

531189-2026 - Competition

Netherlands – Funeral and related services – Gemeentelijke uitvaarten

OJ S 146/2026 31/07/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Email: teaminkoop@apeldoorn.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gemeentelijke uitvaarten

Description: Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Procedure identifier: 8e30c752-b0c7-4004-a6d0-babf472cb4c4

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: De aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd conform de Aanbestedingswet 2012. Om een zo breed mogelijke groep geïnteresseerde de gelegenheid te bieden om op de Opdracht in te schrijven, heeft de gemeente gekozen voor de openbare procedure. In deze procedure worden selectie en gunning in één ronde doorlopen. Bij deze

keuze is rekening gehouden met de aard en omvang van de Opdracht, de te verwachten transactiekosten en inspanningen voor zowel de gemeente als de Inschrijvers, evenals het aantal potentiële marktpartijen dat naar verwachting kan inschrijven. BPKV

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98370000 Funeral and related services

Additional classification (cpv): 98371000 Funeral services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Apeldoorn

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Gemeentelijke uitvaarten

Description: Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98370000 Funeral and related services

Additional classification (cpv): 98371000 Funeral services

Options:

Description of the options: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd). De raamovereenkomst kent een flexibele ingangsdatum. De raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat de maximale contractwaarde en/of looptijd van de huidige raamovereenkomst is bereikt en deze derhalve is uitgenut. De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst ligt in de periode tussen 1 december 2026 en 15 mei 2027. Inschrijvers kunnen aan deze bandbreedte geen rechten ontleen. De exacte ingangsdatum wordt door aanbestedende dienst vastgesteld en minimaal 4 weken van tevoren aan de winnende inschrijver gecommuniceerd.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Apeldoorn

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd).

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G.1. Plan van aanpak uitvoering gemeentelijke uitvaarten (30 punten)

Description: De inschrijver dient een plan van aanpak in waarin wordt beschreven hoe de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten voor de gemeente Apeldoorn wordt georganiseerd vanaf Opdrachtverlening tot en met afronding en facturatie. Beschrijf welke aspecten van de door u voorgestelde aanpak zich onderscheiden en welke concrete meerwaarde dit oplevert voor de uitvoering van deze Opdracht. Onderbouw dit met één praktijkvoorbeeld en licht toe hoe uw onderscheidende aanpak bijdraagt aan een respectvolle uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de volledigheid, concreetheid, uitvoerbaarheid, risicobeheersing en de mate waarin de aanpak aansluit op de uitgangspunten van de gemeente. Daarnaast wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver laat zien dat soberheid, doelmatigheid en respect op een evenwichtige manier worden gecombineerd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: G.2. Bereikbaarheid, capaciteit en continuïteit (20 punten)

Description: De inschrijver beschrijft hoe hij de bereikbaarheid, beschikbaarheid, personele bezetting en continuïteit borgt voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten en daarbij voldoet aan het gevraagde in het Programma van Eisen. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de mate waarin de inschrijver concreet en overtuigend aantoont dat hij de dienstverlening ook bij meerdere gelijktijdige Opdrachten kan blijven uitvoeren en hoe bereikbaarheidsfunctie en inzet buiten kantoor tijd geborgd zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: G.3. Samenwerking, communicatie en administratieve afhandeling (10 punten)

Description: De inschrijver beschrijft hoe gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt samengewerkt en gecommuniceerd met de gemeente Apeldoorn. Daarbij wordt ten minste ingegaan op: • de contact- en overlegstructuur; • aanspreekpunten; • informatievoorziening en rapportages; • administratieve afhandeling, waaronder opdrachtregistratie en facturatie; • maatregelen die bijdragen aan een efficiënte en zorgvuldige samenwerking. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar duidelijkheid, zorgvuldigheid, administratieve beheersing, transparantie en de wijze waarop de inschrijver de gemeente ontzorgt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Bij deze aanbestedingsprocedure is bepaald dat de prijs voor 40% meetelt. Voor de beoordeling van het prijs criterium levert u een Prijzenblad (bijlage 2 volledig ingevuld) in. Wat het all-in tarief inhoudt kunt u vinden in bijlage 7- Programma van Eisen. Voor het invullen van de prijzen gelden de volgende voorschriften: - Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW. - Alle onderdelen dienen te worden ingevuld. - Aangeboden prijzen zijn all-in, er kunnen dus geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. - Tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsdocumenten dienen in de inschrijfsom alle eventuele overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de dienstenverlening verrekend te zijn. Relatieve prijsscore Indien u de laagste inschrijfprijs indient, krijgt u het maximaal aantal punten voor het prijs criterium toebedeeld (40 punten). De overige Inschrijvers krijgen

punten, gerelateerd aan de laagst ingediende inschrijfsom. In formulevorm wordt dit als volgt berekend: $\text{Prijsscore Inschrijver} = (\text{Laagste inschrijfprijs} / \text{Inschrijfprijs Inschrijver}) * \text{Maximale punten}$ Het aantal punten wordt afgerond tot maximaal twee getallen achter de komma.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 21/09/2026 13:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: De Opdrachtnemer moet in ieder geval voldoen aan de volgende punten: • De Opdrachtnemer verplicht zich om, binnen twee uur na telefonische melding van de Opdracht tot lijkbezorging door de gemeente Apeldoorn, het stoffelijk overschot te verwijderen van de door de gemeente aangegeven plek. • De Opdrachtnemer dient 24/7 bereikbaar te zijn voor Opdrachtgever • Opdrachtnemer is in staat om vijf of meer (alle in betreffende situatie voorkomende) gemeentelijke opdrachten te aanvaarden en deze parallel aan elkaar, gelijk te verzorgen. • Opdrachtnemer beschikt, binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Apeldoorn, over ruimte en faciliteiten voor opbaring en afscheid nemen. Opdrachtnemer beschikt over een ruimte voor minimaal 25 personen voor het afscheid.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registration number: 171929098

Postal address: Marktpllein 1

Town: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Contact point: Ilona Overink- van de Beek

Email: teaminkoop@apeldoorn.nl

Telephone: +31 14055

Internet address: <http://www.apeldoorn.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 7c1e0341-6a85-4a1b-9cec-3e118640b210 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 30/07/2026 13:48:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 531189-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026