

525573-2026 - Competition

Italy – Collection agency services – Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

OJ S 144/2026 29/07/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comune di Campobasso

Email: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Description: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Procedure identifier: 38ee10a1-732a-415b-9014-cc92f1afc39c

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Town: CAMPOBASSO (CB)

Country subdivision (NUTS): Campobasso (ITF22)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 732 320,89 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Description: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

Options:

Description of the options: Eventuale proroga tecnica per un periodo di 6 mesi

5.1.2. Place of performance

Town: CAMPOBASSO (CB)

Country subdivision (NUTS): Campobasso (ITF22)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 732 320,89 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Organizzazione del servizio, modello operativo e formazione. Assetto organizzativo e delle modalità di espletamento del servizio, con particolare riferimento alla gestione integrata delle attività di front office, back office e rilevazione sul territorio, al coordinamento con l'Ente, alla flessibilità operativa e all'efficienza dei processi. Qualità e cadenza della formazione iniziale, aggiornamenti normativi, formazione specifica con verifica dell'apprendimento negli ambiti richiesti dal presente appalto.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Gestione del front office e rapporto con l'utenza. Modalità di gestione degli sportelli e dei servizi all'utenza (telefonici, digitali e in presenza), inclusa l'accoglienza, la

gestione delle istanze e dei reclami, i tempi di risposta e l'utilizzo di strumenti di comunicazione anche digitali.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Gestione del back office e lavorazione pratiche. Descrizione dei processi di istruttoria, gestione e bonifica delle banche dati, aggiornamento delle posizioni e controllo documentale, con evidenza dell'efficienza operativa, della tracciabilità e dell'integrazione con i sistemi dell'Ente, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi sia nell'interazione tra i diversi Uffici.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Attività di rilevazione sul territorio e contrasto all'abusivismo. Modalità operative per il censimento e il controllo delle occupazioni e delle esposizioni, strumenti utilizzati, frequenza delle verifiche ed efficacia delle azioni di contrasto migliorative rispetto agli standard già richiesti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Sistema informativo, integrazione con i gestionali dell'Ente, monitoraggio e reporting. Modalità di rendicontazione delle attività svolte, con indicazione di report (es.: tempi medi di evasione, arretrato, pratiche lavorate, esiti di bonifica, segnalazioni territoriali, etc.), frequenza degli aggiornamenti, indicatori di performance (KPI). Modalità di interfacciamento con i gestionali dell'Ente, misure di sicurezza logica, profilazione degli accessi, conservazione dei log e tutela della riservatezza dei dati trattati.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Sostenibilità ambientale. Proposte relative alla sostenibilità ambientale del servizio, con riferimento all'utilizzo di materiali, strumenti e mezzi a basso impatto ambientale e alla riduzione dell'uso della carta.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Proposte migliorative. Proposte aggiuntive e migliorative rispetto alle prestazioni minime previste nel capitolato, coerenti con l'oggetto dell'appalto, attuabili senza oneri aggiuntivi per l'Ente e suscettibili di verifica in fase esecutiva. Saranno valutate in relazione a utilità, concretezza, innovatività e benefici organizzativi per l'Ente. Le migliorie offerte dall'aggiudicatario costituiscono obbligazione contrattuale.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per ciascuna certificazione di qualità attinente ai servizi oggetto della presente procedura, posseduta dall'operatore economico e rilasciata da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 27001 o certificazioni equivalenti), fino a un massimo di 4 punti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per la certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui a D.lgs. 11 aprile 2026, n. 198

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Price

Description: Ribasso percentuale unico da applicarsi all'importo posto a base di gara al netto di Iva, nonché dei costi della sicurezza dovuti a rischi da interferenze se valorizzati.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Campobasso

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di Campobasso

Organisation receiving requests to participate: Comune di Campobasso

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comune di Campobasso

Registration number: 00071560700

Postal address: Piazza Vittorio Emanuele n. 29

Town: CAMPOBASSO (CB)

Postcode: 86100

Country subdivision (NUTS): Campobasso (ITF22)

Country: Italy

Email: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Telephone: 0874405

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Registration number: 92005650707

Postal address: via San Giovanni n. snc

Town: CAMPOBASSO (CB)

Postcode: 86100

Country subdivision (NUTS): Campobasso (ITF22)

Country: Italy

Email: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 08744891

Fax: 087464768

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale->

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5399178d-c2ec-4bbd-9bc2-4e5e859013b6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/07/2026 12:11:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 525573-2026

OJ S issue number: 144/2026

Publication date: 29/07/2026