

Denmark-Ishøj: System and support services

OJ S 231/2018 30/11/2018

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Brugerklubben SBSYS

National registration number: 33734476

Postal address: c/o Ishøj Kommune, Ishøj Store Torv 20

Town: Ishøj

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2635

Country: Denmark

Contact person: Casper Uldbjerg

E-mail: kontakt@tohv.dk**Internet address(es):**Main address: <https://www.sbsys.dk>Address of the buyer profile: <https://www.sbsys.dk>**I.1. Name and addresses**

Official name: Alle nuværende og potentielle medlemmer af Brugerklubben SBSYS

Postal address: c/o Ishøj Kommune, Ishøj Store Torv 20

Town: Ishøj

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2635

Country: Denmark

Contact person: Casper Uldbjerg

E-mail: kontakt@tohv.dk**Internet address(es):**Main address: <https://www.sbsys.dk>Address of the buyer profile: <https://www.sbsys.dk>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Brugerklubben SBSYS er en forening for fællesoffentligt samarbejde, og består af en række offentlige organisationer

I.5. Main activity

Other activity: Indkøbscentral

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud med forhandling af IT-tjenesteydelser i form af support af SBSYS ESDH

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet foretages af Brugerklubben SBSYS, men på vegne af en række ordregivende myndigheder i fællesskab.

Ordregiver er:

- Brugerklubben SBSYS,
- De offentlige myndigheder, som er medlemmer af Brugerklubben SBSYS,
- En række potentielle medlemmer af Brugerklubben SBSYS.

For nærmere information henvises til Rammeaftalebilag 12.

Brugerklubben SBSYS ønsker gennem udbuddet at skabe et effektivt fundament for driftsafvikling af SBSYS ESDH hos det enkelte medlem på en måde, hvor medlemmer og leverandører indenfor fællesskabet, nyder gavn af hinandens indsats for at fejlrette, optimere og automatisere løsningsdriften.

Brugerklubben ønsker med udbuddet at opnå:

- Sikker driftsafvikling af de nuværende løsninger,
- Proaktiv driftsovervågning af services,
- Serviceorienteret og empatisk løsningsindsats,
- Gennemskuelighed og dialog i opgaveløsning,
- Understøttelse af flerleverandørstrategi på udviklingsopgaver,
- Understøttelse af realiseringen af den fælleskommunale rammearkitektur.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 29 162 527,00 DKK

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Brugerklubben SBSYS har følgende mål med at gennemføre udbuddet.

Sikre kompetent og hurtig assistance til medlemmerne af Brugerklubben ved support- og servicebehov – primært på 3rd level, således at medlemmerne kan bibeholde en stabil driftsafvikling i egne miljøer.

Sikre medlemmerne overblik over alle igangværende support- og servicesager på tværs af alle medlemmer ved ensartet brug af fælles ITSM-system på tværs af leverandører og løsninger.

Forudsætninger for at målene realiseres er:

SBSYS support-leverandøren har adgang til hvert medlems driftsmiljø, og kan bistå udvalgte medarbejdere fra hvert medlem med support af SBSYS-systemet.

At der etableres et fælles ITSM-system med adgang for alle Brugerklubbens medlemmer og leverandører.

Konstruktivt samarbejde mellem leverandører som sikrer effektive supportprocesser.

Nærværende udbud omfatter følgende ydelser

- 1) Teknisk support af SBSYS-systemet hos medlemmerne af brugerklubben;
- 2) Håndtering og varetagelse af opdateringer af SBSYS-systemet hos hvert medlem 1-3 gange om året;
- 3) Deployment af Patches hos hvert medlem ved behov.
- 4) Samarbejde med leverandører og medlemmet, herunder særligt SBSYS-leverandøren og SBSIP support-leverandøren i tilfælde af driftsforstyrrelser og gennemførelse af Problem Management.

Brugerklubben SBSYS ønsker at opbygge tætte og tillidsbaserede leverandørsamarbejder med en portefølje af markedsledende leverandører, som bistår Brugerklubben SBSYS med at realisere målet om en sammenhængende digital forvaltning.

Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling.

Brugerklubben SBSYS forbeholder sig retten til at tildele rammeaftalen på grundlag af det indledende tilbud.

Forhandlingsforløbet fremgår af udbudsbetingelsernes afsnit 4.2.

Brugerklubben SBSYS yder ikke vederlag for deltagelse i forhandlingerne.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Brugerklubben kan, jf. II.2.7 yderligere forlænge Rammeaftalen i op til 2 x 12 måneder, med 12 måneder ad gangen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 129-294183](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Udbud med forhandling af IT-tjenesteydelser i form af support af SBSYS ESDH

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/11/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Miracle A/S

National registration number: 25678990

Postal address: Borupvang 2C

Town: Ballerup

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2750

Country: Denmark

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 30 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 29 162 527,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnens Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.2.

Body responsible for mediation procedures

Official name: Finder ikke anvendelse

Town: Finder ikke anvendelse

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lov om Klagenævnet for Udbud (Lov nr. 492 af 12.5.2010 som ændret ved lov nr. 1556 af 21.12. 2010, lov nr. 618 af 14. 6.2011, lov nr. 1231 af 18.12.2012, lov nr. 511 af 27.5.2013) med efterfølgende ændringer jf. lov nr. 1564 af 15.12.2015 (udbudsloven) fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

1) en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen;

2) Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

2.1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;

2.2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;

2.3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4;

2.4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/11/2018