

Finland-Pojanluoma: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 187/2022 28/09/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Lakeuden Etappi Oy

National registration number: 1087873-0

Postal address: Laskunmäentie 15

Town: Pojanluoma

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 60760

Country: Finland

Contact person: Kari Aho

E-mail: [kari.aho@etappi.com](mailto:kari.aho@etappi.com)

Telephone: +358 406603679

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.etappi.com/>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/75561/notice/108881>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procurement/75561/call-for-tenders/1154>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Kuntaomisteinen osakeyhtiö

**I.5. Main activity**

Environment

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Perustietotekniikan ICT-palvelut

Reference number: LEIT202201KA

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Hankinnan kohteena on perustietotekniikan ICT-tukipalvelut. Lakeuden Etapin tavoitteena oli hankkia luotettava toimittaja, joka kykenee tuottamaan korkeatasoisia tukipalveluita sekä kehittämään käyttäjäystävällisiä, toimivia ja korkeatasoisia palveluita loppukäyttäjille.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 240 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI194 Etelä-Pohjanmaa

Main site or place of performance: Tällä hetkellä tarvittava lähituki sijoittuu seuraaviin kolmeen kohteeseen. Toimisto Laskunmäentie 15, 60760 Ilmajoki Laulateentie 111, 60550 Seinäjoki Biokaasulaitos Laskunmäentie 15, 60760 Ilmajoki

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Lähiverkon- ja verkkolaitteiden hallinta

Vastaa tietoliikenteeseen liittyvistä toimenpiteistä, joita vaaditaan jokapäiväisen toimivuuden varmistamiseen ja häiriöttömään toimintaan. Tietoliikenneympäristön vika- ja häiriönhallinta, palveluaika 24/7 tai 07.00-21.00. Palveluaika sovitaan tilaajan toimesta sopimusvaiheessa. palvelinympäristön hallinta

Vastaa palvelinympäristöön liittyvistä toimenpiteistä, joita vaaditaan jokapäiväisen toimivuuden varmistamiseen ja häiriöttömään toimintaan. Palvelinympäristön asennus-, kehitys ja ylläpitotehtävät, palveluaika arkisin klo 08.00–16.00

työasema- ja käyttäjätukipalvelut

Vastaa työasema- ja käyttäjätukipalveluihin liittyvistä toimenpiteistä, käyttäjien neuvonnasta sekä ongelmatilanteiden ratkomisesta ja työasemien asennuksesta ja päätelaitteiden elinkaarenhallinnasta, palveluaika arkisin klo 08.00–16.00

asiantuntijapalvelut

Asiantuntijan tehtävät vaihtelevat ylätasoinen sparrauksesta konkreettisiin teknisiin projektitehtäviin ja projektipäällikkötehtäviin tai toteutuksen valvontaan. Myös tietoverkkoon ja palvelimiin liittyvät hankinnat ja kilpailutuksiin osallistuminen kuuluvat asiantuntijapalveluihin.

Toimittajalla on oltava käytettävissä taustatiimi, jolla on kyvykyys toteuttaa mm.

tarvemäärityksiä, tietoturvaan liittyviä toimeksiantoja, pilvipalveluiden käyttöä ja tukea parhaiden käytäntöjen tunnistamista sekä avustaa markkinoilla olevien ratkaisujen tunnistamiseen suhteessa tilaajan tarpeisiin.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 240 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Tilaaajalla on kuitenkin oikeus jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Tilaaaja ilmoittaa Palveluntuottajalle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen optiokauden alkua, aikooko Tilaaaja ottaa optiokauden käyttöön.

Tilaaajalla on oikeus kahden (2) vuoden määräaikaisen sopimuskauden jälkeen irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) vuoden jälkeen kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla siten, että sopimus päättyy aikaisintaan kolmen (3) vuoden kuluttua sopimuksen allekirjoittamisesta. T

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Lakeuden Etappi voi lisäksi hankkia vapaaehtoisena tarjottavia ICT-asiantuntijapalveluita: O365, Teams, Sharepoint, Integraatio, tietosuoja/-turva ja ICT-hankintojen asiantuntijapalveluita, joiden arvo on enintään 15 % hankinnan enimmäismäärästä.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 24/10/2022 Local time: 12:00

##### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

##### **IV.2.4.**

**Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 24/10/2022 Local time: 12:15

Place:

Lakeuden Etappi Oy

Information about authorised persons and opening procedure: Avaustilaisuus ei ole julkinen

---

**Section VI: Complementary information**

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

**VI.3. Additional information**

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/75561/notice/108881>

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

23/09/2022