

534031-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

OJ S 147/2026 03/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Primorsko-goranska županija

Email: javna.nabava@pgz.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Description: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Procedure identifier: 9cee6d9b-26bf-458f-8f8d-232d6cac93a3

Internal identifier: 06/01-26/17OS

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Slogin kula 2, Rijeka

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 780 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Description: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Internal identifier: 06/01-26/17OS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Slogin kula 2, Rijeka

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 780 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Online edukacija za kibernetičku sigurnost (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Description: Pod „Online edukacija za kibernetičku sigurnost“ podrazumijeva se pristup LMS (eng. Learning Management System) sadržaju za učenje u razdoblju trajanja okvirnog sporazuma za do maksimalno 10 korisnika (službenici koji rade na informatičkim poslovima). Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i proizvoda koji se nabavljaju i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula koje trebaju biti dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Radionice za korisnike uživo (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Description: Pod „Radionice za korisnike uživo“ (službenici koji rade na informatičkim poslovima) podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti te pogodnosti Microsoft proizvoda koji se nabavljaju, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe. Lokacija održavanja radionice je mjesto

isporuke licenci ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Isporučitelj ih je dužan organizirati za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata u radno vrijeme Naručitelja. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje gospodarskog subjekta. Bankarska garancija glasi na Primorsko-goransku županiju, izdaje se u izvorniku, sa klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ na iznos od 23.000,00 eura. U bankarskoj garanciji moraju biti navedeni slučajevi u kojima će naručitelj naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, a to su: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Ako gospodarski subjekt uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u

elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, a na prednjoj strani omotnice mora biti naznačeno: PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Riva 10, 51000 Rijeka (pisarnica) s naznakom: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu, evidencijski broj nabave: 06/01-26/17OS - dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ Na poledini se označavaju naziv i adresa gospodarskog subjekta U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude), pod uvjetom daje dio ponude u papirnatom obliku dostavljen naručitelju do krajnjeg roka za zaprimanje ponuda. Odvojeni dijelovi ponude moraju na naznačenu adresu stići do roka za dostavu ponuda. U slučaju da odvojeni dijelovi ponude ne stignu na naznačenu adresu do isteka roka za dostavu ponuda, ponuda zaprimljena bez propisanih odvojenih dijelova mora se odbaciti kao nepravilna. Kada ponuditelj osobnom predajom naručitelju dostavlja dio ponude, naručitelj će mu izdati potvrdu o zaprimanju dijela ponude. Do trenutka javnog otvaranja ponuda nije dopušteno davanje informacija o zaprimljenim ponudama.

Deadline for receipt of tenders: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Službene prostorije Primorsko-goranske županije, Slogin kula 2, 51000 Rijeka

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja javnom otvaranju ponuda imaju članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja. Navedeno je sastavni dio zapisnika o javnom otvaranju ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Odabrani ponuditelj dužan je (Uvjeti za izvršenje Okvirnog sporazuma) u roku od 10 (deset) dana od izvršnosti odluke o odabiru Naručitelju, dostaviti: 1) Izjavu o raspolaganju stručnjacima s certifikatom Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijednim - Prilog 1. Ponuditelj mora dokazati da raspolaže stručnjacima koji će biti angažirani i odgovorni za izvršenje predmeta nabave te koji će biti na raspolaganju Naručitelju za svo vrijeme izvršenja ugovora. Ponuditelj dokazuje svoju stručnu sposobnost prilaganjem sljedećih certifikata: najmanje dva (2) stručnjaka od kojih svaki mora

posjedovati certifikat Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijedan. Obrazloženje: Certifikati izdan od strane nezavisnog međunarodnog certifikacijskog tijela traži se ra...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se vršiti uplatom na IBAN odabranog ponuditelja u roku 30 dana od uredno zaprimljenog računa za jednogodišnje razdoblje. Uz račun mora biti priložen i zapisnik o primopredaji robe.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Primorsko-goranska županija

Organisation providing more information on the review procedures: Primorsko-goranska županija

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Primorsko-goranska županija

Registration number: 32420472134

Postal address: Adamićeva 10

Town: Rijeka

Postcode: 51000

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Contact point: Pododsjek za javnu nabavu

Email: javna.nabava@pgz.hr

Telephone: +385 51351821

Internet address: <https://www.pgz.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 924f5dfa-bf20-4847-aa46-f53fce214824 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 31/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 534031-2026
OJ S issue number: 147/2026
Publication date: 03/08/2026