

Finland-Tampere: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 168/2023 01/09/2023

Contract notice

Services

Directive 2009/81/EC

Section I: Contracting authority/entity

I.1. Name and addresses

Official name: Puolustusvoimien logistiikkalaitos

National registration number: 0952029-9

Postal address: Hatanpään valtatie 30

Town: Tampere

Postal code: FI-33541

Country: Finland

E-mail: purchase3.fdflogcom@mil.fi

Internet address(es):

General address of the contracting authority/entity: <http://www.puolustusvoimat.fi>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://tarjouspalvelu.fi/pvlogl?id=455958&tpk=9ce3606e-54e5-4e5e-b126-e5e38f8cdfd9>

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Defence

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities/entities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalvelut

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 13: Computer and related services

NUTS code FI1 Manner-Suomi

II.1.3. Information about framework agreement

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

II.1.5.

Short description of the contract or purchase(s)

Puolustusvoimien logistiikkalaitos (jäljempänä Hankintayksikkö) pyytää osallistumishakemustanne ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalveluista Puolustusvoimille tämän osallistumishakemuspöytäkirjan ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat puolustusvoimien johtamisjärjestelmäalaa kuuluvat ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalvelut ja niiden tuottamiseksi tarvittavat henkilöstöresurssit. Kyseessä on palveluhankinta, jolla tuotetaan Puolustusvoimien ICT-järjestelmien ideointiin, konseptointiin, suunnitteluun, rakentamiseen, kehitykseen ja testaukseen sekä integraatiotoimintaan ja palvelutuotantoon teknistä tukea kolmelle vuodelle 2024–2026. Sopimukseen varataan myös kahden vuoden optio vuosille 2027–2028. Hankintaan ei sisälly laite- tai lisenssitoimituksia.

Palvelun kautta voidaan erikseen tilata hankkeiden ja projektien määrittelyn, suunnittelun, rakentamisen ja käyttöönoton tehtävien henkilöresursseja esimerkiksi digitalisaatio ja ICT-arkkitehtuuri. Toimintaan liittyy kiinteästi yhteistoiminta puolustusvoimien sisäisten sidosryhmien ja ulkoisen toimittajaverkoston kanssa. Ulkoinen toimittajaverkosto toimii monitoimittajaympäristössä, jossa kunkin toimittajan tekemä työ vaihtelee tilaajan vaihtuvien tarpeiden mukaisesti.

Palvelu toimii Puolustusvoimien organisaatioiden tukena seuraavissa kokonaisuuksissa:

- Systeemisuunnittelun ja arkkitehtuurin ideointi, määrittely, suunnittelu, ohjaus ja rakentaminen vastaamaan asetettuja tavoitteita
- Järjestelmien elinkaarisuunnittelu ja toimintamallien laatiminen sisältäen roadmap hankkeen eri vaiheille
- Järjestelmäkehityksen ohjaaminen tavoitteiden ja suorituskykyvaatimusten mukaiseksi
- Projektien teknisen määrittelyn ja kuvausten tuki (teknisen projektipäällikön tukeminen eri vaiheissa)
- Järjestelmien suunnittelun, rakentamisen, tuotteistuksen, tuotantoon siirron sekä elinkaarenhallinnan tehtävät
- Teknologiaan liittyvät neuvonantajapalvelut liittyen ratkaisuarkkitehtuuriin ja saatavissa oleviin teknologioihin (kartoitus).

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about subcontracting

The tenderer has to indicate in the tender any share of the contract it may intend to subcontract to third parties and any proposed subcontractor, as well as the subject-matter of the subcontracts for which they are proposed

The tenderer has to indicate any change occurring at the level of subcontractors during the execution of the contract

The successful tenderer is obliged to specify which part or parts of the contract it intends to subcontract beyond the required percentage and to indicate the subcontractors already identified

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1.

Total quantity or scope

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta ja se alkaa arviolta 01.01.2024. Sopimukseen varataan myös kaksi (2) optiovuotta.

Nykyisen palvelutoimittajan sopimuksessa on varattu yhdeksän (9) kuukautta tiedonsiirrolle mahdollisen toimittajanvaihdoksen yhteydessä. Tämä mahdollinen tiedonsiirtovaihe tullaan huomioimaan lopullisessa sopimuksessa.

Estimated value excluding VAT:

Range: between 8000000.00 and 10000000.00 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Hankintayksikkö varaa oikeuden kahden vuoden optioon vuosille 2027–2028. Option käyttö on kokonaan hankintayksikön päätettävissä.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 24 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions related to the contract**III.1.1. Deposits and guarantees required****III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them****III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded****III.1.4. Other particular conditions to which the performance of the contract is subject, in particular with regard to security of supply and security of information**

Laki puolustusvoimista (551/2007), Laki kansainvälisistä tietoturvalvelvoitteista (588/2004), Turvallisuusselvityslaki (726/2014) ja Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) määrittelevät puolustusvoimien sisäisen ohjeistuksen lisäksi hankinnan turvallisuusvaatimukset. Puolustusvoimat suojaa salassa pidettävien asiakirjojen, tiedon ja materiaalien käsittelyn sekä hankintaprosessissa että sopimusaikana ja myös sen jälkeen. ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalveluiden Toimittajan tulee täyttää tietojenkäsittelyssä edellytetty vahva tietosuoja ja tietoturvaa koskevat lainsäädännön vaatimukset ja kansalliset määrittelyt.

Valitun Toimittajan ja sen mahdollisen alihankkijan sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen käytettävästä henkilöstöstä tullaan tekemään turvallisuusselvitykset. ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalveluihin käytettävällä henkilöstöllä tulee olla ensisijaisesti Suomen kansalaisuus.

Henkilöiden tekemä työ tuotetaan Puolustusvoimien osoittamista tiloista, sekä toimittajan työtiloista, jonne on toteutettu TLIV-III tason työskentelytilat. Etäyhteydet ko. toimipisteiden välillä mahdollistavat virtuaalisen yhdessä työskentelyn suojaustasovaatimukset huomioiden. Toimittajan työskentelytilojen tulee olla auditoitu ja akkreditoitu puolustusvoimien toimesta ennen niiden käyttöönottoa. Ehdokkaan tulee antaa suostumus puolustusvoimien tekemään

KATAKRI -kriteeristön mukaiseen turvallisuusauditointiin.

Valitun Toimittajan ja tämän henkilöstön sekä mahdollisten alihankkijoiden nimeämien henkilöiden hyväksytyt turvallisuusselvitykset ja vaitiolovakuutuksen solmiminen ja puolustusvoimien tekemään KATAKRI -kriteeristön mukainen turvallisuusauditointi ja turvallisuussopimuksen tekeminen ovat edellytykset sille, että sopimus ICT-järjestelmien rakentamisen tukipalveluiden toimittamisesta voidaan tehdä tarjouskilpailussa valitun Toimittajan kanssa.

Ehdokas osoittaa turvallisuusvaatimusten täyttymisen täyttämällä ja palauttamalla liitteenä 2 olevan turvallisuismatriisin (Turvallisuuskartoitus ja sitoutuminen turvallisuusvaatimuksiin).

III.1.5. Information about security clearance

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Personal situation

Criteria regarding the personal situation of economic operators (that may lead to their exclusion) including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Määritelty soveltuvuusvaatimuksissa.

Criteria regarding the personal situation of subcontractors (that may lead to their rejection) including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Määritelty soveltuvuusvaatimuksissa.

III.2.2. Economic and financial ability

Criteria regarding the economic and financial standing of economic operators (that may lead to their exclusion)

List and brief description of conditions: Määritelty soveltuvuusvaatimuksissa.

Criteria regarding the economic and financial standing of subcontractors (that may lead to their rejection)

List and brief description of conditions: Määritelty soveltuvuusvaatimuksissa.

III.2.3. Technical and/or professional capacity

Criteria regarding the technical and/or professional ability of economic operators (that may lead to their exclusion)

List and brief description of conditions:

Määritelty soveltuvuusvaatimuksissa.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: yes

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

29.9.2023 - 14:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

Hankinnan tavoite

Hankittava kokonaisuus tulee sisältämään asiantuntija-, konsultointi- ja kehityspalveluita sekä menetelmätukea puolustusvoimien tuottamien ICT-järjestelmien elinkaaren kaikissa vaiheissa. Hankinta on määräaikainen palveluhankinta, jonka tavoitteena on saada puolustusvoimien ICT-järjestelmien rakentamiseen ja integrointiin asiantuntijanäkemyistä käytössä olevista ja tulevista ICT-teknologioista (järjestelmien elinkaarenhallinta ja roadmap suunnittelu). Puolustusvoimilla on tämän päivän perinnejärjestelmiä ja niissä käytössä olevia teknologioita, joita tullaan päivittämään ja kehittämään. Palveluita tuottavan toimittajan tulee asettaa osaavia resursseja näiden teknologioiden hallitsemiseksi.

Puolustusvoimien nykyinen palvelurakenne, kohdearkkitehtuurit ja järjestelmäkokonaisuudet muodostavat lähtökohdan, joiden perustalle uuden suorituskäytön rakentaminen toteutetaan

Puolustusvoimien kehittämisohjelmien määrittämässä laajuudessa. Palvelu on luonteeltaan kapasiteettivaraus. Toimittaja varaa tarvittavan määrän asiantuntijakapasiteettia käyttöönsä. Hankittavan kapasiteetin määrä voi vaihdella kuukausittain ja vuosittain riippuen tilaajan vaihtuvista tarpeista. Tarvittava keskimääräinen henkilöstön kapasiteetti on suuruusluokkaa 5-8 henkilöä ja projektien ja hankkeiden tarvitsema lisäkapasiteetti maksimissaan suuruusluokkaa 3-10 henkilöä. Useat tehtävät ovat osaamisvaatimuksiltaan samankaltaisia ja samat henkilöt voivat hoitaa useampaa roolia yhtä aikaa, mikäli ko. roolin työmäärä sen mahdollistaa. Toimittaja vastaa uuden henkilön mahdollisesti tarvittavasta kouluttamisesta ja perehdyttämisestä omalla kustannuksellaan. Tarkempi palvelukuvaus, joka määrittelee hankittavan palvelun sisällön ja tehtävät sekä tehtävissä vaadittavan osaamisen, annetaan Tarjoajille tarjouspyynnön yhteydessä. Tarjouspyynnössä tullaan pyytämään eri asiantuntijoille (esimerkiksi järjestelmäarkkitehti, tietoarkkitehti ja tekninen asiantuntija) tunti- ja päiväkohtaisia hintoja sekä tietoja asiantuntijoiden koulutuksesta, työkokemuksesta ja osaamisesta. Lisäksi tarjouspyynnössä tarjoajilta edellytetään toimitussuunnitelmaa, jossa tulee esittää suunnitellut menettelyt, joilla toimittaja toteuttaa sopimuksen velvoitteet

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Sörnäistenkatu 1
Town: Helsinki
Postal code: FI-00580
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

28.8.2023