

530091-2026 - Result

Czechia – Market and economic research; polling and statistics – RUK – Dynamický nákupní systém na pořizování služeb souvisejících s dotazníkovými šetřeními

OJ S 146/2026 31/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Univerzita Karlova

Email: ovz@ruk.cuni.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RUK – Dynamický nákupní systém na pořizování služeb souvisejících s dotazníkovými šetřeními

Description: Předmětem veřejných zakázek zadávaných v zavedeném DNS bude pořizování služeb v oblasti výzkumu veřejného mínění, tj. zejména: • rekrutace respondentů do dotazníkového šetření podle zadaných parametrů; • rekrutace respondentů do panelu podle zadaných parametrů, správa panelu a motivace respondentů v panelu; • realizace dotazníkového šetření zahrnující naprogramování dotazníku, odpilotování dotazníku a sběr dat od respondentů, • vyhodnocení, čištění a kontrola integrity sesbíraných dat včetně vytvoření datového souboru, • zpracování technické zprávy, • zpracování zprávy z výzkumu. Zadavatel předpokládá, že v rámci DNS budou realizovány jak zakázky na jednorázové rekrutace a/nebo dotazníková šetření na vzorcích v řádu vyšších stovek až nižších tisícovek respondentů, tak i longitudinální šetření. Vedle sběrů dat na české populaci, zadavatel předpokládá v rámci DNS poptávat rekrutace a/nebo dotazníková šetření i v jiných zemích Evropy. Zadavatel v souladu s § 138 odst. 1 ZZVZ nerozděluje DNS do kategorií.

Procedure identifier: 8af7827b-04a7-4dac-b166-e43f5bd981df

Internal identifier: UKRUK/148823/2025

Type of procedure: Other single stage procedure

Main features of the procedure: Dynamický nákupní systém dle § 138 a násl. zákona č. 134 /2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Additional classification (cpv): 79310000 Market research services, 79320000 Public-opinion polling services, 79330000 Statistical services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Sběr dat může probíhat i mimo Českou republiku v rámci Evropy.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 18 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Additional information: Hlášení kvartálních výsledků DNS

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

134/2016 Sb. - Zákon o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: RUK – Dynamický nákupní systém na pořizování služeb souvisejících s dotazníkovými šetřeními

Description: Předmětem veřejných zakázek zadávaných v zavedeném DNS bude pořizování služeb v oblasti výzkumu veřejného mínění, tj. zejména: • rekrutace respondentů do dotazníkového šetření podle zadaných parametrů; • rekrutace respondentů do panelu podle zadaných parametrů, správa panelu a motivace respondentů v panelu; • realizace dotazníkového šetření zahrnující naprogramování dotazníku, odpilotování dotazníku a sběr dat od respondentů, • vyhodnocení, čištění a kontrola integrity sesbíraných dat včetně vytvoření datového souboru, • zpracování technické zprávy, • zpracování zprávy z výzkumu. Zadavatel předpokládá, že v rámci DNS budou realizovány jak zakázky na jednorázové rekrutace a/nebo dotazníková šetření na vzorcích v řádu vyšších stovek až nižších tisícovek respondentů, tak i longitudinální šetření. Vedle sběrů dat na české populaci, zadavatel předpokládá v rámci DNS poptávat rekrutace a/nebo dotazníková šetření i v jiných zemích Evropy. Zadavatel v souladu s § 138 odst. 1 ZZVZ nerozděluje DNS do kategorií.
Internal identifier: UKRUK/148823/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79300000 Market and economic research; polling and statistics

Additional classification (cpv): 79310000 Market research services, 79320000 Public-opinion polling services, 79330000 Statistical services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Sběr dat může probíhat i mimo Českou republiku v rámci Evropy.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2025

Duration: 60 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 18 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Celkový počet platných rekrutací

Description: V tomto kritériu hodnocení bude zadavatel udělovat Finanční bonus za celkový počet platných rekrutací pro celý předmět plnění uvedený v čl. 4.1 Výzvy, které se dodavatel zaváže v rámci plnění této veřejné zakázky zadavateli garantovat.

Criterion:

Type: Quality

Name: Zkušenosti dodavatele

Description: V tomto kritériu hodnocení bude zadavatel udělovat Finanční bonus za následující zkušenosti dodavatele: a) Zkušenost dodavatele spočívající v realizaci 1 referenční zakázky v posledních 3 letech před zahájením této veřejné zakázky, jejíž předmětem byl sběr dat v dotazníkovém šetření zahrnujícím rekrutaci z definovaného souboru adresních bodů s minimálním počtem 500 respondentů. b) Zkušenost dodavatele spočívající v realizaci referenční zakázky v posledních 3 letech před zahájením této veřejné zakázky, jejíž předmětem byla rekrutace nebo sběr dat v dotazníkovém šetření reprezentativním pro dospělou populaci a jejíž výsledky byly publikovány v odborném periodiku registrovaném ve vědeckých databázích Web of Science nebo SCOPUS. c) Zkušenost dodavatele spočívající v jeho členství ve sdružení SIMAR nebo ESOMAR, popř. spočívající v ukončeném auditu dotazníkového šetření realizovaného dodavatelem, přičemž tento audit potvrzující, že dodavatel dodržuje kvalitativní standardy byl realizován v posledních 3 letech před zahájením této veřejné zakázky, a to dle pravidel sdružení SIMAR.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Nabídky budou hodnoceny dle shora uvedených kritérií hodnocení pomocí tzv. bonusového finančního modelu hodnocení nabídek, kdy jsou kritéria hodnocení přepočítávána na koruny. V rámci bonusového finančního modelu hodnocení jsou nabídky porovnány mezi sebou dle ceny stanovené pouze pro účely hodnocení nabídek (dále jen „Hodnoticí nabídková cena“). Na základě porovnání těchto Hodnoticích nabídkových cen zadavatel stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je vyhodnocena nabídka dodavatele s nejnižší Hodnoticí nabídkovou cenou. Základem pro výpočet Hodnoticích nabídkové ceny je pevná cena stanovená zadavatelem pro všechny dodavatele (viz čl. 8.1 Výzvy), která je uvedena v příloze č. 4 Výzvy (Údaje pro hodnocení nabídek) a od které budou odečítány finanční bonusy v Kč bez DPH (dále jen „Finanční bonus“) udělované zadavatelem v rámci dále uvedených kritérií hodnocení.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, only usable by buyers listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či

odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Univerzita Karlova

Organisation providing offline access to the procurement documents: Univerzita Karlova

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 660 330,58 CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: National Sample s.r.o.

Subcontractor:

Official name: Main Frame

Tender:

Tender identifier: Nabídka - National Sample

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 660 330,58 CZK

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: Smlouva National Sample

Title: RUK - COŽP - Zajištění rekrutace respondentů pro dotazníková šetření CEVOOH

Date on which the winner was chosen: 10/07/2026

Date of the conclusion of the contract: 20/07/2026

Address of the contract: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/38862610>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 660 330,58 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Univerzita Karlova

Registration number: 00216208

Postal address: Ovocný trh 560

Town: Praha

Postcode: 11000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Contact point: Mgr. Marek Buday, LL.M.

Email: ovz@ruk.cuni.cz

Telephone: +420 224491582

Internet address: <https://cuni.cz/>

Buyer profile: https://zakazky.cuni.cz/profile_display_2.html

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: National Sample s.r.o.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 24309427

Postal address: Štěpánská 611/14

Town: Praha - Nové Město

Postcode: 11000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Contact point: Andrea Divíšková

Email: andrea.diviskova@nationalsample.com

Telephone: +420 733122166

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: Main Frame

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: BG206971112

Postal address: 2 Zemen Str.

Town: Sofia

Postcode: BG-1505

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: raycho.garnenkov@mainframemr.com

Telephone: +359 889293916

Roles of this organisation:

Subcontractor

Notice information

Notice identifier/version: 5f1a20b9-3339-422f-95c9-6ca80c1f3c2f - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 29/07/2026 17:39:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 530091-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026