

528412-2026 - Competition

Poland – Custom software development services – Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kancelaria Senatu

Email: zamowienia@senat.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Procedure identifier: 13fdbb37-edb8-4c57-99d9-0ee30fecb4db

Internal identifier: BPKO.SZP.350.6.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Art. 138 ust. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert skrócony o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Wiejska 6/8

Town: Warszawa

Postcode: 00-902

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnych ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Internal identifier: BPKO.SZP.350.6.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Wiejska 6/8

Town: Warszawa

Postcode: 00-902

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Wiejska 6/8

Town: Warszawa

Postcode: 00-902

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz na podstawie art. 19 ustawy Pzp, zamawiający informuje: 1.1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest: Kancelaria Senatu, ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 90 33, e-mail: bpko@senat.gov.pl 2.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Kancelarii Senatu: ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 94 44, e-mail: iodo@senat.gov.pl 2.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy Pzp. 2.4. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. 2.5. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia umowy. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. 2.6. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres przechowywania określony wewnętrznymi przepisami archiwalnymi, co najmniej 4 lata od zakończenia postępowania. 2.7. W odniesieniu do pozyskanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. 2.8. Osobie, której dane są przetwarzane przez zamawiającego, przysługuje: 2.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych; 2.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; skorzystanie z powyższego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; 2.8.3. prawo wystąpienia z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, które nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO (tj. do przechowywania i przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej); 2.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. 2.9. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. 3. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Po zakończeniu umowy , która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena brutto za cały przedmiot zamówieni (C).

Description: Cena brutto za cały przedmiot zamówienia (C).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN).

Description: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 31/08/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://eZamowienia.gov.pl>

Additional information: 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem składania ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów, między zamawiającym a wykonawcami, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem: 1.1. formularzy do komunikacji dostępnych na Platformie e-Zamówienia, zwanej dalej „platformą”, w zakładce formularze do komunikacji. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”); 1.2. poczty elektronicznej. Komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami przy użyciu poczty elektronicznej odbywa się z adresu i na adres: zamowienia@senat.gov.pl 2. Do korzystania z formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie przez wykonawcę na platformie tzw. konta uproszczonego. 3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem zakładki oferty/wnioski, która jest widoczna w podglądzie postępowania po zalogowaniu na konto wykonawcy na <https://eZamowienia.gov.pl>. Po wybraniu przycisku złóż ofertę system wygeneruje okno

składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag@drop – „Przeciągnij” i ”upuść” służące do dodawania plików. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ. 4. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zmiany umowy są określone w jej wzorze, stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. 3. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kancelaria Senatu

Organisation providing offline access to the procurement documents: Kancelaria Senatu

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Kancelaria Senatu

Organisation processing tenders: Kancelaria Senatu

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kancelaria Senatu

Registration number: NIP: 5262207733

Registration number: REGON: 001393800

Postal address: ul. ul. Wiejska 6/8

Town: Warszawa

Postcode: 00-902

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowienia@senat.gov.pl

Telephone: 226949035

Internet address: www.senat.gov.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 9691627886
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: zamowienia@senat.gov.pl
Telephone: 224587801
Internet address: www.uzp.gov.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: a33a2955-4343-44b0-aef6-75a04d739dfa - 02
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 29/07/2026 15:00:17 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 528412-2026
OJ S issue number: 145/2026
Publication date: 30/07/2026