

Belgium-Temse: Facilities management software development services and software development services suite
OJ S 187/2022 28/09/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Temse
Postal address: Frans Boelplein 1
Town: Temse
NUTS code: BE236 Arr. Sint-Niklaas
Postal code: 9140
Country: Belgium
Contact person: Mevrouw Veerle Van Malderen
E-mail: Veerle.VanMalderen@temse.be
Telephone: +32 37101315
Internet address(es):
Main address: www.temse.be

I.1. Name and addresses

Official name: Welzijnsvereniging Sleutelzorg
National registration number: 0736 364 909
Postal address: Frans Boelplein 1
Town: Temse
NUTS code: BE236 Arr. Sint-Niklaas
Postal code: 9140
Country: Belgium
E-mail: info@sleutelzorgtemse.be
Telephone: +32 37102560
Internet address(es):
Main address: www.sleutelzorgtemse.be

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Temse
National registration number: ALG
Postal address: Kouterstraat 1
Town: Temse
NUTS code: BE236 Arr. Sint-Niklaas
Postal code: 9140
Country: Belgium
E-mail: info@ocmwtemse.be
Telephone: +32 37102504
Internet address(es):
Main address: www.ocmwtemse.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Software voor facilitaire opvolging

Reference number: 2021_2092

II.1.2. Main CPV code

72212420 Facilities management software development services and software development services suite

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 546 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE236 Arr. Sint-Niklaas

Main site or place of performance: diverse locaties

II.2.4. Description of the procurement

Om de werking van de aankoopdienst en technische diensten van de Gemeente Temse, de OCMW Temse en de WVS Temse te optimaliseren wordt een overheidsopdracht uitgeschreven voor de aankoop en implementatie van software die de processen moet stroomlijnen.

De focus ligt in eerste instantie op de processen binnen de technische diensten en aankoopdienst, maar is optioneel (en op termijn) uitbreidbaar naar andere diensten binnen de organisatie.

de Gemeente Temse, de OCMW Temse en de WVS Temse werken op dit moment op verschillende manieren voor het melden van technische problemen aan gebouwen en het openbaar domein en de opvolging ervan, alsook voor de opmaak van aankoopdossiers overheidsopdrachten voor zowel leveringen, diensten als werken, die vaak een gevolg zijn van technische werken die dienen te gebeuren. Om dit facilitaire luik te uniformiseren en te optimaliseren wenst de organisatie hiervoor een softwarepakket aan te kopen.

Het beheer van ons patrimonium en het openbaar domein, de inventarissen hiervan gekoppeld aan het opvolgen van werkaanvragen én aankoopdossiers is cruciaal van bij aanvang van de implementatie. Er wordt overwogen om ook contractbeheer en voorraadbeheer toe te voegen aan het geheel.

De Gemeente Temse, de OCMW Temse en de WVS Temse wensen een reeds beschikbare software aan te kopen die over verschillende modules beschikt en waar een zekere vorm van flexibiliteit aanwezig is, maar waarbij maatwerk en bijkomende kosten voor dat maatwerk vermeden worden.

De software moet zowel binnen als buiten het netwerk van de Gemeente Temse, de OCMW Temse en de WVS Temse te benaderen zijn, en vlot te bedienen op verschillende soorten toestellen (desktop-pc, laptop, tablet, smartphone...) en met de verschillende courante besturingssystemen op de markt.

Uitgebreide technische details zullen beschikbaar zijn in de technische bepalingen van het bestek.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Onderhoudscontract / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 40

Quality criterion - Name: SLA, service en ondersteuning / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Investeringskost / Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toegepaste opties (Niet gespecificeerd)

Vrije opties (De inschrijver mag, indien de software nog extra modules kan omvatten, een apart overzicht inclusief prijslijst van deze modules indienen).

Er zijn vereiste opties: Planningstool)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 060-156958](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2021_2092

Title:

Software voor facilitaire opvolging

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/09/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: 3P

Postal address: Verviersstraat 1

Town: Antwerpen

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 2000

Country: Belgium

E-mail: info@3P.eu

Telephone: +32 32943051

Fax: +32 32943052

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 546 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Opmerkingen over de gunningscriteria: De gunningscriteria worden vermeld in het bestek dat aan de geselecteerde inschrijvers wordt bezorgd.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel
Postal code: 1040
Country: Belgium
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvanstate.be>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/09/2022