

532768-2026 - Competition

Germany – Computer-related services – IT-Supportservices für die städtischen Schulen

OJ S 146/2026 31/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Rheda-Wiedenbrück

Email: p.beutler@loesungenfinden.org

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: IT-Supportservices für die städtischen Schulen

Description: IT-Supportservices für die städtischen Schulen

Procedure identifier: 5f239c3e-616b-40f5-a02d-6ab0f2beae30

Internal identifier: Rh-Wd_2026-001

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72700000 Computer network services, 72315000 Data network management and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Rathausplatz 13

Town: Rheda-Wiedenbrück

Postcode: 33378

Country subdivision (NUTS): Gütersloh (DEA42)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA6MGQ8#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IT-Supportservices für die städtischen Schulen

Description: Das Lernen mit neuen Medien erfordert eine Infrastruktur, die leistungsfähig, dauerhaft verfügbar und zukunftsorientiert ist. Die Aufgabe der Schulträger ist es dabei, die Rahmenbedingungen dafür zu schaffen. Die Stadt Rheda-Wiedenbrück als Schulträgerin verfolgt bereits seit Jahren ebendiesen Ansatz und lässt IT-Services für die Schulen in städtischer Trägerschaft in externer Dienstleistung erbringen. Die Fortentwicklung der schulischen IT-Services zum Shared Service Center / managed services bietet die Alternative; statt heterogener Services definierte Dienstleistungen anzubieten. Der aktuelle Servicevertrag läuft aus. Die Stadt beabsichtigt nun, einen Anschlussvertrag am Markt in transparentem Wettbewerb neu zu beschaffen für eine festgeschriebene Servicelaufzeit. Die Ausschreibung soll den gesamten Schul-IT-Support beinhalten sowie die Administration aller mobilen Endgeräte. Insgesamt soll der IT-Support der Schülernetzwerke sowie der Verwaltungsnetzwerke für die beiden Gymnasien, eine Gesamtschule, eine Realschule und 10 Grundschulen der Stadt ausgeschrieben werden.

Internal identifier: Rh-Wd_2026-001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72700000 Computer network services, 72315000 Data network management and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Rathausplatz 13

Town: Rheda-Wiedenbrück

Postcode: 33378

Country subdivision (NUTS): Gütersloh (DEA42)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis über eine Gewerbeanmeldung, den Eintrag im Handelsregister (nicht älter als 12 Monate) Unternehmensdarstellung (Haupttätigkeit, zuständige Niederlassung, Anzahl an technischen Mitarbeitenden an diesem Standort) Eigenerklärung Datenverarbeitung/Verbindlichkeit Eigenerklärung Betriebshaftpflicht

(Deckungszusage und Deckungssumme) mit mind. 1 Mio. für Sach- und 3 Mio. für Personenschäden je Schadensfall Nachweis der Mitgliedschaft einer Berufsgenossenschaft (nicht älter als 12 Monate) Nachweis zum Status bevorzugte Bewerber sofern das Bieterunternehmen diesen Status in Anspruch nimmt Eigenerklärung zu § 123 GWB Eigenerklärung AentG Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt Besondere Vertragsbedingungen des Landes NRW zur Einhaltung des Tariftreue- und Vergabegesetzes Nordrhein Westfalen (BVB TVgG NRW) Eigenerklärung Bezug Russland Verpflichtungserklärung Datenschutz

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung zu den Sozialversicherungen, bei denen die meisten Mitarbeiterinnen versichert sind Bescheinigung in Steuersachen (Finanzamt)

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Projekt-/Betriebsteam für die Stadt Rheda-Wiedenbrück Projektleitung mit PM-Qualifikation Microsoft-Zertifizierung Windows Server VMware-Zertifizierung Virtualisierung Mobile Device Management Jamf School Pädagogische Netzwerk-Managementlösung IServ Schulverwaltungssoftware SchILD-NRW Stundenplan-Software Untis Planung und Realisierung von DV-Netzwerk-Infrastrukturen Standardisierung Netzwerkkomponenten Informationssicherheit ISO 27001 Firewall Octogate ITIL-Zertifizierung Sprachkenntnisse Deutsch

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 21/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MGQ8/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MGQ8>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 10/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA6MGQ8>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Aufklärung und Nachforderung optional zu Nachweisen und Erklärung zur Eignung

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Information about review deadlines: Siehe § 160 III GWB - unverzüglich gegenüber der Vergabekammer Rheinland nach Erkennen des Verstoßes gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in der Bekanntmachung; - spätestens bis Ablauf der Angebots-/Bewerbungsfrist bei Verstößen gegen Vergabevorschriften in den Vergabeunterlagen; - innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Mitteilung der Vergabekammer Rheinland, der Rüge nicht abhelfen zu wollen; siehe § 135 II GWB - 30 Kalendertage ab Kenntnis des Rechtsverstoßes, spätestens jedoch 6 Monate nach Vertragsschluss. Im Fall der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der EU.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Rheda-Wiedenbrück

Organisation receiving requests to participate: Stadt Rheda-Wiedenbrück

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Rheda-Wiedenbrück

Registration number: DE126796201

Postal address: Rathausplatz 13

Town: Rheda-Wiedenbrück

Postcode: 33378

Country subdivision (NUTS): Gütersloh (DEA42)

Country: Germany

Contact point: Loesungenfinden.org

Email: p.beutler@loesungenfinden.org

Telephone: +49-22729089293

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Loesungenfinden.org
Registration number: DE243791624
Postal address: Lindenstraße 3h
Town: Bedburg
Postcode: 50181
Country subdivision (NUTS): Rhein-Erft-Kreis (DEA27)
Country: Germany
Roles of this organisation:
Procurement service provider

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: 05515-03004-07
Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9,
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@brms.nrw.de
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 4fc9dfa1-1d5e-47c9-a93c-72aa984d06ea - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/07/2026 14:31:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 532768-2026
OJ S issue number: 146/2026
Publication date: 31/07/2026