

527517-2026 - Competition

Croatia – Placement services of personnel – Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Klinička bolnica Merkur

Email: arijana.dlacic@kb-merkur.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

Description: Predmet nabave su usluge ustupanja radnika od strane agencije za privremeno zapošljavanje, sukladno odredbama Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23), uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi te Troškovniku iz priloga. Izvršenje usluga predmeta nabave treba biti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te pravilima struke. Ustupanje radnika vrši se radi privremenog obavljanja poslova iz djelatnosti Naručitelja, koji po svojoj naravi, organizaciji rada te standardima i pravilima struke spadaju u djelokrug radnih mjesta i poslova Naručitelja. Za potrebe Naručitelja, potrebno je izvršiti ustupanje okvirne količine od 14 radnika (5 pomoćnih kuhara, 1 kuharicu, 8 čistača). Usluga će se koristiti sukcesivno i prema stvarnim potrebama te naručitelj nije obavezan potraživati cjelokupan broj radnika predviđenih za ustupanje. Ukoliko se radi o stranim radnicima, odabrani ponuditelj dužan je provesti postupak ishodovanja dokumentacije za radnike i/ili osigurati da nadležna tijela RH izdaju odgovarajuću dokumentaciju. U roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora ponuditelj/pružatelj usluge dužan je Naručitelju dostaviti prijedlog kandidata sa dokazom o poduzimanju zakonskih potrebnih aktivnosti za stjecanje radne dozvole i ostalih uvjeta za početak rada u RH. Za štetu koju ustupljeni radnik na radu ili u svezi s radom uzrokuje Naručitelju, odgovara odabrani Ponuditelj po općim propisima obveznoga prava. Obavezno je podnošenje ponuda za cjelokupan predmet nabave. Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i specifikacije koje se nalaze u troškovniku koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Procedure identifier: 656fed42-9607-4be1-9f80-e778cfd81d99

Internal identifier: EVV_33-26_KBM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Zagreb.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Ugovorne strane suglasno utvrđuju da datum izdavanja računa ne smije biti raniji od stvarnog datuma isporuke robe/izvršenja usluge. Račun izdan s datumom koji prethodi stvarnoj isporuci/izvršenju smatrat će se neispravnim, a kupac nije obvezan izvršiti plaćanje takvog računa. Kupac će biti obvezan izvršiti plaćanje tek nakon dostave valjanog računa čiji je datum izdavanja jednak ili kasniji od datuma stvarne isporuke robe /izvršenja usluge.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga ustupanja radnika za privremeno obavljanje poslova

Description: Predmet nabave su usluge ustupanja radnika od strane agencije za privremeno zapošljavanje, sukladno odredbama Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 64/23), uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi te Troškovniku iz priloga. Izvršenje usluga predmeta nabave treba biti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te pravilima struke. Ustupanje radnika vrši se radi privremenog obavljanja poslova iz djelatnosti Naručitelja, koji po svojoj naravi, organizaciji rada te standardima i pravilima struke spadaju u djelokrug radnih mjesta i poslova Naručitelja. Za potrebe Naručitelja, potrebno je izvršiti ustupanje okvirne količine od 14 radnika (5 pomoćnih kuhara, 1 kuharicu, 8 čistača). Usluga će se koristiti sukcesivno i prema stvarnim potrebama te naručitelj nije obvezan potraživati cjelokupan broj radnika predviđenih za ustupanje. Ukoliko se radi o stranim radnicima, odabrani ponuditelj dužan je provesti postupak ishodovanja dokumentacije za radnike i/ili

osigurati da nadležna tijela RH izdaju odgovarajuću dokumentaciju. U roku od 15 dana od dana sklapanja ugovora ponuditelj/pružatelj usluge dužan je Naručitelju dostaviti prijedlog kandidata sa dokazom o poduzimanju zakonskih potrebnih aktivnosti za stjecanje radne dozvole i ostalih uvjeta za početak rada u RH. Za štetu koju ustupljeni radnik na radu ili u svezi s radom uzrokuje Naručitelju, odgovara odabrani Ponuditelj po općim propisima obveznoga prava. Obavezno je podnošenje ponuda za cjelokupan predmet nabave. Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i specifikacije koje se nalaze u troškovniku koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: EVV_33-26_KBM

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Zagreb.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo rukovodećeg kadra ponuditelja u pružanju usluga ustupanja

Description: Boduje se iskustvo ponuditelja u ustupanju radnika zdravstvenim ustanovama.

Nominirana osoba ponuditelja koja je operativno radila na ugovoru ustupanja radnika zdravstvenim ustanovama minimalno u visini procijenjene vrijednosti nabave ostvaruje maksimalnih 30 bodova. Naručitelj smatra kako je iskustvo rukovodećeg kadra iznimno bitno kad su u pitanju usluge ustupanja radnika zdravstvenih ustanova zbog kompleksnosti i specifičnosti rada u zdravstvenoj ustanovi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/92464>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/92464>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 9.000,00 EUR. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. U slučaju da ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, jamstvo mora glasiti na Naručitelja, te mora biti "bezuvjetno", "bez prigovora", "neopozivo" i "naplativo na prvi poziv" i s rokom valjanosti, koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. U tekstu bankarske garancije, uz prethodno navedene uvjete, OBAVEZNO JE taksativno navesti SVA 4 NIŽE NAVEDENA SLUČAJA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. neprihvatanja ispravka računske greške, 3. odbijanja potpisivanja ugovora o nabavi, 4. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. U slučaju da Ponudu dostavlja Zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se na ime Zajednice gospodarskih subjekata odnosno u samom tekstu Jamstva mora biti navedeno da je banka upoznata s činjenicom da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata Jamstvo može biti na jedan od sljedećih načina: - jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice ponuditelja su nalogodavci na bankarskoj garanciji) – jamstvo dostavlja jedan član zajednice te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o ponuditelju koji

podnosi ponudu kao zajednica gospodarskih subjekata te podatke o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata, ili – svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio garancije, te svaki član u svom jamstvu mora navesti da je ponuditelj Zajednica gospodarskih subjekata, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu iz ove točke uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. Naručitelj može predmetno jamstvo naplatiti neovisno o tome koji je član zajednice gospodarskih subjekata dao jamstvo i neovisno u odnosu na kojeg se člana zajednice gospodarskih subjekata ostvare osigurani slučajevi navedeni u jamstvu. Ako tijekom postupka nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije, jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist Naručitelja: Klinička bolnica Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 25883882856. Bankarska garancija se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno. Dostavlja se u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o gospodarskom subjektu, s dodatkom: NAZIV NABAVE "Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno, NE OTVARAJ". Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Gospodarski subjekt kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati i novčani polog u traženom iznosu koji se uplaćuje u korist Klinička bolnica Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 25883882856, IBAN: HR2323600001101498103. Prilikom plaćanja potrebno je navesti poziv na broj: OIB gospodarskog subjekta/uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude i navesti evidencijski broj predmeta nabave za koji se dostavlja novčani polog. Presliku potvrde o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu elektroničke ponude. Uplata mora biti vidljiva na računu Naručitelja na dan otvaranja ponuda (u trenutku isteka roka za dostavu ponuda). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata novčani polog može uplatiti jedan član zajednice za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dati novčani polog za svoj dio jamstva, u kojem slučaju zbrojeni iznos uplaćenih novčanih pologa kumulativno mora odgovarati ukupno traženom iznosu. Jamstvo za ozbiljnost ponude naručitelj će vratiti ponuditeljima u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva obavezan je pohraniti, sukladno članku 217. ZJN 2016. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Deadline for receipt of tenders: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otvaranje ponuda se vrši elektroničkim putem na EOJN, dok se fizički dijelovi ponuda otvaraju na sljedećoj lokaciji: Klinička bolnica Merkur, Ulica Ivana Zajca 19, 10000 Grad Zagreb.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog

sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Dokaz ovlasti ovlaštene osobe ponuditelja je pisana punomoć, ovlaštenje i sl. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je Zapisnik javno objavljen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj će zaprimati i obrađivati, te izvršiti plaćanje elektroničkih računa sukladno Zakonu o izdavanju elektroničkih računa u javnoj nabavi (NN 94/2018).

Predujam isključen, kao i traženje garancije i mjeničnih izjava. Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od zaprimanja računa za izvršenu uslugu najma temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi („Narodne novine“, broj 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Plaćanje se vrši na IBAN odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će Naručitelj za onaj dio robe koju isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Klinička bolnica Merkur

Organisation providing more information on the review procedures: Klinička bolnica Merkur

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Klinička bolnica Merkur

Registration number: 25883882856

Postal address: Ulica Ivana Zajca 19

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Arijana Dlačić

Email: arijana.dlacic@kb-merkur.hr

Telephone: +385 12253119

Internet address: <https://www.kb-merkur.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6c32123d-86d2-439c-b2bc-6db69c26109d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 527517-2026

OJ S issue number: 145/2026

Publication date: 30/07/2026