

529727-2026 - Competition

France – IT services: consulting, software development, Internet and support – Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Inrap

Email: service-marches-publics@inrap.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Description: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine). Support à la Direction des Systèmes d'Informations.

Procedure identifier: 659c6967-3df6-4267-8fd7-b21887a5136a

Internal identifier: 005SE2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Confere documents du marché

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Description: Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de support micro-informatique, numérique et de prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) :

- Support de type « helpdesk » dédié à l'Inrap : réception de demandes de support émanant des utilisateurs (par téléphone, mail, en présentiel, prise en main à distance...), résolution ou ré-orientation des tickets au niveau supérieur. Cette escalade peut avoir lieu en interne des équipes du titulaire du marché ou à la DSI de l'Inrap suivant le cas.
- Assistance technique sur site : déplacements sur les sites de l'Inrap en France métropolitaine et ultramarine pour procéder à des actions de prévention, d'assistance aux utilisateurs et de résolution de problèmes numériques y compris en intervenant sur les matériels ou l'environnement logiciel.
- Prestations de services diverses (remote hands and eyes, recâblage et réorganisation de baies télécom et infrastructure, déplacement de matériels, montage - démontage dans une salle informatique, toute prestation en lien avec l'informatique dans le cadre d'un déménagement, mise à disposition et retrait de matériel numérique aux utilisateurs, nettoyage, inventaire...).
- Prestations de conseil à la fonction support à usage de la DSI de l'Inrap. L'ensemble de ces prestations seront à réaliser sur site ou à distance, à la discrétion de la DSI de l'Inrap. Au sens du présent marché, le terme « numérique » désigne l'ensemble des équipements, logiciels et services accessibles aux utilisateurs finaux permettant la production, le traitement, le stockage et l'échange de données sous forme électronique. Il recouvre notamment, sans que cette liste soit exhaustive : – les postes de travail (ordinateurs fixes et portables) et leurs périphériques ; – les matériels nomades, incluant notamment les tablettes et équipements assimilés ; – les terminaux de téléphonie mobile (smartphones) et les services associés ; – les systèmes d'exploitation, logiciels métiers (le cas échéant, si l'assistance du domaine fonctionnel est confié au titulaire), applications bureautiques et collaboratives ; – les services numériques accessibles aux utilisateurs (messagerie, outils collaboratifs, téléphonie, etc.) ;

RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 4 sur 19 – les dispositifs de sécurité à l'échelle des équipements utilisateurs (authentification, antivirus, chiffrement, etc.). Dans le cadre du présent marché de support et de helpdesk, le « numérique » inclut également l'ensemble des interactions entre les utilisateurs et ces équipements et services, ainsi que les incidents, demandes et évolutions liés à leur usage. Le niveau de support attendu est minimum de niveau 2. Il pourrait monter au niveau 3 dans le cas où l'escalade serait confiée dans son intégralité au titulaire du marché en cours de contrat sur un périmètre précis.

Internal identifier: 005SE2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 6 sur 19 Sous réserve des dispositions relatives à la résiliation du marché public figurant au CCAP, le marché public est conclu pour une durée de 12 mois à compter du 1er octobre

2026, ou à sa date de notification si celle-ci intervient après la date mentionnée. Il est précisé que le nouveau titulaire bénéficie de la réversibilité du marché antérieur, exécutée par le titulaire du marché précédent. L'autonomie du titulaire entrant sur le marché est acquise au plus tard au moment de la fin du plan de réversibilité du titulaire sortant. A l'issue d'une première période contractuelle de 12 mois, le marché public est reconductible tacitement trois fois

5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 400 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Confere documents du marché, listé dans le RC et exposé dans le Cadre de Réponse Technique (CRT).

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Pondération des critères.

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Confere documents du marché, CCAP & CCTP.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Le candidat peut exercer devant le tribunal administratif un référé précontractuel avant la conclusion du contrat dans un délai de 11 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la notification du courrier l'informant de son rejet (art L555-1 et suivants du code de la justice administrative). Il peut également intenter un référé contractuel au plus tard le trente et unième jour suivant la publication d'un avis d'attribution du marché (art L 551-13 et suivant du code de justice administrative) ou un recours en contestation de validité du marché dans un délai de deux mois suivant l'accomplissement de mesures de publicités appropriée. La décision emportant éviction du candidat peut également être contestée sur la base de l'article R 421-1 du code de justice administrative dans le cadre d'un recours pour excès de pouvoir introduit au plus tard dans un délai de deux mois suivant la réception du courrier de rejet.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Inrap

Registration number: 18009226400225

Postal address: 121 rue d'Alésia

Town: Paris

Postcode: 75014

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: service-marches-publics@inrap.fr

Telephone: 01 40 0881 55

Internet address: <https://www.inrap.fr/>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 177 500 055 00013

Postal address: 7, rue de Jouy

Town: 75181

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 01 44 59 44 00

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 85c606b8-2968-4ba5-aea9-3bd49ecb498d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 14:12:15 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 529727-2026

OJ S issue number: 145/2026

Publication date: 30/07/2026