

534564-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

OJ S 147/2026 03/08/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Email: serviceachat.secretariat@forem.be

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

Description: Le présent marché a pour objet la maintenance et l'évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines « HR Access » actuellement installé et utilisé au Forem. Le Forem dispose actuellement d'un pack de licences pour 5000 utilisateurs, installées « On Prem » dans le datacenter du Forem, de type « Perpétuel » et nominatives. Dans cet objectif, le marché couvre la maintenance des licences HR Access installées au Forem, la possibilité d'en acquérir un volume supplémentaire en fonction des besoins, la tierce maintenance applicative de l'outil HR Access (via un forfait annuel) et enfin la possibilité de développement en régie de nouvelles fonctionnalités dans HR Access, selon les besoins de la Direction RH.

Procedure identifier: 522a597b-ed28-4698-a7e8-5a6140d1fa00

Internal identifier: DMP2600175/HTNMMN/HRA

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Additional information: 1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marches-publics.html> * 2) Tout soumissionnaire (ainsi que toute entité aidant à passer la sélection qualitative) doit remettre un Document unique de marché européen ou DUME. * 3) Le Document unique de marché européen (DUME) peut être obtenu à l'adresse suivante : <https://uea.publicprocurement.be/>

Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché. * 4) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section "a: Indication globale pour tous les critères de sélection" et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV. * 5) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be/> * 6) Toute information technique relative à la remise d'offre électronique peut être obtenue via le Centre d'aide du BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/centre-daide-pour-la-plateforme-e-procurement> * 7) La valeur estimée du marché ayant été prise en considération en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante : 1.645.129 euros HTVA. A ce stade, il s'agit du montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estime dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des produits à fournir/des prestations à réaliser au double du montant estimé précité. Fixé au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et à la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché. * 8) La facturation électronique est obligatoire.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Acquisition et maintenance des licences perpétuelles HR Access

Description: * Poste 1 – Acquisition de licences supplémentaires - Sous-poste 1.1 : Licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 1.2 : Pack de 10 licences supplémentaires - Sous-poste 1.3 : Pack de 50 licences supplémentaires * Poste 2 – Maintenance annuelle des licences - Sous-poste 2.1 : Maintenance licence globale de base 5000 utilisateurs - Sous-poste 2.2 : Maintenance licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 2.3 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 10 - Sous-poste 2.4 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 50

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72260000 Software-related services, 48000000 Software package and information systems, 48450000

Time accounting or human resources software package

- 5.1.2. Place of performance**
Anywhere in the European Economic Area
- 5.1.2. Place of performance**
Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Country: Belgium
- 5.1.3. Estimated duration**
Duration: 48 Months
- 5.1.6. General information**
Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
- 5.1.9. Selection criteria**
Sources of selection criteria: Procurement Document
- 5.1.11. Procurement documents**
Access to certain procurement documents is restricted
Information about restricted documents is available at: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be
- 5.1.12. Terms of procurement**
Terms of submission:
Electronic submission: Required
Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 120 Days
Terms of contract:
The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
- 5.1.15. Techniques**
Framework agreement:
Framework agreement, without reopening of competition
Maximum number of participants: 1
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system
- 5.1.16. Further information, mediation and review**
Review organisation: Conseil d'Etat
Information about review deadlines: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou

de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art. 15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Tierce maintenance applicative et développements HR Access

Description: * Poste 1 – Tierce maintenance applicative (TMA - forfait annuel) * Poste 2 – Développements HR Access en régie - Sous-poste 2.1 : Chef de projet spécialiste HRA - Sous-poste 2.2 : Analyste fonctionnel spécialiste HRA - Sous-poste 2.3 : Développeur spécialiste HRA - Sous-poste 2.4 : Testeur spécialiste HRA

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Conseil d'Etat

Information about review deadlines: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art. 15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Registration number: 0236363165

Postal address: 104 Boulevard J. Tirou

Town: Charleroi

Postcode: 6000

Country subdivision (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Country: Belgium

Email: serviceachat.secretariat@forem.be

Telephone: +32 71 29 50 00

Internet address: <https://www.leforem.be/marches-publics.html>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: SPF Stratégie et Appui

Registration number: BE001

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Town: Bruxelles

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Conseil d'Etat

Registration number: 0931.814.266

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@conseildetat.be

Telephone: +32 (0)2 234 96 11

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

fcbe4787-230e-4732-88ee-837b28f09deb-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: LOT-0002

Section identifier: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: f8d779a3-cddf-4e07-8bfe-e8501d29b67a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 534564-2026

OJ S issue number: 147/2026

Publication date: 03/08/2026