

528514-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Proširenje backup sustava
OJ S 145/2026 30/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Email: mislav.skara@hnb.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Proširenje backup sustava

Description: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).

Procedure identifier: c97e946f-6111-4574-a72a-cfc8f71a761a

Internal identifier: V-15/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Proširenje backup sustava

Description: Proširenje backup sustava, sve prema Tehničkoj specifikaciji za Proširenje backup sustava (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija). Kako bi naručitelj svojim krajnjim korisnicima omogućio mobilnost, neovisnost o vrsti korisničkih platformi i bolje korisničko iskustvo u radu sa poslovno kritičnim servisima te povećao performanse, sigurnost, raspoloživost, skalabilnost i upravljivost samih poslovno kritičnih servisa, radi se proširenje postojeće podatkovne infrastrukture te proširenje i obnova postojećeg backup softvera. Proširenjem podatkovne infrastrukture obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Implementacijom novog diskovnog sustava za pohranu podataka obuhvaćeno je povećanje performansi, kapaciteta, sigurnosti, skalabilnosti i mogućnost budućeg dodatnog povećanja performansi postojeće podatkovne infrastrukture za zaštitu podataka u primarnom i sekundarnom podatkovnom centru prema budućim poslovnim potrebama i regulativama. Sva ponuđena oprema mora biti nova, nekorištena i od jednog proizvođača te ne predstavljaju prototip ili pokusnu seriju. Postojeći backup softver realiziran je sa softverom proizvođača Commvault.
Internal identifier: V-15/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Lokacije Hrvatske narodne banke u Zagrebu i Ivanić Gradu.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova, a bodovi će se dodijeliti na slijedeći način: Nema mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije = 0 bodova Ima mogućnost Quantum Safe data-at-rest enkripcije. = 10 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/92405>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: U ponudi je ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani plog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 34.800,00 eura. Ako se uplaćuje plog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-15/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-15/2026. 4) naziv predmeta nabave 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno propisima ili stručnim pravilima 5) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 6) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-15/2026 U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo može dostaviti jedan od članova. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Deadline for receipt of tenders: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HNB, Franje Račkoga 5, Zagreb

Additional information: Vesna Jurasović

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1) U slučaju zakašnjenja odabranog ponuditelja s izvršenjem obveze koja je predmet ovog nadmetanja od strane odabranog ponuditelja, isti je obavezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 1% (jedanposto) od cijene ponude bez PDV-a za svaki dan zakašnjenja do maksimalno 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja u naknadnom roku kojeg mu pisanim pozivom ostavi naručitelj. Ako odabrani ponuditelj neuredno izvrši obvezu koja je predmet ovog nadmetanja, naručitelj će pisanim putem pozvati odabranog ponuditelja da u naknadnom roku uredno izvrši svoju obvezu. Ukoliko odabrani ponuditelj u naknadnom roku ne izvrši uredno svoju obvezu isti je obavezan naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu do 10% (desetposto) od cijene ponude bez PDV-a i uredno ispuniti obvezu koja je predmet ovog nadmetanja. Naručitelj je dužan odmah nakon urednog ispunjenja u slučaju iz prvog i drugog stavka o...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Naručitelj će plaćanje opreme izvršiti nakon zaprimanja iste, a na temelju primopredajnog zapisnika, dostavnice i elektroničkog računa. Plaćanje usluge instalacije i održavanja opreme izvršit će se na temelju zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane naručitelja i izvršitelja usluge te elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana kako za opremu tako i za uslugu, računajući oddana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registration number: 95970281739

Postal address: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Mislav Škara

Email: mislav.skara@hnb.hr
Telephone: +385 14690178
Internet address: <https://www.hnb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7d8aea64-d1cd-4a85-bfad-1e43843c562d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 528514-2026

OJ S issue number: 145/2026

