraf har ordregiver forlænget tilbudsfristen til onsdag den 4. februar 2026, kl. 10.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0003

Description of changes: Ordregiver har modtaget samtlige spørgsmål tæt på spørgsmålsfristen. Der er tale om mange spørgsmål, hvorfor ordregiver ikke ift. den nuværende tilbudsfrist vil kunne nå at svare fyldestgørende inden udløb af fristen for at afgive supplerende oplysninger. Som følge heraf har ordregiver forlænget tilbudsfristen til onsdag den 4. februar 2026, kl. 10.

Notice information

Notice identifier/version: a337fd7f-503f-4bf3-8195-72ce67fffb50 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/01/2026 11:18:44 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 22/01/2026 11:45:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 52441-2026

OJ S issue number: 16/2026

Publication date: 23/01/2026