

534073-2026 - Competition

Belgium – Telecommunications services – Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie
OJ S 147/2026 03/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Email: kitty.bertels@uza.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Description: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Procedure identifier: dcce3f7c-8f37-4747-a608-939c995d3098

Internal identifier: PPP0EO-4886/6365/UZA/AD/25.115

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 950 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Maximaal bestelbedrag € 950.000 over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking

hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1 : Vaste telefonie

Description: Perceel 1 : Vaste telefonie

Internal identifier: UZA/AD/25.115_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Drie Eikenstraat 655

Town: Edegem

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Additional information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Het perceel 1 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 545 867,80 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Maximaal bestelbedrag over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts
Description of selection criterion: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.

Minimumeisen: Verklaring op erewoord

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Review organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation providing more information on the review procedures: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation receiving requests to participate: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Description: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Internal identifier: UZA/AD/25.115_2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Drie Eikenstraat 655

Town: Edegem

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Additional information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Het perceel 2 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 214 132,20 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.

Minimumeisen: Verklaring op erewoord

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Review organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation providing more information on the review procedures: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation receiving requests to participate: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Description: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Internal identifier: UZA/AD/25.115_3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64200000 Telecommunications services

Options:

Description of the options: Vereiste opties (Niet gespecificeerd)

5.1.2. Place of performance

Postal address: Drie Eikenstraat 655

Town: Edegem

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Additional information: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Het perceel 3 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 190 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts
Description of selection criterion: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.
Minimumeisen: Verklaring op erewoord
The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Service

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Review organisation: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organisation providing more information on the review procedures: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisation receiving requests to participate: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Registration number: BE0874 619 603 UZA

Postal address: Drie Eikenstraat 655

Town: Edegem

Postcode: 2650

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Contact point: Kitty Bertels

Email: kitty.bertels@uza.be

Telephone: +32 38213286

Internet address: <http://www.uza.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Registration number: /

Postal address: Bolivarplaats 20 bus 7

Town: Antwerpen
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Telephone: +32 32578544

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: e.proc@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 175bbe9a-c6c3-4e91-81a1-e7d7065a3305 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Notice dispatch date (eSender): 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 534073-2026
OJ S issue number: 147/2026
Publication date: 03/08/2026