

Germany-Munich: Software package and information systems
OJ S 202/2021 18/10/2021
Contract award notice
Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landeshauptstadt München, IT-Referat, it@M, Geschäftsleitung

Postal address: Agnes-Pockels-Bogen 21

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80992

Country: Germany

E-mail: itm.vergabe@muenchen.de

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.muenchen.de/>

Address of the buyer profile: <https://vergabe.muenchen.de/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Talentmanagement-Software

Reference number: VGSt3-Z43-2020-0005

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Auftragsgegenstand ist die Zurverfügungstellung einer standardisierten Talentmanagement-Software als Cloudlösung im Rahmen einer Softwarevermietung mit den Modulen "Leistungs- und Zielmanagement", "Nachfolge- und Entwicklungsmanagement", "Personalgewinnung", "Lernen" und "Vergütung".

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48100000 Industry specific software package, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72250000 System and support services, 72268000 Software supply services, 48450000 Time accounting or human resources software package, 72260000 Software-related services, 72263000 Software implementation services, 72261000 Software support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Landeshauptstadt München IT-Referat - it@M

Geschäftsleitung Agnes-Pockels-Bogen 21 80992 München

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung war:

1. Software-Überlassung einer standardisierten Talentmanagement-Software als Cloud Service über eine Mindestvertragsdauer von 5 Jahren mit der Option auf anschließende Verlängerung um jeweils 1 weiteres Jahr für den Zeitraum von max. 5 Jahren mit folgenden Modulen:

- Personalgewinnung (Recruiting und Onboarding)
- Leistungs- und Zielmanagement (Performance Management)
- Lernen (Learning Management) inklusive eLearning-Plattform
- Nachfolge- und Entwicklungsmanagement (Succession Planning and Career Development)

2. Bereitstellung und Einräumung der Nutzungsrechte für ein Schulungssystem (nicht-produktive Instanz)

3. Service und Support für die bereitgestellte Talentmanagement-Software über die gesamte Vertragslaufzeit:

- Behebung von Störungen im Betrieb
- Korrektur von Fehlern in der Softwarelösung
- Anpassung der Softwarelösung an gesetzlich vorgeschriebene Änderungen
- Regelmäßige Bereitstellung neuer Releases der Softwarelösung
- Bereitstellung von Ansprechpartnern
- Bereitstellung eines Service Desk
- Bereitstellung eines Ticketsystems

4. Dokumentation des IT-Systems zu folgenden Themen:

- Anwendung (fachliche Funktionalitäten)
- fachliche Administration inkl. Benutzerverwaltung
- Systembeschreibung

5. Initiale Schulungen für das Projektteam, Administratoren und Multiplikatoren für die Module Leistungs- und Zielmanagement sowie Nachfolge- und Entwicklungsmanagement im Rahmen des Kompetenzmanagements, weiterhin des Moduls Personalgewinnung sowie des Themas E-Learning Plattform vom Modul Lernen.

6. Initiale Schulungen für das Projektteam, Administratoren und Multiplikatoren für die weiteren Module bzw. Themen. Dabei handelt es sich um die sonstigen Themen des Moduls Lernen.

7. Abrufbare Leistungen zu Schulungsthemen auf Basis eines Stundensatzes. Dazu gehören:

- Beratung der LHM bei der Schulungsbedarfsanalyse und Erstellung der

Schulungskonzeption auf Basis der relevanten Themen und betroffenen Zielgruppen.

- Beratung der internen Autor*innen bei der Erstellung von "E-Learning Drehbüchern" als Feinkonzeption für die Produktion von digitalen Lernformaten zur TMS.
- Beratung und initiale, ggf. fortlaufend punktuelle Unterstützung und Wissensaufbau der internen Autor*innen bei der Produktion von digitalen Lernformaten mit dem bei der Auftraggeberin zur Verfügung stehenden Tool SAP Enable Now.
- Erstellung und anschließende Bereitstellung von E-Learning Schulungsangeboten (initiale Erstellung und fortlaufende Pflege) für alle ausgeschriebenen Module der Talentmanagement-Software

8. Herbeiführung der Betriebsbereitschaft der Module Leistungs- und Zielmanagement sowie Nachfolge- und Entwicklungsmanagement im Rahmen des Kompetenzmanagements, weiterhin des Moduls Personalgewinnung sowie des Themas E-Learning Plattform vom Modul Lernen:

- Schaffung und Anpassung der nötigen Schnittstellen
- Konfiguration und Umsetzung der Module bzw. Themen
- Datenmigration aus dem bestehenden IT-System
- Durchführung und Begleitung von Tests inklusive Fehlerbehebung
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Einführung der jeweiligen Module (Go-Live) durch Bereitstellung fachkundigen Personals
- Begleitung der Einführung (Early Life Support)

9. Herbeiführung der Betriebsbereitschaft für die weiteren Module bzw. Themen. Dabei handelt es sich um die sonstigen Themen des Moduls Lernen:

- Unterstützung bei der Konzeption
- Schaffung bzw. Anpassung der nötigen Schnittstellen
- Konfiguration und Umsetzung der Module inklusive ggf. nötiger Datenmigration aus bestehenden IT-Systemen
- Durchführung und Begleitung von Tests inklusive Fehlerbehebung
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme und Einführung der jeweiligen Module (Go-Live) durch Bereitstellung fachkundigen Personals
- Begleitung der Einführung (Early Life Support)

10. Weitere Unterstützungsleistungen auf Abruf.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Erweiterte Richtwertmethode nach UfAB 2018 - Leistung / Weighting: 100,00

Cost criterion - Name: Erweiterte Richtwertmethode nach UfAB 2018 - Preis / Weighting: 100,00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlängerung der Vertragslaufzeit über die Mindestvertragsdauer von fünf Jahren hinaus um jeweils ein weiteres Jahr für den Zeitraum von maximal 5 Jahren.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 143-351448](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Talentmanagement-Software

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/10/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: PricewaterhouseCoopers GmbH WPG

Postal address: Kapelle-Ufer 4

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10117

Country: Germany

E-mail: mo_plus_vergabesupport@de.pwc.com

Telephone: +49 3026363566

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Der angegebene Gesamtwert der Beschaffung bzw. der Wert des Auftrages/Loses wird gemäß Artikel 50 Abs. 4 der Richtlinie 2014/24/EU und § 39 Abs. 6 VgV nicht veröffentlicht, da er u. a. den geschäftlichen Interessen des erfolgreichen Bieters schadet und den lautereren Wettbewerb beeinträchtigt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postal code: 80538

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 8921762411

Fax: +49 8921762847

Internet address: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/behoerde/mittelinstanz/vergabekammer/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/10/2021