

532874-2026 - Competition

Croatia – Education and training services – Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

OJ S 146/2026 31/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE

Email: lidija.korabek@hzz.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

Description: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.

Procedure identifier: ca5f8bd1-f342-45b6-b52c-3a208714ab6b

Internal identifier: VN 10

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80000000 Education and training services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Republika Hrvatska

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 34 560,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju
Description: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.
Internal identifier: VN 10

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 80000000 Education and training services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Republika Hrvatska

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/09/2026
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 34 560,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Social Fund Plus (ESF+) (2021/2027)

Identifier of EU funds: SF.1.4.02.07.0001

Further details of EU funds: Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju dio je projektne aktivnosti "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a".

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 1

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 2

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 3

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 4

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: 2.6. Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 5

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 6

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 7

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 8

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 9

Description: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Ad hoc communication channel:

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 25843 – OIB ponuditelja __. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave, grupe na koju se odnosi i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničnim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti

dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa.

Deadline for receipt of tenders: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb

Additional information: Ponude će otvoriti najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručitelja. O javnom otvaranju ponuda sastavit će se zapisnik. Sukladno članku 29. stavak 6. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN br. 65/17, 75/20) zapisnik o javnom otvaranju ponuda dostavlja se javnom objavom u EOJN RH nakon završetka postupka javnog otvaranja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Ugovorenu cijenu Naručitelj će plaćati, nakon izvršenja usluge, temeljem ispostavljenog elektroničkog računa i dostavljenog Izvješća za protekli mjesec, na žiro račun Izvršitelja u roku od 30 dana od zaprimanja elektroničkog računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Registration number: 91547293790

Postal address: Savska cesta 64

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Lidija Korabek Prstaćić

Email: lidija.korabek@hzz.hr

Telephone: +385 16126081

Internet address: <https://www.hzz.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cf3beaad-18ea-46cb-9ff9-88c8097c4a10 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 532874-2026

OJ S issue number: 146/2026

Publication date: 31/07/2026