

527079-2026 - Result

Poland – Software package and information systems – Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Description: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II. Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Procedure identifier: 6cba5e21-391a-4afd-974d-5978147efe2f

Previous notice: 803861-2025

Internal identifier: 993200.271.149.2025-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72611000 Technical computer support services, 80500000 Training services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup oprogramowania do monitorowania aplikacji i infrastruktury Portalu PUE/eZUS wraz ze wsparciem

Description: I. Przedmiotem zamówienia jest: 1. dostawa subskrypcji na 48 miesięcy dla Oprogramowania do monitorowania aplikacji oraz infrastruktury Portalu PUE/eZUS (dalej: Oprogramowanie) zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale II Załącznika nr 7 do SWZ, 2. wdrożenie dostarczonego Oprogramowania na wszystkich wskazanych przez ZUS elementach infrastruktury – wskazanych w Tabeli 1 - zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III Załącznika nr 7 do SWZ, 3. świadczenia usługi opieki serwisowej Oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale IV Załącznika nr 7 do SWZ, 4. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów w wymiarze do 240 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V Załącznika nr 7 do SWZ. Zamawiający gwarantuje zlecenie przeprowadzenia warsztatów w wymiarze min. 160 roboczogodzin. II. Termin wykonania zamówienia: 1. dostawa i wdrożenie Oprogramowania nastąpi w terminie do 120 dni od daty zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż 01.01.2026 r. z zastrzeżeniem, że: 1.1. przekazanie do odbioru przez Zamawiającego projektu technicznego oraz projektu harmonogramu nastąpi w terminie do 15 dni od daty zawarcia Umowy; 1.2. dokumenty wskazane w pkt 1.1. będą podlegały zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy; 2. przeprowadzenie warsztatów dla administratorów nastąpi do końca obowiązywania Umowy; 3. subskrypcje dla Oprogramowania (korzystanie z Oprogramowania) - 48 miesięcy od rozpoczęcia prac wdrożeniowych zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w pkt 1.1.; 4. świadczenie opieki serwisowej Oprogramowania – od daty wskazanej w podpisanym przez Strony Protokole odbioru wdrożenia dostarczonego Oprogramowania do końca obowiązywania Umowy (Załącznik nr 9 do PPU).

Internal identifier: 993200.271.149.2025-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72268000 Software supply services, 72611000 Technical computer support services, 80500000 Training services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 52 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: cena (C)

Description: Całkowita cena oferty (C) - 70 % $C = (\text{najniższa całkowita cena oferty brutto} / \text{cena całkowita oferty badanej brutto}) \times 70$ (waga kryterium w %)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 (G)

Description: Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 - 15% 1. W kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 15,00 punktów. 2. Punktacja w ww. kryterium: 1) Gracze niszowi (Niche players) - 0 punktów 2) Wizjonerzy (Visionaries) - 2 punktów 3) Kandydaci (Challengers) - 7 punktów 4) Liderzy (Leaders) - 15 punktów 3. Zero (0) punktów otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt znajduje się w Pozycji Gracze niszowi oraz Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie znajduje się w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 a także Wykonawca, który wskazał pozycję w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025 dla zaoferowanego produktu niezgodnie ze stanem faktycznym bądź nie wypełnił Tabeli 1 w pkt 1.6 Formularza oferty. 4. Kryterium „Pozycja w Gartner® Magic Quadrant™ Observability na rok 2025” będzie rozpatrywana na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty w zakresie zaoferowanego produktu, którą Zamawiający zweryfikuje na podstawie rankingu dostępnego pod adresem: <https://www.gartner.com>

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Czasowa skalowalność środowiska (M)

Description: Czasowa skalowalność środowiska - 5% 1) W kryterium „Czasowa skalowalność środowiska” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Rozwiązanie i model licencjonowania muszą uwzględniać możliwość czasowego skalowania środowiska po stronie Zamawiającego, np. chwilowy up-scaling tj. uruchomienie monitorowania dodatkowych serwerów bez konieczności zmiany posiadanej subskrypcji Oprogramowania. 3) 5 pkt.

otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Automatyczne tworzenie linii bazowych (A)

Description: Automatyczne tworzenie linii bazowych- 5% 1) W kryterium „Automatycznego tworzenia linii bazowych” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2)

Oprogramowanie musi automatycznie tworzyć linie bazowe dla wszystkich zbieranych metryk, w tym dotyczących wydajności aplikacji (czasy odpowiedzi, procent błędów) dla poszczególnych zadań http/s czy wywołań usług sieciowych, poszczególnych zapytań bazodanowych, danych infrastrukturalnych (obciążenie procesora, wykorzystanie pamięci, wydajność i opóźnienie dysków, zajętość miejsca), parametrów sieciowych (generowany ruch, liczba pakietów, liczba pakietów odrzucanych, retransmisje). Linie bazowe muszą uwzględniać sezonowość, tj. zmienność w czasie. System monitoringu Oprogramowania na bazie linii bazowych musi automatycznie wykrywać odstępstwa od normy (przekroczenie wartości normalnych) i generować alerty. Operator musi mieć możliwość określenia dopuszczalnych poziomów odstępstw od normy na poziomie wartości lub procentu odchylenia lub sztywnych progów. 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Konfiguracja wyjątków (W)

Description: Konfiguracja wyjątków - 5% 1) W kryterium „Konfiguracja wyjątków” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5,00 punktów. 2) Oprogramowanie musi poza domyślnym mechanizmem detekcji problemów, musi oferować możliwość konfiguracji tzw. wyjątków – odstępstwa od reguły, pozwalające na odrzucenie błędów technicznych, które nie mają wpływu na biznesowe działanie aplikacji, 3) 5 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt spełnia kryterium. 4) 0 pkt. otrzyma Wykonawca, którego zaoferowany produkt nie spełnia kryterium.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu

oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation signing the contract: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 8 017 082,24 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Linux Polska Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 8 017 082,24 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1101626

Title: 1101626

Date on which the winner was chosen: 31/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 01/07/2026

Organisation signing the contract: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. **ORG-0001**

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Department: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Departament Zamówień Publicznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Telephone: +48226671704

Fax: +48226671733

Internet address: <https://www.zus.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. **ORG-0002**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Department: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17 a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Fax: +48224587800

Internet address: www.uzp.gov.pl

Information exchange endpoint (URL): www.uzp.gov.pl

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0003**

Official name: Linux Polska Sp. z o.o.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 7010181018

Department: Linux Polska Sp. z o. o.

Postal address: Al. Jerozolimskie 100

Town: Warszawa

Postcode: 00-807

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: biuro@linuxpolska.pl

Telephone: +48222139571

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 174990d0-855b-4bca-8632-5331871633be - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: E4

Notice dispatch date: 29/07/2026 09:33:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 527079-2026

OJ S issue number: 145/2026

Publication date: 30/07/2026