

France-Paris: Customer Relation Management software development services
OJ S 169/2023 04/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ELOGIE-SIEMP
National registration number: 55203820000069
Postal address: 8 boulevard d'Indochine
Town: Paris cedex 19
NUTS code: FR101 Paris
Postal code: 75924
Country: France
E-mail: appel.offres@elogie-siemp.paris
Internet address(es):
Main address: <http://www.elogie-siemp.paris>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Renouvellement d'un outil de gestion de la relation client pour Elogie-Siemp
Reference number: 2023-Tic-Dsis-0018

II.1.2. Main CPV code

72212445 Customer Relation Management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.
les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires.
l'accord-cadre est conclu pour une durée allant de la date de notification jusqu'au lancement de la Vsr (vérification de service régulier) puis pour une période de 48 mois.
clause de réexamen

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212445 Customer Relation Management software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.

les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires.

l'accord-cadre est conclu pour une durée allant de la date de notification jusqu'au lancement de la Vsr (vérification de service régulier) puis pour une période de 48 mois.

clause de réexamen

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 037-107444](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

10/07/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

Number of tenders received by electronic means: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: SOPRA STERIA GROUP

Postal address: 3 RUE DU PRE FAUCON

Town: ANNECY

NUTS code: FRK28 Haute-Savoie

Postal code: 74940

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 342 040,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Marché mixte à prix forfaitaires et prix unitaires.

le montant indiqué correspond au montant forfaitaire hors Dqe.

le montant maximum de l'accord-cadre est de 500 000,00 EUR HT sur la durée totale du marché.

le marché a été signé le 25.07.2023. Il est consultable, sous réserve des secrets protégés par la loi, sur

demande adressée à Elogie-Siemp (Direction des Systèmes d'Information - 8 Boulevard d'Indochine -

75924 Paris Cedex 19)

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal Judiciaire de Paris

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/08/2023