

528767-2026 - Competition

Croatia – Insurance services – Osiguranje imovine i osoba

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: diana.gajic@hrt.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Osiguranje imovine i osoba

Description: Osiguranje imovine i osoba

Procedure identifier: 477a2c58-b733-4631-a8fd-8f6322658d48

Internal identifier: VV-38/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66510000 Insurance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Slavica Tabak, 099 634 7093

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 795 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s izvršavanjem pojedine obveze (osim novčane) u roku određenom u tehničkoj specifikaciji, odnosno dokumentaciji o nabavi, odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,01 % od ukupno ugovorene vrijednosti ugovora, s tim da ukupna pojedinačna ugovorna kazna ne može iznositi više od 0,25 % ugovorene vrijednosti ugovora. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja. RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Osiguranje imovine i osoba

Description: Osiguranje imovine i osoba

Internal identifier: VV-38/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66510000 Insurance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb, kontakt: Slavica Tabak, 099 634 7093

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 795 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 6. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku najkasnije u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Od 01.09.2026. okvirni sporazum digitalno će se potpisati kvalificiranim elektroničkim potpisom i razmjeniti putem EOJN, sve u skladu s čl. 312. st. 1., st. 2. i st. 3. ZJN. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom se slučaju predviđa se sklapanje ugovora o javnoj nabavi za razdoblje od jedne godine, a prema eventualnim potrebama naručitelja i na drukčija razdoblja. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog. U ovom postupku javne nabave naručitelj koristi stručnu pomoć društva za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju Vecto d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, OIB 03166001731, Ulica Ivana Zahara 3, Zagreb. Vecto d.o.o. je ovlašteni broker u osiguranju za cijelo vrijeme trajanja osiguranja i izvršenja Okvirnog sporazuma koji će se sklopiti prema ovoj Dokumentaciji o nabavi. Gore navedena okolnost predstavlja bitan uvjet budućeg Okvirnog sporazuma i svih ugovora i/ili izdavanje polica i listova pokrića koji će se sklapati na temelju Okvirnog sporazuma. Naručitelj je za brokerske poslove u osiguranju je ovlastio Vecto d.o.o. za obavljanje poslova pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma. Brokerske poslove u osiguranju Vecto d.o.o. obavlja bez prava na naknadu od javnog naručitelja i/ili osiguranika. Sukladno odredbama članka 435. stavak 6. Zakona o osiguranju (NN 30/15, 112/18, 63/20, 133/0, 151/22, 152/24 i 151/25), Vecto d.o.o. ima pravo na naknadu od odabranog ponuditelja

(osiguratelja). U cilju osiguravanja uvjeta Ponuditeljima da mogu podnijeti usporedive ponude, odnosno da mogu izračunati cijene bez preuzimanja neuobičajenih rizika i poduzimanja opsežnih predradnji (sukladno člancima 4. i 200. ZJN), Naručitelj obavještava ponuditelje da Vecto d.o.o. ostvaruje naknadu za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju od 15% od cijene usluge koja je predmet ovog postupka nabave i plaća je izabrani ponuditelj (osiguratelj). Pravo na naknadu za obavljanje brokerskih poslova u osiguranju Vecto d.o.o. stječe početkom ugovora o javnoj nabavi odnosno sklapanjem ugovora o osiguranju sukladno članku 435. stavak 13. Zakona o osiguranju, a visina provizije navedena u ovoj dokumentaciji o nabavi je uobičajena provizija za vrste osiguranja koje su predmet ovog postupka javne nabave prema ugovorima društava za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju s osigurateljima. U skladu sa člankom 201. ZJN naručitelj od gospodarskog subjekta ne zahtijeva naknadu nikakvih troškova za izradu i stavljanje na raspolaganje dokumentacije o nabavi – direktno niti indirektno, niti to postavlja kao uvjet za preuzimanje dokumentacije. Kompletna dokumentacija zajedno sa tehničkom specifikacijom stavlja se na raspolaganje elektroničkim sredstvima komunikacije uz neograničen, izravan i besplatan pristup svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Svaki zainteresirani gospodarski subjekt može istu preuzeti sa EOJN. U iskazanoj provizijskoj stopi posrednika, ne nalazi se trošak Dokumentacije o nabavi.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij kvalitete (rok isplate osigurnine) - BRi

Description: Kriterij kvalitete određuje se rok isplate osigurnine, odnosno nespornog dijela osigurateljeve obveze (kada je za utvrđivanje iznosa osigurateljeve obveze potrebno stanovito vrijeme). Rok isplate osigurnine određuje se i nudi putem Potvrde iz priloga ove Dokumentacije o nabavi. Ukoliko ponuditelj ne ispuni dio u Potvrdi koji se odnosi na rok isplate osigurnine smatrat će se da je ponudio najduži rok isplate osigurnine te će mu se za kriterij kvalitete dodijeliti bodovi za najduži rok isplate osigurnine, odnosno 0 (nula) bodova. Način bodovanja – Kriterij kvalitete (rok isplate osigurnine) – BRi: Maksimalni dopušteni rok isplate osigurnine je 30 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva. Obrazloženje kriterija: Rok isplate osigurnine je propisan odredbama članka 943. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/05, 41/08, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22 i 155/23) temeljem kojih je osiguratelj dužan isplatiti osigurninu, odnosno nesporni dio osigurnine najkasnije u roku od 30

dana od dana primitka odštetnog zahtjeva. Rok isplate osigurnine predstavlja kriterij efikasnosti ispunjavanja usluge osiguranja u dijelu koji se odnosi na vrijeme potrebno za obradu i isplatu naknade štete a računa se od dana primitka odštetnog zahtjeva. Naručitelju će biti pružena kvalitetnija usluga ukoliko se osiguratelj obveže da će obradu odštetnih zahtjeva obavljati u rokovima kraćim od zakonom propisanog roka jer mu isto omogućuje da u kratkom roku sanira štetu, odnosno nabavi novu imovinu. Ako izabrani ponuditelj ne bude poštivao rok isplate osigurnine koji je iskazao u Potvrdi, podliježe posljedicama koje su predviđene zakonskim odredbama (zatezne kamate, naknada štete) i Naručitelj ima pravo raskinuti Ugovor zbog kršenja odredbi istih od strane Ponuditelja.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/92390>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/92390>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 15.900,00 EUR, s rokom dospelja 03.12.2026.. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 15.900,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Deadline for receipt of tenders: 03/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 03/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja definirani su zasebnim dokumentom:

"prilog_rok i način plaćanja", zbog ograničenja broja znakova u ovom dijelu. Rok, način i uvjete plaćanja

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Diana Gajić

Email: diana.gajic@hrt.hr

Telephone: +385 16342486

Internet address: <https://www.hrt.hr>

Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b7c34ae2-15bc-4013-b095-dbf855edfc5f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 528767-2026

OJ S issue number: 145/2026

Publication date: 30/07/2026