

531753-2026 - Competition

Spain – Software programming and consultancy services – Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

OJ S 146/2026 31/07/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

Email: jmartinez@intermutual.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Description: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)

Procedure identifier: 8c91061a-e6ec-4bd3-9165-f64251ddbc85

Internal identifier: CP20/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 345 880,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Description: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)
Internal identifier: CP20/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Dos posibles prórrogas de doce meses de duración cada una.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Informe de entidades financieras

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Seguro de indemnización

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Propuesta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Propuesta técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FL%2BwZt8mE0a5HQRHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Not allowed

Justification for why electronic submission is not possible: Tools, devices, or file formats not generally available

Description: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hospital Intermutual de Euskadi

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Que la empresa disponga de políticas que aseguren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles de contratación. .

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Recurso especial en materia de contratación previsto en el artículo 44 de la Ley de Contratos del Sector Público, que deberá presentarse en el registro del Órgano de contratación (HOSPITAL INTERMUTUAL DE EUSKADI) o en el TRIBUNAL CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se remita la notificación de la resolución de la adjudicación, todo ello de conformidad al artículo 50 de la citada Ley.

Organisation providing more information on the review procedures: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Hospital Intermutual de Euskadi

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

Registration number: 50373430070723

Registration number: G48773766

Town: Bilbao

Postcode: 48007

Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)

Country: Spain

Contact point: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

Email: jmartinez@intermutual.es

Telephone: 944132382

Fax: 944466767

Internet address: <http://www.intermutualeuskadi.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qMA05JdHBBsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Hospital Intermutual de Euskadi

Town: Bilbao

Postcode: 48007

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c07674dd-8d61-4a69-bd2f-ffc656ec5ea4 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/07/2026 12:30:49 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 531753-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026