

Germany-Emmendingen: Software supply services

OJ S 170/2023 05/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Abrechnungszentrum Emmendingen

Postal address: An der B3 Haus Nr. 6

Town: Emmendingen

NUTS code: DE133 Emmendingen

Postal code: 79312

Country: Germany

E-mail: Sthelen@arz-emmendingen.de

Telephone: +49 7641/9201-123

Internet address(es):

Main address: www.abrechnungszentrum-emmendingen.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E44597776>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.subreport.de/E44597776>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Modernisierung Jira

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der Auftrag ist in zwei Lose geteilt.

Los Nr. 1 umfasst den Abschluss eines Mietvertrages über die Jira- und Confluence Lizenzen mit einer Laufzeit von 36 Monaten.

Los Nr. 2 umfasst den Abschluss eines TAM-Vertrages mit einer Laufzeit von 12 Monaten mit Option den Vertrag zweimal um 12 Monate zu verlängern, sowie die Umstellung der vorhandenen Lizenzen auf Data Center Lizenzen und die Umstellung des bestehenden Asset-Managements in Jira.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 0,10 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Modernisierung Jira

Lot No: 1 - Lizenzen

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE133 Emmendingen

Main site or place of performance: Sitz des Auftragnehmers

II.2.4. Description of the procurement

Das Abrechnungszentrum Emmendingen nutzt die Software Jira der Herstellerin Atlassian sowie dazugehörige Apps. Ab dem 01.01.2024 stellt Atlassian nur noch Support für Datacenter Lizenzen und Apps im Mietmodell bereit. Die Bestandslizenzen müssen in Datacenter Lizenzen überführt werden. Die Dienstleistung hierzu ist Bestandteil des Los Nr. 2. Los Nr. 1 beinhaltet ausschließlich den Abschluss des Mietvertrages für die Jira Lizenzen ab dem 01.01.2024 für die Dauer von 36 Monaten.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 0,10 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024 End: 31/12/2026

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

App My User Manager for Jira - Anzahl 500 Stück

App ScriptRunner for Jira - Anzahl 500 Stück

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Modernisierung Jira
Lot No: 2 - Technical Account Management Vertrag

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE133 Emmendingen
Main site or place of performance: 79312 Emmendingen

II.2.4. Description of the procurement

1. Abschluss eines Technical Account Managementvertrages (TAM-Vertrages) für das Produkt Jira zur Unterstützung des internen Applikation Teams mit einer Laufzeit von 12 Monaten.
2. Unterstützung bei der Umstellung der vorhandenen Server Lizenzen auf Datacenter Lizenzen.
3. Unterstützung bei der Umstellung des bestehenden Asset Managements in Jira

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: Mitarbeiterprofile / Weighting: 50 %
Price - Weighting: 50 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 0,10 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
Der Vertrag kann zweimal um je 12 Monate (insgesamt um 24 Monate) verlängert werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Für Los Nr. 1 und Los Nr. 2

1. Angabe des Umsatzes der letzten 3 Geschäftsjahre, der sich auf die nachgefragte Leistung bezieht.
2. Angabe über Standorte bzw. Niederlassungen in Deutschland
3. Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Für Los Nr. 1

1. Mindestens 2 Referenzen, die mit dem Gegenstand dieser Vergabe hinsichtlich Liefergegenstand und Lieferumfang vergleichbar sind, mit Angabe des Leistungsgegenstandes, Firmenname und Adresse des Referenzgebers
2. Der Bieter muss einen Nachweis über die Einhaltung von Qualitätsstandards liefern. Im Falle einer Zertifizierung des Bieters oder der betroffenen Unternehmensbereiche des Bieters nach DIN EN ISO 9001:2008 kann diese Darstellung durch Vorlage einer Kopie des Zertifikats ersetzt werden.

Für Los Nr. 2

1. Referenzen

Zum Nachweis der Eignung sind mindestens drei erfolgreich umgesetzte Projekte zu beschreiben, in denen sowohl ein Softwareentwicklungsprozess, ein Ticketsystem für Kundenanliegen und ein internes Ticketsystem mit den Jira Produkten und Confluence eingeführt wurden. Bitte nennen Sie die Mehrwerte, die für den Auftraggeber durch die Einführung entstanden sind.

2. Qualitätsmanagement

Der Bieter muss einen Nachweis über die Einhaltung von Qualitätsstandards liefern. Im Falle einer Zertifizierung des Bieters oder der betroffenen Unternehmensbereiche des Bieters nach DIN EN ISO 9001:2008 kann diese Darstellung durch Vorlage einer Kopie des Zertifikats ersetzt werden.

3. Supportprozess

Beschreiben Sie Ihren Supportprozess. Gehen Sie hierbei auf Folgendes ein:

- 3.1 Wie werden Supportfälle angenommen, kategorisiert, klassifiziert und priorisiert?
- 3.2 Gibt es dedizierte Supportteams und wie sind diese organisiert?
- 3.3 Wie viele Support Level gibt es und welche Aufgaben sind welchen Support Leveln zugeordnet?
- 3.4 Beschreiben Sie in welcher Art und Weise die Dokumentation von Supportanfragen durchgeführt wird.
- 3.5 Wie werden die Zeiten gebucht und mit welchen Mindestzeiten?

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 29/12/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/10/2023 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Rechnungen können elektronisch per E-Mail gestellt werden. Nähere Informationen hierzu sind im Vertrag hinterlegt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postal code: 76137

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Auf die Bestimmungen des § 160 Abs. 3 GWB wird insgesamt verwiesen. Insbesondere wird darüber belehrt, dass ein Antrag auf Nachprüfung gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB unzulässig ist, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5.

Date of dispatch of this notice

31/08/2023