

535181-2026 - Competition

Italy – General management consultancy services – ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Email: affarilegali@pec.ariaspa.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Description: ARIA_2026_477_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Procedure identifier: cc0b4aa5-40a7-4b1b-80e8-d31e7bfec1c1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Additional classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 474 460,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito www.ariaspa.it, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei manuali tecnici. 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii. e del Reg. UE 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel Disciplinare, entro e non oltre il termine del giorno 11/09/2026 Ora locale: 14:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate nel Disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini. 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., come da Disciplinare. 8) L'offerta è vincolante per 270 giorni dalla scadenza del termine per la sua

presentazione. 9) La stazione appaltante ricorrerà alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. 10) La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.Lgs. 36/2023. 11) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) L'importo dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari a 0,00 €, , per le motivazioni espresse nel Disciplinare. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.Lgs. 36/2023. 14) Ai fini della partecipazione alla procedura è chiesta la presentazione di una garanzia provvisoria pari al 2% del valore globale stimato del Lotto di partecipazione, avente validità di almeno 270 gg dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta e corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, c. 5, del Codice il tutto come dettagliato nel Disciplinare. 15) Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle condizioni originariamente previste, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. 16) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10, D.Lgs. 36/2023, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. 17) Ai sensi dell'art. 76, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito affidare nuovi servizi mediante ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, alle condizioni previste dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara, per un importo stimato massimo di tale opzione per l'intera procedura pari a € 539.650,00 al netto di Iva. 18) ARIA si riserva di esercitare l'opzione ex art. 120, comma 1, lett. a) del Codice entro il termine di scadenza del contratto originario, consistente nel servizio di "Customer satisfaction", come meglio descritto al paragrafo 2.9 del Capitolato tecnico, per un importo stimato massimo per l'intera procedura pari a € 100.000,00 al netto di Iva. 19) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. 20) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 21) Il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare. 22) Il CPV di riferimento è il 79411000-8 "Servizi generali di consulenza gestionale". Le classificazioni indicate ai punti BT-262-Procedure "Classificazione principale" e BT-262-Lot "Classificazione principale" sono indicative e generalizzano il CPV principale di riferimento oggetto di gara. 23) Le offerte verranno identificate anomale secondo le modalità indicate nel Disciplinare. 24) Contro il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR di Milano entro 30 giorni dalla pubblicazione. 25) Il contratto d'appalto non è oggetto di rinnovo. 26) Il contratto avrà una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula, come indicato nel Disciplinare di gara. 27) Codice NUTS: ITC4. 28) Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato tecnico. 29) Per il CIG si rimanda agli atti di gara. 30) La documentazione di gara è stata definita nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023 aggiornato e coordinato dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 e relativi Allegati. 31) Si applica la clausola di rinegoziazione dei prezzi in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta (c.d. hardship) come meglio dettagliato nel Disciplinare di gara. 32) Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, la presente procedura è costituita da un unico lotto, come dettagliato nel Disciplinare

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Description: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79411000 General management consultancy services

Options:

Description of the options: Opzione di incremento quinto, ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. Opzione di proroga per un periodo massimo di 12 mesi, ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi analoghi ex art. 76, comma 6, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi opzionali ex art. 120, comma 1, lett. a), per un importo massimo pari ad € 100.000,00 al netto di IVA.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 474 460,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: "L'importo dei costi per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00. Si rimanda alla documentazione per maggiori dettagli. L'importo stimato dei costi della manodopera è pari ad € 53.965,00 "

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: non applicabile

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/arcaSearch.xhtml>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ariaspa.it>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 270 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Information about review deadlines: Si rimanda alla documentazione di gara

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Registration number: 05017630152

Postal address: Italia piazza Gae Aulenti 1

Town: MILANO

Postcode: 20154

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

Contact point: Luigi Pellegrini

Email: affarilegali@pec.ariaspa.it

Telephone: 02393311

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Registration number: 97024970150

Town: Milano

Postcode: 20122

Country subdivision (NUTS): Milano (ITC4C)

Country: Italy

Email: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 02760531

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: efd14d7f-fecc-458f-8f28-c06a70810abb - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/07/2026 15:18:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 535181-2026

OJ S issue number: 147/2026

Publication date: 03/08/2026