

528792-2026 - Competition

Slovenia – General management consultancy services – Izvedba storitev popisa, analize in predlogov za prenovo poslovnih procesov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Email: ijn@zzzs.si

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Izvedba storitev popisa, analize in predlogov za prenovo poslovnih procesov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Description: Predmet javnega naročila je izvedba storitev popisa, analize in predlogov za prenovo poslovnih procesov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Natančneje je predmet javnega naročila, opisan v obrazcu: - V-3 »Predračun«, - V-5a »Tehnične specifikacije« in - V-7 »Vzorec pogodbe«.

Procedure identifier: 226c4f56-1ba3-4172-b8ea-ea2464ea53e6

Internal identifier: DIR-SV-11-035/26-S

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 79411100 Business development consultancy services, 72221000 Business analysis consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

2.1.4. General information

Additional information: Del razpisne dokumentacije, natančneje obrazec V-5b »Popis procesov ZZZS 2010 in Seznam procesov 2026«, je zaupne narave. Naročnik bo posredoval predhodno naveden dokument zaupne narave vsem ponudnikom, ki bodo za to izkazali interes, s posredovanjem zahteve za dostop do dokumentov zaupne narave, skupaj z izpolnjenim in podpisanim obrazcem V-12 »Izjava – zaupna RD«, in sicer na elektronski naslov: ijn@zzzs.si najkasneje do 18.8. 2026 do 10:00 ure.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Izvedba storitev popisa, analize in predlogov za prenovo poslovnih procesov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Description: Predmet javnega naročila je izvedba storitev popisa, analize in predlogov za prenovo poslovnih procesov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Natančneje je predmet javnega naročila, opisan v obrazcu: - V-3 »Predračun«, - V-5a »Tehnične specifikacije« in - V-7 »Vzorec pogodbe«.

Internal identifier: 523041

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services, 79411100 Business development consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Merilo 1 (M1): Cena (0 - 80 točk)

Description: Pri predmetnem merilu se ocenjuje skupna ponudbena vrednost v EUR z DDV, ki jo ponudnik navede v obrazcu V-3 »Predračun«. Število točk, ki jih prejme ponudba ocenjevanega ponudnika za M1 se izračuna po naslednji formuli: $M1 = (C(\text{MIN p s}) / C(\text{PON})) \times 80$ Pri čemer je: - C (MIN p s) = najnižja skupna ponudbena vrednost (izmed vseh prejetih ponudb) v EUR z DDV - C (PON) = skupna ponudbena vrednost ponudnika v EUR z DDV

Criterion:

Type: Quality

Name: Merilo 2 (M2): Dodatne reference ponujenih strokovnjakov (0 - 20 točk)

Description: Pri predmetnem merilu, pridobi ponudnik dodatne točke, če ponudi za izvajanje storitev predmetnega javnega naročila strokovnjak (ki ima poleg zahtevanih minimalnih pogojev – pogoj za sodelovanje št. 3), pridobljene dodatne reference (da je uspešno sodeloval pri zaključenem poslu/projektu popisovanje poslovnih procesov s pripravo predlogov izboljšav). Ponudnik prejme dodatno točko za vsako izkazano dodatno referenco, za vsakega izmed ponujenih strokovnjakov, a maksimalno do 20 točk. Zahtevano dokazilo: - ustrezno izpolnjen/a/i in podpisan/a/i obrazec/ca/ci »ESPD« (Del IV. Pogoji za sodelovanje, Oddelek C) za vsak gospodarski subjekt posebej; - ustrezno izpolnjen in podpisan obrazec V-4b »Podatki o ponujenih strokovnjakih« za vsakega ponujenega strokovnjaka posebej; - ustrezno izpolnjen /a/i in podpisan/a/i obrazec/ca/ci V-4c »Referenčno potrdilo – za strokovnjaka« za vsakega ponujenega strokovnjaka posebej ali drugo ustrezno dokazilo, ki bo vsebovalo vse zahteve naročnika iz predmetnega pogoja

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Izbran bo ponudnik, ki bo dosegel najvišje skupno število točk, pridobljenih pri posameznem merilu tega poglavja in se izračuna po formuli: $P = M_1 + M_2$

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Deadline for requesting additional information: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about restricted documents is available at: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTg0ODc2O1JEIG9iamF2YS56aXA>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77499

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Slovenian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za odpiranje ponudb, le-te odpre in pripravi zapisnik o odpiranju ponudb

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Information about review deadlines: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Registration number: 5554195000

Postal address: Miklošičeva cesta 24

Town: Ljubljana

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

Email: ijn@zzzs.si

Telephone: +386 13077279

Internet address: <http://zzzs.si>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Registration number: 1332716000

Postal address: Slovenska cesta 54

Town: Ljubljana

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Country: Slovenia

Email: dkom@dkom.si

Telephone: +38612342800

Internet address: <https://www.dkom.si/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 7ea49cbc-4f82-49e2-9758-7af4a8a9cac3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 13:28:19 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovenian

Notice publication number: 528792-2026

OJ S issue number: 145/2026

