

534958-2026 - Competition

Poland – Sale of travel tickets and package tours services – Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

OJ S 147/2026 03/08/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Email: zamowieniakgp@policja.gov.pl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Description: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Procedure identifier: 5f54d779-683c-4db7-8273-02a66d63793a

Internal identifier: 93/BF/26/KU

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 55120000 Hotel meeting and conference services, 55300000 Restaurant and food-serving services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

2.1.4. General information

Additional information: I. O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: - na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, - na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, - na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych 2. Oświadczenie składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 3. Oświadczenie składane na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) 4. Formularz Ofertowy (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SWZ) 5. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA V.W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. XI SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2 SWZ), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale XI SWZ. W wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania zostanie zawarta umowa ramowa, na podstawie której będą udzielane zamówienia zgodnie z art. 313 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z procedurą określoną w projektowanych postanowieniach umowy ramowej.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 poz. 793), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat

Description: Przedmiotem zamówienia jest zawarcie umowy ramowej na usługę rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, organizacji cateringu, rezerwacji hoteli, pomieszczeń konferencyjnych za granicą, rezerwacji samochodów za granicą, w ramach krajowych i zagranicznych podróży służbowych dla uczestników projektów, przez okres 4 lat. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ.

Internal identifier: 93/BF/26/KU

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 55120000 Hotel meeting and conference services, 55300000 Restaurant and food-serving services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Polska i zagranica w zależności od potrzeb Zamawiającego

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Umowa ramowa obowiązywać będzie przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy ramowej w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: K1 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych i zagranicznych Waga 30% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 30 punktów) $K1 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (30)}$, Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Description: K2 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej waga 50% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 50 punktów) $K2 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (50)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Description: K3 – Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych i zagranicznych waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K3 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: K4 – Wysokość opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji samochodu/ busa/ autokaru waga 5% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 punktów) $K4 = (\text{najniższa opłata brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert} / \text{opłata brutto w ofercie badanej}) \times \text{waga kryterium (5)}$ Uwaga: Zamawiający obliczy punkty z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zaoferowana cena opłaty transakcyjnej musi być > 0

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: K5 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wystawionego jednego biletu lotniczego/ kolejowego/ promowego waga 6% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 6 punktów) $K5 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (6)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Price

Description: K6 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny zrealizowanego pobytu w hotelu waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K6 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (2)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Price

Description: K7 – Wysokość rabatu (upustu) od ceny wynajęcia samochodu/ busa/ autokaru waga 2% (Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 punkty) $K7 = (\text{wysokość rabatu w badanej ofercie} / \text{najwyższy rabat spośród wszystkich złożonych ofert}) \times \text{waga kryterium (2)}$ Uwaga: W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę badanej oferty rabatu w wysokości 0%, Wykonawca otrzyma 0 pkt w tym kryterium oceny ofert

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 2

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma zakupowa

URL: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Additional information: Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl> w zakładce „OFERTY”. Otwarcie ofert odbędzie się za pośrednictwem Platformy.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zgodnie z warunkami umowy stanowiącej załącznik nr 2 do SWZ.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Zgodnie z art. 58 ustawy Pzp wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. w formie konsorcjum) pod warunkiem, że ustanowią oni pełnomocnika określając zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP zakres jego uprawnień wobec zamawiającego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej

współpracę tych wykonawców. Wykonawcy, o których mowa w art. 58 ust. 1, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: 1. Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu

Organisation providing additional information about the procurement procedure: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Organisation receiving requests to participate: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

Organisation processing tenders: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI - Komenda Główna Policji

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Registration number: 521-31-72- 762

Postal address: ul. Puławska 148/150

Town: Warszawa

Postcode: 02-624

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP
Email: zamowieniakgp@policja.gov.pl
Telephone: 477212044
Internet address: www.policja.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Other contact points:

Official name: Komenda Główna Policji
Internet address: www.policja.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 05

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
480216-2026

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

Notice information

Notice identifier/version: 3757742c-a007-4cdd-a88f-f53f1d983c05 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/07/2026 07:55:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 534958-2026

OJ S issue number: 147/2026

Publication date: 03/08/2026