

527288-2026 - Competition

Spain – Social research services – Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Banco de España

Email: contratacion@bde.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

Description: Realización de la tercera ola de la Encuesta de Competencias Financieras, a partir de entrevistas personales a una muestra amplia de individuos representativa del territorio nacional y de cada una de sus comunidades autónomas, a fin de obtener información sobre sus conocimientos financieros y su inclusión financiera, en el marco de un proyecto internacional coordinado por la Red Internacional de Educación Financiera (INFE) de la OCDE.

Procedure identifier: 3b34671a-c248-404e-a41e-75a35f153dcb

Internal identifier: LIC-12967

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79315000 Social research services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 999 999,99 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Los motivos de exclusión serán los establecidos en los pliegos y en la normativa de aplicación.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de realización de la Encuesta de Competencias Financieras 2027

Description: Realización de la tercera ola de la Encuesta de Competencias Financieras, a partir de entrevistas personales a una muestra amplia de individuos representativa del territorio nacional y de cada una de sus comunidades autónomas, a fin de obtener información sobre sus conocimientos financieros y su inclusión financiera, en el marco de un proyecto internacional coordinado por la Red Internacional de Educación Financiera (INFE) de la OCDE.

Internal identifier: LIC-12967

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79315000 Social research services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 27 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Funcionalidades de la plataforma online de revisión de entrevistas que la empresa deberá configurar para el presente proyecto de licitación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Porcentaje de entrevistas individuales que se revisan de forma individualizada en su totalidad para comprobar la coherencia y validez de las respuestas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Equipo de servicio, su experiencia previa en encuestas cuyo objeto coincida o sea similar al del presente proyecto y en plataformas de revisión de entrevistas para dichas encuestas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Metodología relativa a la organización de los trabajos de campo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Metodología relativa a la programación del cuestionario.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Metodología relativa a la supervisión de los entrevistadores, el número de revisores y la entrega de los datos validados.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32tjYX9bq1SFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32tjYX9bq1SFIFRHfEzEaw%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 13/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Banco de España - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos aplicables serán los recogidos en el Capítulo V, "Del recurso especial", de la Ley de Contratos del Sector Público.

Organisation providing more information on the review procedures: Banco de España - Banco de España

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Banco de España

Registration number: 51081180151878

Registration number: Q2802472G

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Banco de España

Email: contratacion@bde.es

Telephone: 913385000

Internet address: <http://www.bde.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=AAOeCRmvUWmXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Banco de España

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 65f4caff-b6a6-4ed8-9764-90ce3d752803 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 13:31:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 527288-2026

OJ S issue number: 145/2026

Publication date: 30/07/2026