

Finland-Kuopio: Software package and information systems

OJ S 168/2023 01/09/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Istekki Oy

National registration number: 2292633-0

Postal address: PL 4000

Town: Kuopio

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 70601

Country: Finland

E-mail: hankinnat@istekki.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.istekki.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=469171&tpk=13728b9f-f4d6-4e06-a3ff-387c9df0b8e3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=469171&tpk=13728b9f-f4d6-4e06-a3ff-387c9df0b8e3>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Informaatio- sekä terveyden ja hyvinvoinnin teknologian palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Hoitajakutsu- ja henkilöturvajärjestelmä sekä siihen kytkeytyvät laitteet ja palvelut

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on sairaaloiden, terveyskeskusten ja palvelutalojen hoitajakutsu- ja henkilökunnan turvajärjestelmäkokonaisuus sisältäen yhtenäisen, toimintavarmen ja turvallisen ratkaisun, jonka avulla henkilökunta voi tuottaa laadukasta ja oikea-aikaista hoitotyötä. Hankinnan tavoitteena on tilaajan tarpeisiin soveltuva ja sopimuskauden aikana tilaajan tarpeisiin mukautuva kokonaisuus.

Kyseessä on puitejärjestely. Tilaaja valitsee viisi (5) toimittajaa, joiden kanssa se tekee sopimuksen. Mikäli tarjouspyynnön pakolliset vaatimukset täyttäviä tarjouksia on alle viisi kappaletta, puitejärjestelyyn valitaan kyseiset tarjoajat. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu toimittaja. Selvytyden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän pääsopimuksen ja alisopimusten sopijapuolia.

Istekillä on yli 60 asiakasomistajaa, lisätietoja: <https://www.istekki.fi/fi/web/guest/asiakasomistajamme>. Toimimme 15 hyvinvointialueella sekä HUS-yhtymän alueella.

Hankinnan tavoitteena on luoda sellainen puitejärjestely, jossa on mukana useita eri järjestelmiä ja niihin soveltuvia laitteita.

Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 6 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan tavoitteena on muodostaa puitejärjestely, jonka sisällä Istekki voi tarjota monipuolisesti palvelua omille asiakasomistajilleen. Asiakkailla on useita olemassa olevia kutsujärjestelmiä käytössään. Näitä ei ole tarkoitus vaihtaa välittömästi, vaan niiden käyttö jatkuu edelleen. Uusia kutsujärjestelmien käyttöönottoja tehdään vaiheittain tarpeen mukaan esimerkiksi osastoittain vanhan järjestelmän elinkaaren päässä, rakennusten remonttien yhteydessä tai uudisrakennuskohteissa. Tilaajan tavoitteena on, että sopimuskaudella voidaan ostaa uusi järjestelmä laitteineen ja palveluineen; taikka tukea, ylläpitoa ja laajennuksia asiakasorganisaatiolla jo olemassa olevaan järjestelmään. Asiakaskohtaiset käyttöönotot ja laajennukset tehdään toimitusprojekteina sisältäen mahdolliset konsolidoinnit, migraatiot ja konversiot. Asiakaskohtaisista käyttöönotoista sovitaan erikseen.

Hankinta sisältää sekä järjestelmätuotteen että turvallisuuteen ja valvontaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista muodostetaan sopimuskaudella erilaisia ja eri kokoisia palveluratkaisuja osana Tilaajan omaa palvelutuotantoa yhteistyössä valittujen toimittajien kanssa.

Hankintaan sisältyy:

- tilaajan konesaliin asennettavava kutsujärjestelmä
- järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelu versiopäivityksineen (Istekki toimii loppuasiakkaiden ensimmäisen tason palvelupisteenä)

- järjestelmän mahdolliset uudet ominaisuudet sopimuskauden aikana
- järjestelmän käyttöönotot loppuasiakkeille (käyttöönottoprojektit)
- järjestelmän liittymät muihin järjestelmiin
- järjestelmään kytkeytyvät laitteet
- asennuspalvelut (Istekki voi asentaa laitteita myös itse)
- erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut

Puitejärjestelyn toimintamalli:

Sopimuskaudella voidaan ostaa (i) uusia järjestelmiä, laitteineen ja palveluineen; (ii) tukea, ylläpitoa ja laajennuksia Istekin asiakkailla jo olemassa oleviin järjestelmiin; (iii) järjestelmän jatkokehitystä; (iv) lisälaitteita Istekin asiakkaan olemassa olevaan laitekantaan; ja/tai (v) huoltopalveluja asiakkaan olemassa oleviin laitteisiin.

Kansallisen kynnysarvon alittavat hankinnat voidaan tehdä suoraan valitulta toimittajalta. Uuden Järjestelmän ja sen kanssa yhteensopivien Laitteiden ja Palveluiden hankinnasta tehdään kevennetty kilpailutus. Huoltoa, tukea, ylläpitoa ja laajennuksia asiakkaalla jo käytössä olevaan järjestelmään hankitaan etusijajärjestykseen perustuen. Etusijajärjestys muodostuu tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti siten, että tarjouspyynnön hintalaatuvertailussa parhaat yhteispisteet saanut tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäinen toimittaja, toiseksi parhaat yhteispisteet saanut tarjoaja ensimmäinen varatoimittaja, kolmanneksi parhaat yhteispisteet saanut tarjoaja toinen varatoimittaja ja niin edelleen. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva toimittaja ei pysty toimittamaan tarjoamaansa järjestelmää, laitteita, huoltoa, tukea, ylläpitoa, laajennuksia ja muita tarvittavia palveluja, siirrytään etusijajärjestyksessä varatoimittajiin, kunnes yhteensopivat laitteet, tarvittava tekninen osaaminen ja toimituskyky löytyvät. Etusijajärjestys voi muuttua sopimuskaudella hinnanmuutoksista johtuen.

Mikäli kävisi niin, että puitejärjestelyyn ei tule mukaan jonkin Istekin asiakkaalla jo käytössä olevan järjestelmän ja/tai laitteiden laajentamiseen, huoltoon, tukeen ja ylläpitoon kykenevää toimittajaa, Istekki voi tehdä tämän puitejärjestelyn lisäksi rinnakkaisen sopimuksen kolmannen osapuolen kanssa.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mikäli toimittaja kehittää uusia toiminnallisuuksia tai muutoin jatkokehittää järjestelmäänsä, tilaaja voi ottaa käyttöön tällaiset uudet ominaisuudet tai kehitystulokset sopimalla siitä erikseen kirjallisesti toimittajan kanssa. Kilpailutukseen kuuluvat laitteet ja laitemallit voivat vaihtua sopimuskauden aikana, ja tilaaja voi ottaa käyttöön myös näitä uudempia laitteita.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 5 In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Perustelut on ilmoitettu tarjouspyynnön kohdassa VI Täydentävät tiedot - VI.3)

Lisätiedot

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/10/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/10/2023 Local time: 00:01

Place:

Istekki hankinnat.

Tarjousten avaamisen ajankohta on arvio.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Tarjouksen liitteiden joukossa voi olla myös englanninkielisiä liitteitä.

Kestoltaan pidemmän puitejärjestelyn voimassaolon perustelut "Hoitajakutsu- ja henkilöturvajärjestelmä sekä siihen kytkeytyvät laitteet ja palvelut" -hankinnassa:

Toimittajavaihdos on hankintayksikön kannalta paljon resursseja ja aikaa vievä projekti, joka pitää suunnitella huolellisesti, koska Hoitajakutsu- ja henkilöturvajärjestelmä sekä siihen kytkeytyvät laitteet ja palvelut kokonaisuuteen liittyvä tuotanto ilman katkoksia on turvattava kaikissa olosuhteissa. Toimittajavaihdoksen yhteydessä näiden vaihto on logistisesti vaativa toimenpide, josta ei saa tulla katkoksia edellämainittuihin järjestelmiin tai palveluihin. Isteikin tarjoamien laajojen hyvinvointialueita ja muita omistaja asiakkaita koskevien kokonaisuuksien osalta on arvioitu, että toimittajavaihdoksen toteuttaminen vie normaalitapauksessa 6-18 kuukautta. Täten tarjouspyynnössä on otettu huomioon toimittajavaihdokseen tarvittava ylimenokausi hankintakauden alussa ja lopussa.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/08/2023