

530249-2026 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

OJ S 146/2026 31/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Procedure identifier: e8d1b9f3-e2dc-4944-8a97-e9d277ac7092

Previous notice: cd00d4aa-ea39-4db3-9904-94ad5f6db210-01

Internal identifier: 238/25

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Soporte a la plataforma informática y atención de usuarios del Ayuntamiento de Santander

Description: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio que asuma la integridad de las actividades y tareas necesarias para: - La administración y explotación preventiva y correctiva de los sistemas, productos software asociados, y herramientas informáticas del Ayuntamiento de Santander indicados por el Jefe de Servicio de Informática. - Dotar de un servicio de apoyo en las tareas relacionadas con el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de seguridad y protección de datos. - Abordar los proyectos tecnológicos que vayan surgiendo en los aspectos que considere el Departamento de Informática del Ayuntamiento o en su totalidad si éste así lo determina dentro del horario establecido por contrato. - Proporcionar asesoramiento y apoyo en el área de la administración electrónica, Gis Corporativo y en la problemática de la interoperabilidad e integración de las aplicaciones municipales.

Internal identifier: 238/25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 9.2.1 Menor precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 32

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.2 Puesta en marcha del proyecto .

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.2.3 Nivel de especialidad en tecnologías relacionadas con el contrato.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.1 Valoración técnica global de la propuesta técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 18

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.2 Metodología, planificación, control y seguimiento de los trabajos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.3 Mejoras al Equipo de trabajo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 17

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.4 Capacitación de la empresa.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: 9.1.5 Otras condiciones y prestaciones añadidas a lo exigido en el pliego de prescripciones técnicas. Mejoras.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Tribunal

Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: hasta 2025-10-27+01:00

Organisation providing more information on the review procedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander - Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 2 710 997,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Atos Holding Iberia, S.L.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 2 710 997,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 238/25

Date on which the winner was chosen: 11/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 16/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 2 710 997,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 2 710 997,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Registration number: 31019530145713

Registration number: P3907500G

Town: Santander

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Cantabria (ES130)

Country: Spain

Contact point: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santander

Email: contratacion@santander.es

Telephone: +34 942200602

Internet address: <http://www.santander.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=D4PkcOWRyCYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Santander

Town: Santander

Postcode: 39002

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Atos Holding Iberia, S.L.

Size of the economic operator: Large

Registration number: B44676799

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: bidsupport_iberia@atos.net

Telephone: +034 822119898

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: f7e55194-6992-45c4-aa80-81da14997cef - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/07/2026 10:42:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 530249-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026