

Finland-Järvenpää: Telephone and data transmission services

OJ S 168/2023 01/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Mestaritoiminta Oy

National registration number: 2119604-9

Postal address: Sibeliuksenkatu 8, 7 krs.

Town: Järvenpää

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 04400

Country: Finland

Contact person: Hanna Pölkki

E-mail: hankinnat@mestaritoiminta.fi

Telephone: +358 409222268

Internet address(es):

Main address: <http://www.mestaritoiminta.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Järvenpään Mestariasunnot Oy

National registration number: 0726386-6

Postal address: Sibeliuksenkatu 8, 7 krs.

Town: Järvenpää

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 04400

Country: Finland

Contact person: Nina Silvonen

E-mail: hankinnat@mestaritoiminta.fi

Telephone: +358 409222020

Internet address(es):

Main address: <http://www.mestariasunnot.fi>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/mestaritoiminta?id=465005&tpk=ad705400-7bd6-41d3-9d45-fd160e37a1ab>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/mestaritoiminta?id=465005&tpk=ad705400-7bd6-41d3-9d45-fd160e37a1ab>

I.4.

Type of the contracting authority

Other type: Kaupungin omistama osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Mestaritoiminta Oy: Kiinteistöjen huolto, kunnossapito ja rakennuttaminen, Järvenpään Mestariasunnot Oy: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Mestaritoiminta Oy ja Järvenpään Mestariasunnot Oy: Puhepalvelut ja asiakaspalveluratkaisut

II.1.2. Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankintayksiköt Mestaritoiminta Oy ja Järvenpään Mestariasunnot Oy pyytävät tarjoustanne seuraavista palveluista osa-alueittain: A. Puhepalvelut ja B. Asiakaspalveluratkaisut tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Mestaritoiminta Oy vastaa hankinnan toteutuksesta Järvenpään Mestariasuntojen valtuuttamana yhteistyössä ICT-hankintoihin ja -ratkaisuiden kehittämiseen keskittyneen konsulttitoimisto Learnpoint Oy:n kanssa.

Tilaajan/ hankintayksikköjen edustajina hankinnassa toimii:

Mestaritoiminta Oy

Sibeliuksenkatu 8, 7krs., 04400 Järvenpää

Hanna Pölkki

Mestaritoiminta Oy

Sibeliuksenkatu 8, 7krs., 04400 Järvenpää

Jarkko Kankkunen

Learnpoint Oy

Näsilinnankatu 25, 33200 Tampere

Olli Mäkinen

Learnpoint Oy

Näsilinnankatu 25, 33200 Tampere

Petri Paala

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

OSA 1 A. Puhepalvelut

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Järvenpää

II.2.4. Description of the procurement

Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavista palveluista osa-alueittain:

Osa 1 A. Puhepalvelut

Osa 2 B. Asiakaspalveluratkaisut

Tämä osa-alue käsittelee osa-aluetta 1 A. Puhepalvelut. Tarjoaja voi jättää tarjouksen koskien vain osa-aluetta A tai vaihtoehtoisesti tarjota tarjouspyynnön molempia osa-alueita.

Osa-alueen 1 vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A -vaatimusmäärittely puhepalvelut. Osa-aluetta koskeva hintaliite on tarjouspyynnön liite A -hintaliite puhepalvelut.

Tarjoaja täyttää liitteille tarjottavan osa-alueen tarjouspyynnön mukaiset tiedot. Palvelu toteutetaan tämän tarjouspyynnön, liitteissä kuvattujen vähimmäisvaatimusten sekä tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamien tietojen perusteella.

Tarjoajan tulee selvästi ilmoittaa varsinaisessa tarjousasiakirjassaan, mitä osa-alueita tarjoaa (valitaan tarjouspalvelu.fi portaalissa tarjottava osa-alue/ tarjottavat osa-alueet). Kustakin osakokonaisuudesta (A ja B) tehdään erillinen hankintapäätös.

Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 200 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Toimittaja sitoutuu toimittamaan kaikki palvelut hankintayksikön käyttöön viimeistään 31.3.2024 mennessä. Tilaaaja edesauttaa toimitusaikataulun toteutumisessa omalta osaltaan.

II.2. Description

II.2.1. Title

OSA 2 B. Asiakaspalveluratkaisut

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Järvenpää

II.2.4. Description of the procurement

Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavista palveluista osa-alueittain:

Osa 1 A. Puhepalvelut

Osa 2 B. Asiakaspalveluratkaisut

Tämä osa-alue käsittelee osa-aluetta 2 B. Asiakaspalveluratkaisut. Tarjoaja voi jättää tarjouksen koskien vain osa-aluetta B tai vaihtoehtoisesti tarjota tarjouspyynnön molempia osa-alueita.

Osa-alueen 2 vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä B vaatimusmäärittely asiakaspalveluratkaisut. Osa-aluetta koskeva hintaliite on tarjouspyynnön liite B -hintaliite asiakaspalveluratkaisut. Tarjoaja täyttää liitteille tarjottavan osa-alueen tarjouspyynnön mukaiset tiedot. Palvelu toteutetaan tämän tarjouspyynnön, liitteissä kuvattujen vähimmäisvaatimusten sekä tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamien tietojen perusteella.

Tarjoajan tulee selvästi ilmoittaa varsinaisessa tarjousasiakirjassaan, mitä osa-alueita tarjoaa (valitaan tarjouspalvelu.fi portaalissa tarjottava osa-alue/ tarjottavat osa-alueet). Kustakin osakokonaisuudesta (A ja B) tehdään erillinen hankintapäätös.

Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 100 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Toimittaja sitoutuu toimittamaan kaikki palvelut hankintayksikön käyttöön viimeistään 31.3.2024 mennessä. Tilaaja edesauttaa toimitusaikataulun toteutumisessa omalta osaltaan.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tarjouspyynnön ja siinä määriteltyjen ehtojen mukaisesti

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tarjouspyynnön ja siinä määriteltyjen ehtojen mukaisesti

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tarjouspyynnön ja siinä määriteltyjen ehtojen mukaisesti

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tarjouspyynnön ja siinä määriteltyjen ehtojen mukaisesti

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/10/2023 Local time: 12:15

Place:

Mestaritoiminta Oy

Sibeliuksenkatu 8 7krs.

Järvenpään Mestariasunnot Oy

Sibeliuksenkatu 8 7krs.

Tarjousten avaus ei ole julkinen tilaisuus

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta. Hankittavaa kokonaisuutta koskeva seuraava hankintakokonaisuus pyritään julkaisemaan vuonna 2027.

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/92038/notice/135323>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/08/2023