

530082-2026 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicios de soporte para la operación y evolución del nodo central de la Plataforma Inteligente de Destinos. Las necesidades a satisfacer se especifican con mayor detalle en el “PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN”

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR)

Email: licitaciones@segittur.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de soporte para la operación y evolución del nodo central de la Plataforma Inteligente de Destinos. Las necesidades a satisfacer se especifican con mayor detalle en el “PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN”

Description: El objeto de la presente contratación es la prestación de los servicios de soporte para la operación y evolución del nodo central de la Plataforma Inteligente de Destinos. Las necesidades a satisfacer se especifican con mayor detalle en el “PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA, DEL SERVICIO DE SOPORTE DESTINADO A LA OPERACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL NODO CENTRAL DE LA PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINOS”.

Procedure identifier: e7a5b2d3-eb2b-41df-886b-0ece3669cc5b

Previous notice: 9bacb5b0-1026-4362-8464-56be87a07340-01

Internal identifier: 162026

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72263000 Software implementation services, 79417000 Safety consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de soporte para la operación y evolución del nodo central de la Plataforma Inteligente de Destinos. Las necesidades a satisfacer se especifican con mayor detalle en el "PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN"

Description: El objeto de la presente contratación es la prestación de los servicios de soporte para la operación y evolución del nodo central de la Plataforma Inteligente de Destinos. Las necesidades a satisfacer se especifican con mayor detalle en el "PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA, DEL SERVICIO DE SOPORTE DESTINADO A LA OPERACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL NODO CENTRAL DE LA PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINOS".

Internal identifier: 162026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212460 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software development services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72263000 Software implementation services, 79417000 Safety consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Gender equality

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: CRITERIOS TÉCNICOS CUANTIFICABLES AUTOMÁTICAMENTE.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 16

Criterion:

Type: Price

Description: OFERTA ECONÓMICA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE JUICIOS DE VALOR. Plan de puesta en servicio, Propuesta de impulso en la PID, Propuesta de planificación del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR) - SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS S.A.M.P.

Information about review deadlines: Plazo de interposición del recurso: 15 días hábiles conforme al artículo 50 de la LCSP, a contar desde el día siguiente al acto recurrido..

Organisation providing more information on the review procedures: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR) - Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR)

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 4 751 340,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 4 751 340,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 162026

Date on which the winner was chosen: 03/07/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/07/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 4 751 340,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 4 751 340,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR)

Registration number: 50261820044962

Registration number: A81874984

Town: Madrid

Postcode: 28046

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR)

Email: licitaciones@segittur.es

Telephone: 914430707

Fax: 914430417

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Vh7II7b4Aw8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Consejo de Administración de la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P. (SEGITTUR)

Town: Madrid

Postcode: 28046

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: administracion@segittur.es

Telephone: +34 914430707

Other contact points:

Official name: SOCIEDAD MERCANTIL ESTATAL PARA LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y LAS TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS S.A.M.P.

Town: Madrid

Postcode: 28046

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: administracion@segittur.es

Telephone: 914430707

Internet address: <https://www.segittur.es/>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL

Size of the economic operator: Large

Registration number: A78053147

Registration number: 334748

Town: Madrid

Postcode: 28050

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: comunicacionesgenerales.sectoraapp@telefonica.com

Telephone: +034 618298074

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 7f5264f7-07e3-4b25-8c95-b1a60425aaa8 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/07/2026 09:59:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 530082-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026