

Italy-Rome: Computer-related services

OJ S 216/2019 08/11/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Forma.Temp

Postal address: Piazza Barberini 52

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00187

Country: Italy

Contact person: Antonino Costantino

E-mail: rup@formatemp.it

Telephone: +39 064804000

Fax: +39 0648916793

Internet address(es):

Main address: www.formatemp.it

Address of the buyer profile: www.formatemp.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.formatemp.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Politiche attive e passive del lavoro

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Forma.Temp

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di completamento del sistema informativo integrato di Forma.Temp, attraverso reingegnerizzazione, sviluppo ed integrazione dei software di contabilità e formazione continua e relativi servizi accessori

Seguenti servizi:

- a) redazione dell'analisi funzionale, piano dei requisiti tecnici, piano di progetto e individuazione della soluzione applicativa, descrizione dell'architettura software della soluzione individuata, piano di qualità;
- b) reingegnerizzazione e sviluppo delle componenti del sistema di contabilità (sviluppo soluzione identificata);
- c) migrazione dei dati presenti nella base dati attuale;
- d) integrazione e sviluppo per il completamento di FTWEB;
- e) sviluppo ed integrazione in FTWEB del software della formazione continua Form&Go;
- f) avvio in esercizio, assistenza e gestione (help desk di 1o e 2o livello) del software applicativo;
- g) hosting della soluzione applicativa;
- h) MAC (manutenzione adeguativa e correttiva);
- i) MEV (manutenzione evolutiva);
- j) consulenza appli

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 735 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72262000 Software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di completamento del sistema informativo integrato di Forma.Temp, attraverso reingegnerizzazione, sviluppo ed integrazione dei software di contabilità e formazione continua e relativi servizi accessori

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 735 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 18

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Nel corso di esecuzione del contratto sarà possibile ricorrere ad un aumento o ad una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto agli stessi patti e condizioni (art. 106, comma 12, del codice contratti pubblici), fermo restando che in nessun caso l'importo del contratto potrà superare l'importo massimo posto a base d'asta. Trovano inoltre applicazione le norme di cui all'articolo 106, commi 1 e 2 e all'articolo 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli stati membri, in analogo registro dello stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività connesse all'oggetto dell'appalto (servizi di sviluppo di sistemi software integrati e servizi di consulenza tecnica e formazione - art. 83, comma 3, del codice)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

— fatturato globale medio annuo conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili antecedenti la pubblicazione del bando di gara, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo, pari ad almeno il doppio dell'importo complessivo posto a base di gara della presente procedura, ovvero pari ad almeno 3 400 000,00 EUR, IVA esclusa (art. 83, comma 4, lettera a), e allegato XVII, parte I, lettera c), del codice). Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato deve essere riferito al periodo di attività,
— fatturato specifico medio annuo, conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili antecedenti la pubblicazione del bando di gara, almeno pari all'importo complessivo posto a base di gara della presente procedura, ovvero pari ad almeno 1 700 000,00 EUR, IVA esclusa, maturato per servizi analoghi svolti nel settore di attività oggetto del presente appalto in favore di soggetti pubblici o privati (art. 83, comma 4, lettera a), e allegato XVII, parte I, lettera c), del codice).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

— contratto principale effettuato nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, per un importo pari ad almeno 1 500 000,00 EUR, IVA esclusa, per servizi analoghi svolti nel settore di attività oggetto del presente appalto in favore di un unico soggetto pubblico o privato (art. 83, comma 6, e allegato XVII, parte II, lettera a), punto ii). Qualora il contratto avesse durata superiore al periodo di riferimento, si terrà in considerazione la sola porzione di

contratto effettivamente eseguita nel triennio antecedente la pubblicazione del bando. Per servizi analoghi si intendono servizi di sviluppo di sistemi software integrati e servizi di consulenza tecnica e formazione come specificato nel capitolato tecnico,

- gruppo di lavoro composto da almeno n. 10 (dieci) risorse professionali, dedicate, anche in via non esclusiva, alla gestione del presente appalto, ed aventi i requisiti minimi richiesti e descritti al paragrafo 5.3.1) del capitolato tecnico (art. 83, comma 6, e allegato XVII, parte II, lettera f),
- certificazioni:
 - certificazione di qualità della serie UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, relativa ai servizi rientranti nel settore oggetto del presente appalto (EA33 «progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di soluzioni applicative ed infrastrutturali per contact center, sistemi gestionali, system integration, business intelligence e customer management» e EA35 servizi professionali d'impresa), o prove relative all'impiego di misure equivalenti (art. 87, comma 1),
 - certificazione ISO 20000-1:2011 - information technology — service management,
 - certificazione ISO 27001:2014 - information security management system.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/12/2019 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 13/12/2019 Local time: 11:00

Place:

Sede Forma.Temp, piazza Barberini 52 in Roma

Information about authorised persons and opening procedure: Legali rappresentanti del concorrente o persone da questi delegate.

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: TAR Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 06328721

Fax: +39 0632872315

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Entro 30 giorni.

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/11/2019