

533783-2026 - Competition

Italy – Computer-related services – Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAx) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

OJ S 147/2026 03/08/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Università di Milano

Email: unimi@postecert.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAx) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Description: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAx) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Procedure identifier: 416b085e-1a90-44cd-a5ec-35fdd7ea5c25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Milano MILANO (MI)

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 797 820,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gian Guglielmo Pisapia, Responsabile del Settore UniSID Servizi Ict Ambienti di Lavoro Direzioni e Dipartimenti della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;

cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 11/09/2026 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Applicable cross-border law: Cause di esclusione ex art 94 ess del D.Lgs 36/2023, nonché ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara a cui si rimanda.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Description: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: Attivazione del cd "quinto d'obbligo" ex art. 120, comma 9 D. Lgs.36 /2023

5.1.2. Place of performance

Town: Milano MILANO (MI)

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 797 820,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 al Codice. Si rinvia, in ogni caso, a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara in merito agli ulteriori requisiti . Criterio: requisito di capacità tecnico professionale.

Descrizione del criterio di selezione: esecuzione di servizi analoghi (assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma SMAX di OpenText e attività di analisi legate alle linee guida ITIL) realizzati nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando, di importo pari o superiore ad €. 1.530.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza della piattaforma SMAX di OpenText con particolare riferimento all'ambito universitario

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Dimensioni della più grande installazione di SMAX gestita negli ultimi tre anni in termini di ticket annuali medi gestiti

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Esperienza consolidata nell'accompagnamento di clienti nell'implementazione di un catalogo di servizi secondo le metodologie ITIL

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della certificazione almeno come gold partner verificabile sul sito di OpenText (https://OpenTextpartner.force.com/s/partner-locator?language=en_US) in ambito ITOM, specificamente su SMAX e uDiscovery. alla data della presentazione dell'offerta

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Price

Description: Ribasso percentuale unico e fisso

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Università di Milano

Organisation providing more information on the review procedures: Università di Milano

Organisation receiving requests to participate: Università di Milano

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Università di Milano

Registration number: 80012650158

Postal address: Via Festa del Perdono n. 7

Town: MILANO (MI)

Postcode: 20122

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

Email: unimi@postecert.it

Telephone: 0250312055

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Registration number: n.a.

Postal address: Via Filippo Corridoni n. 39

Town: MILANO (MI)

Postcode: 20122

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

Email: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 02760531

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: e27692cc-5264-4da9-8216-5518b74da78a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/07/2026 10:17:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 533783-2026

OJ S issue number: 147/2026

Publication date: 03/08/2026