

526837-2026 - Competition

France – Repair and maintenance services of telephone-answering machines – Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE). RELANCE
OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ets public Musées Orsay et Orangerie

Email: sandrine.lambert@musee-orsay.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE). RELANCE

Description: Le marché a pour objet la maintenance des systèmes de téléphonie et équipements associés de l'Etablissement Public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO VGE).

Procedure identifier: 8fefa91b-a4e9-49ed-a730-e598ae65a228

Internal identifier: 2026-168

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La procédure de passation utilisée pour la présente consultation est la procédure d'appel d'offres ouvert en application des dispositions de l'article L. 2124-2, du 1° de l'article R. 2124-2 et des articles R. 2161-2 à R. 2161-5 du code de la commande publique. Cette procédure est relancée suite à infructuosité de la procédure relative au marché 2026-168 relative à la maintenance de l'autocom publiée au JOUE sous le numéro d'avais OJS105-00378704.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50315000 Repair and maintenance services of telephone-answering machines

Additional classification (cpv): 50312610 Maintenance of information technology equipment, 50324200 Preventive maintenance services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie Valéry Giscard d'Estaing

Town: Paris

Postcode: 75007

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire donnant lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents en application du 1° de l'article L. 2125-1 et des articles R. 2162-1 à R. 2162-14 du code de la commande publique. Le marché comprend un forfait. Le marché pourra donner lieu à l'émission de bons de commande sur la base des prix unitaires figurant dans le BPU, et à la conclusion de marchés subséquents dont les prix ne pourront excéder ceux figurant dans le BPU valant référentiel de prix plafonds. L'accord-cadre, comprenant la part à commandes et les marchés subséquents :
- ne comporte pas de montant minimum - comprend un montant maximum sur sa durée totale fixé à 500 000 euros HT. Cette procédure est relancée suite à infructuosité de la procédure relative au marché 2026-168 relative à la maintenance de l'autocom publiée au JOUE sous le numéro d'avais OJS105-00378704

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché de paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE).

Description: Le marché a pour objet la maintenance des systèmes de téléphonie et équipements associés de l'Etablissement Public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO VGE). Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire donnant lieu à l'émission de bons de commande et à la conclusion de marchés subséquents en application du 1° de l'article L. 2125-1 et des articles R. 2162-1 à R. 2162-14 du code de la commande publique. Le marché comprend un forfait. Le marché pourra donner lieu à l'émission de bons de commande sur la base des prix unitaires figurant dans le BPU, et à la conclusion de marchés subséquents dont les prix ne pourront excéder ceux figurant dans le BPU valant référentiel de prix plafonds. L'accord-cadre, comprenant la part à commandes et les marchés subséquents : - ne comporte pas de montant minimum - comprend un montant maximum sur sa durée totale fixé à 500 000 euros HT.

Internal identifier: 2026-536

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50315000 Repair and maintenance services of telephone-answering machines

Additional classification (cpv): 50312610 Maintenance of information technology equipment, 50324200 Preventive maintenance services

Options:

Description of the options: La durée de l'accord-cadre est d'une période de deux ans an à compter du 1er janvier 2027 de sa date de notification au titulaire si celle-ci est postérieure au 1er janvier 2027. Il pourra être renouvelé tacitement une (1) fois deux (2) an sans que sa

durée totale, reconduction comprise, ne puisse excéder quatre (4) ans. Le titulaire ne peut refuser la reconduction. L'EPMO-VGE se réserve le droit de ne pas renouveler l'accord-cadre par décision expresse notifiée au titulaire au moins quatre (4) mois avant la date d'échéance annuelle. L'EPMO-VGE pourra confier au titulaire des prestations similaires dans les conditions prévues à l'article R. 2122 - 7 du code de la commande publique. A l'issue des travaux liés à la réhabilitation du site de Mailly Nesle de l'EPMO-VGE, le paramétrage et maintenance du système de télécommunication des installations de l'Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie (EPMO-VGE) du site de Mailly Nesle pourront faire l'objet d'un marché de prestations similaires.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Etablissement public du Musée d'Orsay et de l'Orangerie - Valéry Giscard d'Estaing

Town: Paris

Postcode: 75007

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Critère 1 - Valeur technique apprécié à partir des éléments fournis dans le cadre de mémoire par le soumissionnaire

Description: Critère 1 - Valeur technique appréciée à partir des éléments fournis dans le cadre de mémoire par le soumissionnaire. Critère pondéré à 60% et réparti selon les sous critères tels que pondérés au règlement particulier de la consultation

Criterion:

Type: Quality

Name: Critère 2 - Enjeux en matière de développement durable

Description: Critère 2 - Enjeux en matière de développement durable apprécié à partir des éléments remis dans le mémoire , il indiquera notamment si son catalogue comporte une gamme de matériel reconditionné , la nature des emballages utilisées , la possibilité de réparation des équipements. Critère pondéré à 10%

Criterion:

Type: Price

Name: Critère 3 - Prix des prestations

Description: Critère 3 - Prix des prestations. Critère pondéré à 30% réparti selon les sous critères tels que pondérés au règlement particulier de la consultation.

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3045284&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3045284&orgAcronyme=f5j>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif des règlements amiables

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Avant tout recours, le candidat a la possibilité de contacter l'EPMO-VGE afin de trouver une solution amiable. Les procédures de passation des contrats de la commande publique peuvent être contestées devant le juge administratif par le biais des recours suivants : Le référé précontractuel jusqu'à la signature du marché. Cette procédure d'urgence est régie par les articles L. 551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative. Le référé contractuel après la signature du marché. Cette procédure d'urgence est régie par les articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du code de justice administrative. Il peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution au Journal Officiel de l'Union européenne, ou, en l'absence d'un tel avis, de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat. Le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat qui devra être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ets public Musées Orsay et Orangerie

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Ets public Musées Orsay et Orangerie

Registration number: 18009244700010

Postal address: Espalande Valéry Giscard d'Estaing

Town: Paris cedex 07

Postcode: 75343

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Service juridique de l'EPMO-VGE

Email: sandrine.lambert@musee-orsay.fr

Telephone: +33 153851632

Internet address: <https://www.musee-orsay.fr> ou www.musee-orangerie.fr/

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Greffe

Email: greffe.tapis@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Comité consultatif des règlements amiables

Registration number: 12000009600020

Town: Paris

Postcode: 75013

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telephone: +331044972506

Internet address: <https://www.economie.gouv.fr/daj/reglement-amiable-des-differends>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS
Registration number: 45072478600030
Town: Paris
Postcode: 75015
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: contact@dematis.com
Telephone: +33 172365548
Internet address: www.dematis.com
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 8656ca76-fb82-4dd4-aaae-704403d6ec1d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/07/2026 13:50:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 526837-2026
OJ S issue number: 145/2026
Publication date: 30/07/2026